

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną

Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku – o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2017, poz. 1219 z późn. zm.)(dalej „**Ustawa**”) Akademia LTCA ustala regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną (dalej „**Regulamin**”).

§ 1 Definicje

Na potrzeby niniejszego Regulaminu zawarte poniżej terminy oznaczają:

1. **Akademia LTCA** – oznacza operatora Platformy, spółkę LTCA II sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Miodowej 1, 00-080 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego za numerem KRS: 0000660543, posiadającą NIP: 5252696110 oraz REGON: 366430560, o kapitale zakładowym w wysokości 50.000,00 zł, kontakt e-mail: kontakt@akademialtca.pl (dalej także jako: „**Usługodawca**”);
2. **Platforma** – oznacza dostępną dla Użytkowników Platformę handlowo-szkoleniową online, o charakterze otwartym, dostępną przez stronę internetową, prowadzoną przez Usługodawcę pod adresem www.akademialtca.pl (wraz ze wszystkimi podstronami i zakładkami, stanowiącymi jej integralną część) oraz w formie aplikacji mobilnej dostępnej w iOS oraz w sklepie Play (Android) pod nazwą „Akademia LTCA”, umożliwiającą Użytkownikom korzystanie z jej Zasobów;
3. **Prawa do Platformy** — oznacza wszelkie prawa własności intelektualnej do marki, logo, znaków towarowych, domeny, projektów, elementów graficznych, oprogramowania oraz wszelkich innych elementów Platformy o charakterze twórczym;
4. **Rejestracja w Platformie** – oznacza czynność polegającą na podaniu przez Użytkownika wymaganych odpowiednim formularzem danych rejestrowych, niezbędnych w celu założenia Konta, ustanowienia Hasła i uzyskania dostępu do Zasobów Platformy udostępnianych wyłącznie jej zarejestrowanym Użytkownikom;
5. **Hasło** – oznacza niejawny, znany tylko Użytkownikowi i przez niego ustalony, ciąg liter, cyfr oraz znaków niezbędny do poprawnego zalogowania się w Platformie i korzystania z jej Zasobów, ze szczególnym uwzględnieniem oferowanych na niej Usług w postaci Webinarów i Szkoleń;
6. **Użytkownik** – oznacza podmiot, który dokonał prawidłowej Rejestracji w Platformie na zasadach określonych w Regulaminie, tj. utworzył odpowiednie Konto i uzyskał dostęp do Zasobów Platformy po zalogowaniu;

7. **Konto** – oznacza prowadzony przez Usługodawcę w Platformie dla dedykowanego Użytkownika zbiór danych, obejmujący dane Użytkownika charakterystyczne dla danego typu Konta (Firmowego lub Prywatnego), wprowadzone do Platformy przez tego Użytkownika oraz historię jego działań w Platformie, ze szczególnym uwzględnieniem dokonanych zakupów Zasobów Platformy oraz wykonanych lub dostępnych dla Użytkownika Usług w postaci Webinarów i Szkoleń;
8. **Konto Firmowe** – oznacza Konto, dla którego w procesie Rejestracji w Platformie Użytkownik podał dane firmowe (m.in. NIP, Nazwa Firmy, dane teleadresowe), Konto prowadzone dla określonego przez Użytkownika przedsiębiorstwa (Firmy) w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą, umożliwiające dokonywanie zakupów na Platformie na Firmę, jak i na Osobę Prywatną w zależności od zapotrzebowania i deklaracji Użytkownika dokonywanej w chwili zakupu określonego rodzaju Zasobów Platformy;
9. **Konto Prywatne** – oznacza Konto, dla którego w procesie Rejestracji w Platformie Użytkownik podał wyłącznie dane prywatne (m.in. Imię, Nazwisko), Konto prowadzone dla określonego Użytkownika będącego osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej lub niewystępującą w charakterze przedsiębiorcy przy procesie rejestracji, umożliwiające dokonywanie zakupów na Platformie na Firmę, jak i na Osobę Prywatną w zależności od zapotrzebowania i deklaracji Użytkownika dokonywanej w chwili zakupu określonego rodzaju Zasobów Platformy;
10. **Zasoby Platformy** – oznacza każdą treść, materiały i Usługi dostępne na Platformie dla Użytkowników, w szczególności: Abonamenty, Kursy, Szkolenia i Webinary, a także powiązane z nimi lub występujące niezależnie materiały edukacyjne, artykuły oraz inne materiały informacyjno-dydaktyczne, które znajdują się na Platformie i są udostępniane Użytkownikom odpłatnie (po zakupie) lub bezpłatnie (po zalogowaniu), nie wyłączając dedykowanych wzorów dokumentów, umów, procedur lub innych materiałów dostępnych w Sklepie online Platformy;
11. **Usługi** – oznacza wszelkie usługi elektroniczne (świadczone drogą elektroniczną) w rozumieniu Ustawy, oferowane w ramach Platformy dla jej Użytkowników, przez zapewnienie dostępu i możliwości korzystania z Zasobów Platformy, ze szczególnym uwzględnieniem możliwości uczestnictwa w Webinarach i Szkoleniach na żywo, a także odtwarzania nagrań z Webinarów i Szkoleń oraz pobierania powiązanych z nimi materiałów edukacyjnych i grafik (prezentacji szkoleniowych), z zastrzeżeniem korzystania z określonych Zasobów Platformy odpłatnie (po zakupie) lub bezpłatnie (po zalogowaniu);
12. **Webinar/Szkolenie** – oznacza szczególny rodzaj Usług, którym z zasady dedykowana jest Platforma, obejmujący pozaszkolne wykłady online organizowane przez Akademię LTCA i udostępniane Użytkownikom w ramach Zasobów Platformy,

mające na celu nabywanie, uzupełnianie lub doskonalenie wiedzy, umiejętności oraz kompetencji w określonym zakresie (zgodnym z zakresem zaprezentowanym w opisie wykładu) wraz z odpowiednim zestawem powiązanych z nimi materiałów edukacyjnych i grafik (prezentacji szkoleniowych), zapisów audio i video, połączonych w merytoryczną całość; Szkolenia udostępnione na Platformie mogą występować w wersji skróconej (Webinar) oraz mogą być łączone w określonego rodzaju pakiety, Kursy lub Abonamenty, nie wyłączając możliwości łączenia ich z innymi Zasobami Platformy;

