



Regulamin korzystania z kodów

§1. Informacje ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z kodów udostępnianych przez **Fiore Pilates Studio** (dalej: „Partner”) za pośrednictwem platformy Multivoucher.
2. Regulamin ma zastosowanie wyłącznie do Użytkowników platformy Multivoucher, którzy wykupili kod uprawniający do zakupu karnetu u Partnera.
3. Regulamin obowiązuje od dnia **10 marca 2026 roku**.

§2. Definicje

1. **Multivoucher** – platforma umożliwiająca Użytkownikom wykupienie kodów za punkty przyznane przez pracodawcę.
2. **Użytkownik** – osoba fizyczna posiadająca aktywne konto w platformie Multivoucher.
3. **Partner** – **Fiore Pilates Studio**, podmiot prowadzący studio pilatesu na reformerach.
4. **Kod** – unikalne oznaczenie wykupione przez Użytkownika za pośrednictwem platformy Multivoucher, uprawniające do obniżenia ceny karnetu podczas jego zakupu u Partnera.
5. **Wariant kodu** – określona równowartość cenowa przypisana do kodu, uprawniająca Użytkownika do obniżenia ceny karnetu podczas jego zakupu u Partnera, zgodnie z warunkami wskazanymi w platformie Multivoucher.
6. **Karnet** – pakiet zajęć oferowany przez Partnera.

§3. Zasady korzystania z kodów

1. Kod może zostać wykorzystany wyłącznie przez Użytkownika, który wykupił go za pośrednictwem platformy Multivoucher.
2. Kod:
 - a) jest jednorazowy,
 - b) posiada termin ważności wskazany w platformie Multivoucher,
 - c) może zostać wykorzystany wyłącznie na zakup karnetu u Partnera.
3. Kod należy wpisać w wyznaczonym polu podczas zakupu karnetu u Partnera.

4. Po zakupie karnetu Użytkownik dokonuje rezerwacji zajęć za pośrednictwem systemu Fitissey, z którym współpracuje Partner. Dokonując rezerwacji, Użytkownik akceptuje regulamin studia Partnera i korzysta z karnetu na zasadach w nim określonych.

§4. Ograniczenia

1. Kod:
 - a) nie podlega wymianie na środki pieniężne,
 - b) nie łączy się z innymi promocjami Partnera, o ile nie wskazano inaczej,
 - c) jest przypisany do jednego Użytkownika i nie może być przekazywany osobom trzecim.
2. Partner ma prawo odmówić realizacji kodu w przypadku:
 - a) wykorzystania kodu niezgodnie z Regulaminem,
 - b) podejrzenia nadużyć.

§5. Odpowiedzialność

1. Partner odpowiada wyłącznie za prawidłową realizację usług wynikających z zakupionego karnetu.
2. Partner nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie platformy Multivoucher.

§6. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące realizacji usług należy zgłaszać bezpośrednio do Partnera na adres: **kontakt@fiorepilatesstudio.com**.
2. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni roboczych.

§7. Postanowienia końcowe

1. Partner zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn organizacyjnych lub prawnych.
2. Regulamin stanowi uzupełnienie regulaminu studia Partnera.
3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.

**Fiore Pilates Studio,
Warszawa, 10 marca 2026r.**