13. **Umowa** – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną, zawarta pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą, na warunkach określonych w Regulaminie; przedmiot Umowy stanowi nabycie praw do korzystania z Usług na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie;
14. **Pośrednik płatności** – oznacza serwis, za pośrednictwem którego Użytkownicy dokonują płatności za Usługi udostępniane Użytkownikom odpłatnie (po zakupie), tj. serwis www.Tpay.com, którego operatorem jest spółka Krajowy Integrator Płatności S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul. Św. Marcina 73/6, 61-808 Poznań, KRS: 0000412357;
15. **Platforma Kafeteryjna** – serwis internetowy lub aplikacja mobilna prowadzona przez Operatora Kafeterii, umożliwiającą Użytkownikom dokonywanie zakupów produktów i usług (w tym Voucherów) na preferencyjnych warunkach lub w ramach budżetu benefitowego;
16. **Operator Kafeterii** – podmiot trzeci będący partnerem handlowym Usługodawcy, udostępniający Użytkownikom możliwość nabycia Voucherów i pośredniczący w transakcji ich nabycia;
17. **Voucher** – kod rabatowy w formie elektronicznej (kod alfanumeryczny), uprawniający Użytkownika do obniżenia wartości zamówienia złożonego na Platformie o określoną kwotę nominalną, przy czym Voucher nie stanowi pieniądza elektronicznego, karty płatniczej ani jakiegokolwiek formy oszczędzania. Voucher jest wyłącznie uprawnieniem do jednorazowego obniżenia ceny zamówienia złożonego na Platformie o kwotę odpowiadającą jego wartości nominalnej, przysługującym jego posiadaczowi na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie;
18. **Kod Vouchera** – unikalny ciąg znaków przypisany do każdego Vouchera, generowany przez Usługodawcę lub Operatora Kafeterii, stanowiący jego nośnik i pozwalający na aktywację Vouchera podczas finalizacji zamówienia na Platformie;
19. **Administrator Konta Firmowego** – Użytkownik posiadający Konto Firmowe, uprawniony do tworzenia i zarządzania Subkontami w ramach wykupionego pakietu lub abonamentu dla swojej organizacji;
20. **Subkonto** – indywidualne konto dostępne w Platformie, tworzone przez Administratora Konta Firmowego i przypisane do konkretnej osoby fizycznej

(Użytkownika Subkonta), umożliwiające tej osobie korzystanie z Zasobów Platformy w ramach pakietu lub abonamentu nabytego przez Użytkownika Konta Firmowego;

21. **Użytkownik Subkonta** – osoba fizyczna, której Administrator Konta Firmowego przydzielił Subkonto; Użytkownik Subkonta korzysta z Platformy na warunkach niniejszego Regulaminu;
22. **Konsument** – Użytkownik będący osobą fizyczną dokonujący z Usługodawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, a także osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego (tzw. przedsiębiorca na prawach konsumenta).

§ 2

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa rodzaje, zakres i warunki świadczenia Usług przez Usługodawcę w postaci udostępnianych Użytkownikom Zasobów Platformy (ze szczególnym uwzględnieniem Webinarów i Szkoleń), warunki zawierania i rozwiązywania Umów o świadczenie Usług, zasady ochrony danych osobowych Użytkowników Platformy (zawarte w Polityce Prywatności, stanowiącej Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu), oraz tryb postępowania reklamacyjnego.
2. Użytkownik korzystający z Platformy, który chce skorzystać z Usług dostępnych za pośrednictwem Platformy, musi zaakceptować Regulamin i zobowiązać się do przestrzegania zasad w nim zawartych. Korzystanie z Platformy jest równoznaczne z pełną akceptacją i potwierdzeniem zrozumienia warunków niniejszego Regulaminu. Każdy Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu od momentu rozpoczęcia korzystania z Usług dostępnych w ramach Platformy i jej Zasobów.
3. Regulamin jest w sposób nieprzerwany i ciągły udostępniany Użytkownikom nieodpłatnie pod adresem www.akademialtca.pl/regulamin/, w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie. Regulamin jest udostępniany przed zawarciem Umowy pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem.

§ 3

Zasady rozpoczęcia korzystania z Platformy

1. Z Usług oferowanych w ramach Platformy i jej Zasobów może korzystać każda osoba prawna i pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych lub osoba małoletnia lub nieposiadająca pełnej zdolności do czynności

prawnych, która uzyskała zgodę przedstawiciela ustawowego na korzystanie z Usług oferowanych w ramach Platformy.

2. Korzystanie z Usług oferowanych w ramach Platformy i jej Zasobów, wymaga Rejestracji w Platformie i założenia Konta (Prywatnego lub Firmowego). Z zastrzeżeniem korzystania z części Usług i określonych Zasobów Platformy wymagających dokonania płatności Rejestracja w Platformie i korzystanie z Usług po zalogowaniu jest dobrowolne i nieodpłatne.
3. Zarejestrowanie w Platformie i utworzenie Konta następuje po wypełnieniu odpowiedniego formularza Rejestracji i podaniu wymaganych danych. Rejestracja może obejmować utworzenie Konta Prywatnego lub Konta Firmowego.

§ 4

Zasady Rejestracji Konta Prywatnego w Platformie

1. Rejestracja Konta Prywatnego w Platformie następuje przy wykorzystaniu udostępnionego formularza Rejestracji i wymaga podania unikalnych danych Użytkownika: Imię, Nazwisko, Adres email, Numer telefonu, łącznie z określeniem typu Konta „Prywatne”, określeniem odpowiedniego statusu zawodowego Użytkownika oraz ustaleniu preferowanego Hasła.
2. Z zastrzeżeniem dokonania odmiennego wyboru przy dokonywaniu określonego rodzaju zakupu Usług oferowanych w ramach Platformy i jej Zasobów, z zasady rejestracja Konta Prywatnego umożliwiać będzie dokonywanie zakupów na Osobę Prywatną, tj. Użytkownika będącego osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej lub niewystępującą w charakterze przedsiębiorcy przy procesie rejestracji.
3. Rejestracja na dane Użytkownika już zarejestrowanego w Platformie nie jest możliwa.
4. Rejestracja przy podaniu niepełnych lub nieprawdziwych danych (w szczególności, gdy pierwotny formularz rejestracji na to pozwalał) wymagać będzie ich weryfikacji i uzupełnienia dla celów dokonania określonego zakupu Usług oferowanych w ramach Platformy i jej Zasobów.

§ 5

Zasady Rejestracji Konta Firmowego w Platformie

1. Rejestracja Konta Firmowego w Platformie następuje przy wykorzystaniu udostępnionego formularza Rejestracji i wymaga podania unikalnych danych Użytkownika: Imię, Nazwisko, Adres email, Numer telefonu, łącznie z określeniem

typu Konta „Firmowe”, wskazaniem odpowiedniego stanowiska oraz uzupełnieniem danych przedsiębiorstwa, ze szczególnym uwzględnieniem podania prawidłowego i ważnego numeru identyfikacji podatkowej (NIP) tego przedsiębiorstwa oraz ustaleniu preferowanego Hasła.

2. Możliwość Rejestracji Konta Firmowego przewidywana jest w szczególności dla osób prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą oraz członków zarządu, pełnomocników, wspólników uprawnionych do reprezentacji, a także innych osób uprawnionych w ramach organizacji danego przedsiębiorstwa do dokonywania zakupów Usług oferowanych w ramach Platformy i jej Zasobów.
3. Z zastrzeżeniem dokonania odmiennego wyboru przy dokonywaniu określonego rodzaju zakupu Usług oferowanych w ramach Platformy i jej Zasobów, z zasady rejestracja Konta Firmowego umożliwiać będzie dokonywanie zakupów na Firmę – identyfikowaną po NIP podanym przy procesie rejestracji.
4. Rejestracja na dane Użytkownika już zarejestrowanego w Platformie nie jest możliwa.
5. Rejestracja przy podaniu niepełnych lub nieprawdziwych danych (w szczególności, gdy pierwotny formularz rejestracji na to pozwalał) wymagać będzie ich weryfikacji i uzupełnienia dla celów dokonania określonego zakupu Usług oferowanych w ramach Platformy i jej Zasobów.

§ 5a

Subkonta w ramach Konta Firmowego

1. Administrator Konta Firmowego, w przypadku wykupienia stosownego abonamentu lub pakietu grupowego, może tworzyć Subkonta dla osób fizycznych wskazanych przez siebie jako uprawnionych do korzystania z Zasobów Platformy w imieniu lub na potrzeby danej organizacji.
2. Utworzenie Subkonta następuje przez podanie przez Administratora Konta Firmowego adresu e-mail Użytkownika Subkonta i przesłanie mu zaproszenia do aktywacji Subkonta. Zaproszenie wysyłane jest automatycznie przez Platformę na wskazany adres e-mail.
3. Aktywacja Subkonta przez Użytkownika Subkonta wymaga samodzielnego zalogowania się oraz zapoznania się z niniejszym Regulaminem i Polityką Prywatności oraz ich akceptacji, jeszcze przed pierwszym skorzystaniem z Platformy. Brak akceptacji Regulaminu uniemożliwia aktywację Subkonta.
4. Administrator Konta Firmowego oświadcza, że posiada uprawnienie do wskazania danych osobowych (imienia, nazwiska, numeru telefonu, adresu e-mail) Użytkownika Subkonta w celu zaproszenia go do Platformy, w szczególności, że wynika ono ze stosunku prawnego łączącego go z tą osobą (np. umowy o pracę lub współpracy).

Administrator Konta Firmowego ponosi odpowiedzialność za prawidłowość danych przekazanych Usługodawcy w celu utworzenia Subkonta.

5. Administrator Konta Firmowego może w każdym czasie dezaktywować lub usunąć Subkonto. Dezaktywacja lub usunięcie Subkonta nie uprawnia do żądania zwrotu jakichkolwiek opłat.
6. Usługodawca przetwarza dane osobowe Użytkownika Subkonta na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO oraz, w stosownych przypadkach, art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
7. Usługodawca może wymagać od podmiotu korzystającego z Subkont w ramach Konta Firmowego zawarcia odrębnej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, jeżeli charakter lub zakres przetwarzania tego wymaga.

§ 6

Zasady dokonywania zakupów określonego rodzaju Usług w ramach Platformy i jej Zasobów

1. Dostęp do płatnych Zasobów Platformy, Użytkownik uzyskuje po dokonaniu płatności, zgodnie z informacjami o płatnościach, dostępnymi na Platformie. Zakup określonego rodzaju Usług w ramach Platformy i jej Zasobów, może być dokonany przez Użytkownika niezależnie od posiadanego typu Konta, wedle aktualnego na moment dokonywania zakupu zapotrzebowania i deklaracji Użytkownika.
2. Deklaracja Użytkownika obejmuje wskazanie danych płatnika i dokonanie wyboru czy zakupu dokonuje Firma, czy Osoba Prywatna.
3. W razie wyboru zakupu na Firmę faktura zostanie wystawiona na podane dane Firmy, ze szczególnym uwzględnieniem podanego NIP.
4. W razie wyboru zakupu na Osobę Prywatną faktura zostanie wystawiona na podane dane Prywatne (osobiste), ze szczególnym uwzględnieniem podanego imienia i nazwiska osoby fizycznej.
5. Finalizacja zakupu określonego rodzaju Usług w ramach Platformy i jej Zasobów, wymaga potwierdzenia czy podane dane są pełne i prawidłowe.
6. W razie konieczności ich zmiany lub uzupełnienia formularz daje możliwość ich edycji. Odmienne, potwierdzenie prawidłowości danych oznacza zgodę Użytkownika na wystawienie przez Akademię LTCA faktury na dane podane w formularzu i jednocześnie stanowi potwierdzenie rzetelności (prawdziwości) tych danych.
7. Za podane dane odpowiada wyłącznie Użytkownik, w czasie składania (wypełniania) formularza zamówienia na zakup określonego rodzaju Usług w ramach Platformy i jej Zasobów, w czasie późniejszym nie jest możliwe dokonanie zmian, w tym w szczególności nie jest możliwa zmiana danych (na inny podmiot, w tym z Osoby Prywatnej – na Firmę).

§ 6a

Zasady nabywania i realizacji Voucherów

1. Usługodawca umożliwia Użytkownikom dokonywanie zakupów na Platformie z wykorzystaniem Voucherów dystrybuowanych za pośrednictwem Operatorów Kafeterii.
2. Usługodawca jest wystawcą i realizatorem Vouchera. Warunki nabycia Vouchera na Platformie Kafeteryjnej (w tym płatności i dofinansowania) regulowane są odrębnie przez Operatora Kafeterii i nie są przedmiotem niniejszego Regulaminu.
3. Na Platformie realizowane mogą być następujące rodzaje Voucherów:
 - a) **Voucher Sklepowy** – uprawniający wyłącznie do zakupów w Sklepie internetowym Usługodawcy, obejmujący m. in. szkolenia, kursy, materiały edukacyjne, z wyłączeniem usług i produktów abonamentowych.
 - b) **Voucher Abonamentowy** – przeznaczony wyłącznie na zakup lub doładowanie abonamentu na Platformie.
4. Realizacja Vouchera polega na wpisaniu Kodu Vouchera w odpowiednim polu podczas składania zamówienia na Platformie. Każdy Voucher jest jednorazowy, a Kod Vouchera traci ważność z chwilą jego użycia.
5. Jeżeli wartość zamówienia jest niższa niż wartość Vouchera, niewykorzystana różnica przepada. Jeżeli przewyższa wartość Vouchera, Użytkownik dopłaca różnicę dostępnymi metodami płatności.
6. Niedozwolone jest łączenie kilku Voucherów w ramach jednego zamówienia. Vouchery nie podlegają wymianie na gotówkę ani inne formy środków płatniczych.
7. Kod Vouchera ważny jest przez okres jednego roku kalendarzowego, liczonego od ostatniego dnia miesiąca, w którym dokonano jego zakupu. Wniosek o przedłużenie ważności Vouchera można skierować na adres e-mail Usługodawcy. Przedłużenie okresu ważności Vouchera jest bezpłatne.
8. Vouchery mają charakter bonów na okaziciela i mogą być wykorzystane przez dowolnego Użytkownika posiadającego Kod Vouchera. Vouchery uprawniają do obniżenia kwoty brutto całego zamówienia.
9. Realizacja Vouchera nie łączy się z innymi promocjami, kodami marketingowymi lub programami lojalnościowymi, chyba że Usługodawca wyraźnie wskaże inaczej/
10. W przypadku powzięcia uzasadnionych podejrzeń, że Kod Vouchera został pozyskany w sposób sprzeczny z prawem lub regulaminem Kafeterii, Usługodawca ma prawo go dezaktywować.

§ 7

Korzystanie z Platformy po zarejestrowaniu

1. Użytkownik uzyskuje dostęp do Konta za pomocą podanego przy Rejestracji adresu poczty elektronicznej oraz Hasła – w odniesieniu do rejestracji za pośrednictwem formularza rejestracyjnego – zgodnie z zasadami takiej rejestracji. Dostęp do określonego rodzaju Usług w ramach Platformy i jej Zasobów wymaga zalogowania się zarejestrowanego Użytkownika, w tym może wymagać zakupu określonego rodzaju Usług w ramach Platformy i jej Zasobów.
2. Użytkownik ma prawo do usunięcia Konta w każdym czasie bez prawa do otrzymania zwrotu płatności.
3. Usługodawca może odmówić utworzenia Konta albo zablokować lub usunąć istniejące Konto, jeżeli dane Konto Użytkownika jest już używane w ramach Platformy lub jeżeli poweźmie on uzasadnioną, wiarygodną informację, że określone Konto Użytkownika jest sprzeczne z prawem, dobrymi obyczajami, narusza dobra osobiste lub uzasadnione interesy Usługodawcy lub osób trzecich. W takim przypadku Usługodawca jest uprawniony do zaprzestania świadczenia Usług Użytkownikowi, bez prawa Użytkownika do otrzymania zwrotu płatności.
4. Zarejestrowany Użytkownik, może w dowolnej chwili modyfikować i aktualizować swoje dane zawarte w Koncie Użytkownika.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wykorzystywania Platformy do prowadzenia działalności komercyjnej, reklamowej, ogłoszeniowej wśród Użytkowników, a także wobec osób trzecich w szczególności do zamieszczania w Platformie reklam oraz innych elementów promocji towarów i usług własnych oraz osób trzecich.
6. Usługodawca zastrzega sobie prawo do stosowania technologii cookies i innych podobnych technologii w celu udostępniania Platformy i jego funkcjonalności zgodnie z Regulaminem.

§ 8

Warunki techniczne korzystania z Platformy

1. Do korzystania z Platformy, w tym w szczególności do uczestnictwa w organizowanych za pośrednictwem Platformy Szkoleniach, niezbędne jest:
 - a) posiadanie dostępu do Internetu (połączenie z siecią Internet);
 - b) posiadanie jednej z następujących przeglądarek internetowych: Internet Explorer 10 lub 11, Firefox, Safari, Opera, Chrome lub Edge,

- c) posiadanie programu służącego do przeglądania zasobów Platformy, akceptującym pliki typu cookies oraz konta poczty e-mail.
 - d) posiadanie przez Użytkownika właściwego urządzenia mobilnego oraz poprawne zainstalowanie w pamięci tego urządzenia aplikacji mobilnej (o ile Użytkownik wyraża chęć korzystania z Platformy przy użyciu sprzętu mobilnego).
2. Usługodawca dopełni należytej staranności, aby korzystanie z Platformy przebiegało bez zakłóceń, a Platforma działała bez usterek i niedogodności dla Użytkowników. Usługodawca zastrzega sobie możliwość wystąpienia krótkotrwałych przerw w funkcjonowaniu Platformy, wynikających z niezbędnych napraw, konserwacji, tworzenia kopii zapasowych. W miarę możliwości, jeśli wymienione powyżej czynności nie wynikają z usterek, a z planowanych działań, Usługodawca zobowiązuje się informować Użytkowników o tym fakcie z podaniem przewidywanego czasu trwania braku możliwości korzystania z Platformy.
 3. Użytkownik, który na skutek usterek po stronie Platformy nie ma możliwości korzystania z jej funkcjonalności, w miarę możliwości zgłasza ten fakt Usługodawcy za pośrednictwem poczty e-mail Usługodawcy wskazanej w § 1 lit. a) niniejszego Regulaminu. Usługodawca niezwłocznie podejmuje wszelkie kroki, celem przywrócenia sprawnego funkcjonowania Platformy.
 4. W razie korzystania przez Użytkownika ze sprzętu lub oprogramowania, które nie spełnia wymogów technicznych określonych w ust. 1, Usługodawca nie gwarantuje prawidłowego funkcjonowania Platformy.
 5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości korzystania z części lub całości zasobów Platformy, jeśli niemożność ta spowodowana jest brakami technicznymi po stronie Użytkownika, w szczególności z powodu niewłaściwej konfiguracji przeglądarki internetowej czy niedostatecznej wydajności sprzętu, jak również jeżeli niemożność ta jest spowodowana innymi przyczynami nieależącymi bezpośrednio po stronie Usługodawcy.

§ 9

Warunki zawarcia, rozwiązania i odstąpienia od Umowy

1. Korzystanie przez Użytkownika z danej Usługi odbywa się na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie. Moment zawarcia Umowy zależy od rodzaju Usługi:
 - a) w przypadku Usług bezpłatnych, tj. dostępnych po zalogowaniu na Platformie bez opłaty - do zawarcia Umowy dochodzi z chwilą rozpoczęcia korzystania z danej Usługi;

- b) w przypadku Usług odpłatnych - do zawarcia Umowy dochodzi z chwilą dokonania płatności i jej zaksięgowania przez Usługodawcę, zgodnie z §10 ust. 5 niniejszego Regulaminu.
2. Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z danej Usługi. W przypadku usunięcia konta przez Użytkownika, Umowa rozwiązuje się automatycznie bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń. W przypadku zakończenia korzystania usług Platformy, Użytkownikowi nie przysługuje zwrot jakichkolwiek opłat poniesionych przez niego na rzecz Usługodawcy.
 3. Użytkownik, będący Konsumentem lub Osobą Prywatną i dokonujący zakupów jako Osoba Prywatna (Konsument), ma prawo odstąpienia od Umowy bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, w terminie 14 dni od daty jej zawarcia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie Usługodawcy oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Odstąpienie od Umowy, o którym mowa powyżej (przez Konsumenta) wiąże się z prawem do otrzymania zwrotu uiszczonej opłaty w ciągu 14 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umów o dostarczanie treści cyfrowych, za które Konsument jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli Usługodawca rozpoczął świadczenie za wyraźną i uprzednią zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po jego spełnieniu przez Usługodawcę utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości, a Usługodawca przekazał mu stosowne potwierdzenie zawarcia umowy na odległość. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy może być złożone w dowolny sposób. W szczególności oświadczenie może być złożone na piśmie na adres Usługodawcy lub za pośrednictwem poczty elektronicznej Usługodawcy wskazanej w § 1 lit. a) niniejszego Regulaminu. Stosowne oświadczenie Konsumenta składane jest za pomocą dedykowanego pola wyboru (tj. tzw. „checkbox”) prezentowanego podczas procesu finalizacji zamówienia, przed jego złożeniem. Treść tego oświadczenia brzmi: *„Wyrażam zgodę na natychmiastowe spełnienie świadczenia i dostarczenie dostępu do materiałów zamieszczonych w serwisie oraz przyjmuję do wiadomości, że wraz z jego dostarczeniem utracę prawo odstąpienia od umowy.”* Zaznaczenie tego pola jest warunkiem koniecznym do złożenia zamówienia.
 4. W zakresie zakupu Voucherów na Platformie Kafeterijnej, podmiotem odpowiedzialnym za realizację prawa Konsumenta do odstąpienia od umowy nabycia Vouchera zawartej na odległość jest Operator Kafeterii. Odstąpienia takie należy realizować zgodnie z regulaminem właściwej Platformy Kafeterijnej. Zrealizowany, nawet w części, na Platformie Voucher nie podlega zwrotowi.

§ 10

Uczestnictwo w Szkoleniach

1. Uczestniczenie w Szkoleniach oferowanych w ramach Zasobów Platformy wymaga założenia Konta i Rejestracji w Platformie. Zasoby Platformy, co do zasady, są odpłatne i wymagają dokonania płatności za pośrednictwem Pośrednika płatności według metody „pay-by-link”. Kanały płatności oferowane przez Pośrednika płatności dostępne są pod adresem: <http://tpay.com/lista-kanalow-platnosci>.
2. Płatności mogą dotyczyć pojedynczych Zasobów Platformy (np. Kursów, Szkoleń lub Webinarów) lub mogą mieć charakter Abonamentów czasowych na dostęp do całości lub części określonych Zasobów Platformy.
3. Abonament zostanie aktywowany maksymalnie do 48h od momentu zaksięgowania płatności.
4. Po dokonaniu wyboru i zakupu danego Zasobu Platformy (w szczególności Szkoleń lub Abonamentu), do których Użytkownik chce uzyskać dostęp, Użytkownik uiszcza płatność. Po zaksięgowaniu płatności na koncie bankowym Usługodawcy, dany Zasób Platformy jest dostępny dla Użytkownika.
5. Dokonanie opłaty za dany Zasób Platformy jest jednoznaczne z zawarciem Umowy.
6. Użytkownik otrzymuje dostęp do zakupionego przez siebie Zasobu Platformy (w szczególności Szkoleń lub Abonamentu) na określony przedział czasowy, wyrażony w dniach/miesiącach. Ilość dni określona jest każdorazowo w ofercie danego Zasobu Platformy (np. Szkolenia lub Abonamentu) oraz w jego opisie.
7. Korzystanie danego Zasobu Platformy (w szczególności Szkoleń lub Abonamentu) w wykupionym okresie abonamentowym uzależnione jest wyłącznie od woli Użytkownika – korzysta on z udostępnionych Zasobów Platformy w dowolnie wybranym przez siebie czasie.
8. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Usługodawca – na prośbę Użytkownika – może przedłużyć wykupiony przez Użytkownika okres abonamentowy na określoną ilość dni. Przedłużenie takie jest bezpłatne, przy czym nastąpić może jedynie na skutek okoliczności podyktowanych siłą wyższą lub zdarzeniami, za które Użytkownik nie ponosi odpowiedzialności.
9. Z tytułu korzystania danego Zasobu Platformy (w szczególności Szkoleń lub Abonamentu) Użytkownik otrzymuje – oprócz stosownych certyfikatów i zaświadczeń – fakturę VAT wystawioną przez Usługodawcę w oparciu o dane Użytkownika, podane w procesie Rejestracji lub zakupu.

10. Aby uzyskać dostęp do zakupionego Zasobu Platformy (w szczególności Szkoleń lub Abonamentu), Użytkownik loguje się do Platformy przy pomocy podanego adresu e-mail oraz po podaniu ustalonego przez siebie Hasła.
11. Użytkownik, w ramach wykupionego okresu abonamentowego, ma stały i nieograniczony dostęp do Szkolenia (Szkoleń) i innych Zasobów Platformy, z zastrzeżeniem § 8 niniejszego Regulaminu. Czas trwania Szkolenia i terminy korzystania z udostępnionych Zasobów zależą wyłącznie od woli Użytkownika. Powyższe oznacza, iż Użytkownik rozpoczyna i kończy Szkolenie w dowolnie wybranym przez siebie momencie w okresie obowiązywania wykupionego przez siebie okresu abonamentowego.
12. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i zobowiązuje się do stosowania zakazu udostępniania swojego Konta w Platformie osobom trzecim. Usługodawca nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności za szkody powstałe po stronie Użytkownika na skutek udostępnienia przez niego swojego Konta w Platformie osobom trzecim.
13. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i zobowiązuje się do stosowania zakazu wszelkiej nieautoryzowanej modyfikacji (zwłaszcza wprowadzania zmian, przerabiania, powielania, rozpowszechniania) treści Szkoleń i innych zasobów Platformy, co do których przysługują Usługodawcy prawa autorskie i względem których Usługodawca nie uczynił stosownej wzmianki o możliwości wykorzystywania materiałów na własne potrzeby wewnątrz organizacji (co ma miejsce np. względem odpowiednich wzorów dokumentów).
14. Usługodawca zastrzega sobie prawo zawieszenia Konta Użytkownika oraz cofnięcia przyznanego mu Konta i Hasła w sytuacji, gdy Użytkownik podejmuje działania, zagrażające sprawnemu funkcjonowaniu Platformy, w tym w szczególności usiłuje przerabiać lub usuwać zasoby Platformy bez zgody Usługodawcy oraz zachowuje się w stosunku do Usługodawcy oraz innych Użytkowników w sposób sprzeczny z zasadami współżycia społecznego. Uprawnienie opisane powyżej przysługuje Usługodawcy również w przypadku, gdy Użytkownik udostępni swoje Konto w Platformie osobom trzecim.
15. W przypadku, o którym mowa w § 10 ust. 14 niniejszego Regulaminu opłaty poniesione przez Użytkownika nie są zwracane.
16. Użytkownik ma prawo w każdej chwili zrezygnować z korzystania z zasobów Platformy poprzez usunięcie utworzonego przez siebie Konta w Platformie. W przypadku usunięcia Konta przez Użytkownika, opłata za udział w Szkoleniu lub opłata abonamentowa nie podlegają zwrotowi w całości lub części.
17. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w udostępnionych Zasobach Platformy, w tym w Szkoleniach, po ich nabyciu przez Użytkownika, wyłącznie z uzasadnionych przyczyn, do których należą w szczególności: zmiana

powszechnie obowiązujących przepisów prawa mających wpływ na merytoryczną treść Szkolenia, aktualizacja wiedzy branżowej, poprawa jakości technicznej materiałów lub usunięcie błędów. Zmiany te nie będą wiązać się z jakimikolwiek dodatkowymi kosztami po stronie Konsumenta.

18. Zasoby Platformy udostępniane są wyłącznie do osobistego użytku Użytkownika. Zabronionym jest w szczególności:
 - a) korzystanie z automatycznych narzędzi do pobierania (m. in. scraping, crawling, boty), niezależnie od celu;
 - b) nagrywanie ekranu, przechwytywanie strumieni audio-video lub pobieranie materiałów za pomocą zewnętrznych programów;
 - c) udostępnianie danych do logowania osobom trzecim lub korzystanie z Konta przez więcej niż jedną osobę jednocześnie;
 - d) wykorzystywanie materiałów zamieszczonych na Platformie do trenowania modeli sztucznej inteligencji, systemów uczenia maszynowego lub innych zautomatyzowanych systemów przetwarzania treści bez uprzedniej pisemnej zgody Usługodawcy.
19. Użytkownik może być jednocześnie zalogowany na swoim Koncie na maksymalnie dwóch urządzeniach. Usługodawca ma prawo monitorować aktywność Konta pod kątem nadużyć, w tym logowań z różnych adresów IP.
20. W przypadku podejrzenia naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu, a w szczególności zapisów § 10 ust. 18 Regulaminu oraz § 13 Regulaminu, Usługodawca może czasowo zawiesić dostęp do Konta Użytkownika do czasu wyjaśnienia sprawy. Usługodawca poinformuje Użytkownika o zawieszeniu i jego przyczynie w terminie 48 godzin, a następnie niezwłocznie przystąpi do wyjaśnienia. Po pozytywnym rozpatrzeniu sprawy dostęp zostanie przywrócony. W przypadku potwierdzenia naruszenia Usługodawca może trwale zablokować Konto, a opłaty poniesione przez Użytkownika nie podlegają zwrotowi.
21. Wykrycie niestandardowej aktywności sugerującej współdzielenie Konta stanowi podstawę do jego natychmiastowej, czasowej lub trwałej blokady.
22. Usługodawca zastrzega sobie prawo do cofnięcia dostępu do konkretnego Zasobu Platformy, zamiast do całego Konta, w przypadku stwierdzenia naruszenia dotyczącego wyłącznie tego Zasobu.

§ 11

Opłaty

1. Cena, podana przy opisie danego Szkolenia lub w opisie danego Zasobu Platformy są cenami wiążącymi. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen, przy

czym w odniesieniu do poszczególnego Użytkownika, zmiana ceny nie może zostać dokonana po zakupie przez niego jednego lub więcej Szkoleń lub innych Zasobów oferowanych w ramach funkcjonalności Platformy. Usługodawca zastrzega sobie prawo ustalania dla poszczególnych Użytkowników cen innych, niż wskazane przy danych Szkoleniach / zasobach, w tym w szczególności udzielania rabatów, zniżek, promocji czy sprzedaży na raty.

2. Faktura VAT lub Faktura pro forma zostanie wysłana maksymalnie do 48h od momentu złożenia zamówienia.
3. Usługodawca będzie wystawiał faktury VAT zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami, w tym w szczególności z uwzględnieniem obowiązujących przepisów ustawy o VAT w zakresie obowiązków wystawiania i udostępniania faktur ustrukturyzowanych przy użyciu Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF). Stosownie do uprawnień przewidzianych w ustawie o VAT, Usługodawca zastrzega sobie prawo do wyboru sposobu fakturowania przy użyciu Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF) i oświadcza, że począwszy od 1 lutego 2026 r. faktury wystawiane będą w formie ustrukturyzowanej (w postaci tzw. e-faktury) zarówno na rzecz podmiotów gospodarczych (Zakup na Firmę), jak i osób fizycznych, nieprowadzących działalności gospodarczej (Zakup na Osobę Prywatną).
4. Z zastrzeżeniem trybu offline spowodowanego awarią Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF), faktury VAT wystawione przez Usługodawcę w formie ustrukturyzowanej (w postaci tzw. e-faktury) nie będą wprowadzane do równoległego obiegu poza Krajowym Systemem e-Faktur, w szczególności nie będą wysyłane korespondencją mailową. Faktury wystawione na rzecz podmiotów gospodarczych (Zakup na Firmę) udostępniane będą za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF) lub udostępniane będą bezpośrednio na Platformie i możliwe będą do pobrania w zakładce „Mój Profil” – „Zamówienia”. Faktury wystawione na rzecz osób fizycznych, nieprowadzących działalności gospodarczej (Zakup na Osobę Prywatną) udostępniane będą bezpośrednio na Platformie i możliwe będą do pobrania w zakładce „Mój Profil” – „Zamówienia”. W przypadku konieczności zastosowania ww. trybu offline spowodowanego awarią Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF) lub w wyjątkowych przypadkach uzasadnionych biznesowo Usługodawca dopuszcza wysyłkę faktur VAT w drodze korespondencji e-mail na adres podany przez Użytkownika przy procesie rejestracji bądź na formularzu zakupu określonego rodzaju Usług w ramach Platformy i jej Zasobów.
5. Dokonując Rejestracji Użytkownik wyraża zgodę na postanowienia niniejszego Regulaminu, ma świadomość i akceptuje wskazane tu zasady fakturowania przyjęte przez Usługodawcę.

6. W przypadku informowania o obniżeniu ceny Zasobu Platformy, Usługodawca obok informacji o obniżonej cenie uwidacznia również informację o najniższej cenie tego Zasobu, która obowiązywała w okresie 30 dni przed wprowadzeniem obniżki.

§ 12

Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Użytkownicy są uprawnieni do wnoszenia reklamacji w związku z korzystaniem z Usług oferowanych w ramach funkcjonalności Platformy.
2. Reklamacje należy składać pisemnie, listem poleconym na adres siedziby Usługodawcy lub na adres e-mail Usługodawcy wskazany w § 1 lit. a) niniejszego Regulaminu.
3. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać, co najmniej, następujące dane:
 - a) oznaczenie osoby lub podmiotu wnoszącego reklamację (w tym imię i nazwisko, adres pocztowy, adres e-mail, a w przypadku osób prawnych nazwę, adres siedziby oraz dane kontaktowe osoby upoważnionej do załatwiania spraw związanych ze złożoną reklamacją),
 - b) opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji,
 - c) nazwę danego Zasobu Platformy (np. Szkolenia) – jeżeli reklamacja dotyczy wskazanej Usługi,
 - d) oczekiwania wnoszącego reklamację odnośnie sposobu rozwiązania zgłoszonego w reklamacji problemu.
4. Usługodawca rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania.
5. O rezultacie rozpatrzenia reklamacji Usługodawca niezwłocznie zawiadomi składającego reklamację pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany w reklamacji. Reklamacje nie posiadające danych, o których mowa w ust. 3, nie podlegają rozpatrzeniu.
6. Użytkownik, będący Osobą Prywatną (Konsumentem), ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Warszawie. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów, znajdują się pod następującym adresem: www.uokik.gov.pl, w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich”.
7. Jeżeli Usługa, w tym treść cyfrowa, jest niezgodna z umową, Konsument może w pierwszej kolejności żądać doprowadzenia do jej zgodności z umową. W przypadkach określonych w ustawie o prawach konsumenta, Konsument może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy. Usługodawca ponosi odpowiedzialność za brak zgodności z umową, który istniał w chwili

dostarczenia treści cyfrowej lub usługi cyfrowej i ujawnił się w ciągu dwóch lat od tej chwili.

§ 12a

Reklamacje dotyczące Voucherów

1. Użytkownik ma prawo zgłaszać reklamacje do Usługodawcy w zakresie problemów ściśle związanych z realizacją Vouchera na Platformie, takich jak: wadliwość Kodu Vouchera, błędna wartość nominalna na etapie wpisywania w koszyku zakupowym, czy techniczne problemy z aktywacją leżące po stronie Usługodawcy.
2. Zgłoszenia te należy przysyłać zgodnie z ustaleniami z § 12 ust. 2, wskazując dodatkowo nazwę Platformy Kafeterijnej, datę zakupu Vouchera oraz Kod Vouchera.
3. Usługodawca rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni.
4. Reklamacje dotyczące samego procesu zakupu Voucherów, problemów z płatnościami w kafeterii lub prawidłowością dofinansowań ze środków pracodawcy, należy kierować bezpośrednio do Operatora Kafeterii.

§ 13

Ochrona praw autorskich

1. Wszelkie Prawa do Platformy przysługują tylko i wyłącznie Usługodawcy.
2. Wszelkie zasoby, udostępnione w ramach funkcjonowania Platformy, objęte są prawem autorskim w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku – o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2017 roku, poz. 880 z późn. zm.), a prawa autorskie do wszelkich zasobów w ramach Platformy należą do Usługodawcy. Użytkownik zobowiązany jest przestrzegać przepisów wskazanej wyżej ustawy. Kopiowanie i rozpowszechnianie materiałów i zasobów, z zastrzeżeniem § 13 ust. 3 wymaga każdorazowo pisemnej zgody Usługodawcy.
3. Materiały, informacje i zasoby, zawarte w poszczególnych Szkoleniach i innych zasobach Platformy, w tym w szczególności opracowania tekstowe, pliki graficzne, pliki PDF, wzory pism, kalkulatory, szablony, nagrania audio i video, mogą być wykorzystywane wyłącznie przez Użytkownika zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie i nie mogą być wykorzystywane w jakichkolwiek celach komercyjnych. Użytkownik nie jest uprawniony do ich kopiowania i wykorzystywania bez pisemnej zgody Usługodawcy. Użytkownik może korzystać z zasobów Platformy wyłącznie na użytek własny, w tym na potrzeby prowadzonej działalności zawodowej (nie będącej działalnością konkurencyjną względem

działalności prowadzonej przez Usługodawcę), bez prawa do rozpowszechniania tych materiałów i zasobów na rzecz osób trzecich.

4. Opracowywanie, kopiowanie, rozpowszechnianie, przekazywanie, wyświetlanie, przesyłanie, przedrukowywanie, łączenie z innymi materiałami, zasobów i treści Platformy, do których prawa autorskie majątkowe należą do Usługodawcy w sposób niezgodny z niniejszym Regulaminem jest zabronione.
5. Z chwilą uzyskania dostępu do płatnych Zasobów Platformy, Usługodawca udziela Użytkownikowi niewyłącznej, niezbywalnej i niepodlegającej sublicencjonowaniu licencji na korzystanie z udostępnionych materiałów, wyłącznie na użytek własny i na czas trwania wykupionego dostępu, np. okresu abonamentowego. Pobieranie materiałów wideo za pomocą zewnętrznych programów, nagrywanie ekranu lub udostępnianie danych do logowania podmiotom trzecim skutkuje natychmiastowym zablokowaniem Konta bez prawa do zwrotu opłat, a także może skutkować naliczeniem kary umownej.
6. W przypadku naruszenia zasad opisanych w § 13 niniejszego Regulaminu, Usługodawcy przysługuje prawo naliczenia kary umownej w wysokości 2.000 zł (słownie: dwa tysiące złotych) za każdy przypadek naruszenia, co nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

§ 14

Odpowiedzialność

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za informacje, opinie, komentarze rozpowszechniane przez Użytkowników na stronach Platformy oraz za szkody wynikłe ze zdarzeń pozostających poza kontrolą Usługodawcy i bez jego winy, w szczególności naruszenie przez Użytkowników praw osób trzecich jak i przepisów powszechnie obowiązujących.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikłe z ujawnienia przez Użytkownika osobom trzecim Hasła lub dostępu do Konta, niezależnie od przyczyny takiego ujawnienia.
3. Usługodawca nie odpowiada za szkody spowodowane wadliwym działaniem systemu transmisji, w tym awariami sprzętu, opóźnieniami i zakłóceniami przesyłu informacji za pośrednictwem Platformy.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za potencjalne zagrożenia dla Użytkowników Platformy polegające na możliwości wprowadzenia do systemu teleinformatycznego Użytkowników szkodliwego oprogramowania oraz możliwości pozyskania i modyfikacji ich danych przez osoby nieuprawnione.

5. Usługodawca oświadcza, że udostępniane na Platformie Szkolenia przygotowywane są z zachowaniem najwyższej staranności, niemniej Usługodawca nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności za rezultaty Szkolenia, jego przydatność.
6. Odpowiedzialność Usługodawcy ograniczona jest do wartości nominalnej Vouchera. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne leżące wyłącznie po stronie Operatora Kafeterii, niewykonanie zobowiązań przez Operatora Kafeterii wobec Użytkownika, a także ujawnienie lub utratę Kodu Vouchera przez Użytkownika osobom trzecim.
7. W stosunku do Użytkowników niebędących Konsumentami:
 - a) wyłącza się całkowicie odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu rękojmi lub niezgodności z umową;
 - b) odpowiedzialność odszkodowawcza Usługodawcy ograniczona jest wyłącznie do szkód wyrządzonych z winy umyślnej i do wysokości opłaty uiszczonej przez tego Użytkownika za daną Usługę w ciągu ostatnich 12 miesięcy;
 - c) wyłącza się odpowiedzialność Usługodawcy za utracone korzyści.

§ 15

Postanowienia końcowe

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany zapisów niniejszego Regulaminu z ważnych przyczyn, a w szczególności:
 - a) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa mających bezpośredni wpływ na treść Regulaminu;
 - b) wydania orzeczeń, decyzji, wytycznych lub zaleceń przez właściwe urzędy lub sądy;
 - c) zmiany funkcjonalności Platformy, w tym wprowadzania nowych Usług, modyfikacji istniejących lub wycofywania dotychczasowych;
 - d) zmiany sposobów płatności, warunków technicznych świadczenia usług lub zapobiegania nadużyciom i poprawy bezpieczeństwa Platformy.
2. O zmianie Regulaminu Usługodawca poinformuje Użytkowników posiadających Konto poprzez przesłanie informacji na adres e-mail przypisany do Konta, na co najmniej 30 dni przed wejściem w życie nowego Regulaminu. Zmiana Regulaminu wiąże Użytkownika, jeżeli przed terminem wejścia w życie zmian nie złoży on oświadczenia o braku akceptacji nowego Regulaminu i wypowiedzeniu umowy o prowadzenie Konta.
3. Do zamówień na Zasoby Platformy, w tym Szkolenia, złożonych przed dniem wejścia w życie zmian Regulaminu, stosuje się postanowienia Regulaminu obowiązujące w dacie złożenia zamówienia.

4. Postanowienia Regulaminu będą interpretowane według przepisów prawa polskiego.
5. Do spraw nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa.