

## REGULAMIN

### Zasady korzystania z Abonamentu Empik Go

#### („Regulamin”)

#### A. Czego dowiesz się w Regulaminie?

Chcemy, aby korzystanie z Abonamentu Empik Go było dla Ciebie bezproblemowe i przyjemne. Dlatego też poniżej dowiesz się m.in.:

- Czym jest Abonament Empik Go i jakie są jego rodzaje?
- W jaki sposób możesz go nabyć i z niego korzystać?
- Jak za niego zapłacisz?
- Na jaki okres zawierana jest umowa?
- Czy i jak można korzystać z okresu próbnego?
- Jakie są szczególne zasady korzystania z Abonamentu Empik Go na czytniku Kindle?
- Jakie są zasady korzystania z kodów promocyjnych do Abonamentu Empik Go wymagających podpięcia karty płatniczej?

#### B. Czym jest Abonament Empik Go?

Jest to odpłatna usługa cyfrowej subskrypcji audiobooków, ebooków, seriali audio, podcastów i innych materiałów audialnych dostępnych w ramach abonamentu (dalej jako „Produkty”), dzięki której będziesz mieć do nich dostęp w określonym czasie i zyskasz możliwość korzystania z nich na warunkach określonych w Regulaminie.

Przez „audiobooka” rozumiemy treść audio o dowolnej tematyce, możliwą do odsłuchu wyłącznie w aplikacji Empik Go (dalej jako „Aplikacja”) dostępnej na telefony komórkowe, podczas gdy „ebook” to książka w wersji cyfrowej możliwa do przeczytania wyłącznie za pomocą Aplikacji dostępnej na telefony komórkowe i wybrane urządzenia typu czytnik.

#### C. Jaki są rodzaje Abonamentu Empik Go?

1. Dostępne są różne opcje Abonamentu Empik Go, dostosowane do potrzeb użytkowników. Szczegóły dotyczące bieżącej oferty dostępne są w sklepie internetowym empik.com (na specjalnej, dedykowanej usłudze Empik Go, podstronie) i w Aplikacji.
2. Możesz nabyć i korzystać z wielu Abonamentów Empik Go jednocześnie. W każdej chwili masz możliwość rezygnacji z wybranego przez siebie Abonamentu Empik Go.
3. Przy każdym Abonamencie Empik Go znajduje się jego opis, który wskazuje:
  - a. czy poprzedzony jest bezpłatnym okresem próbnym, a jeśli tak, jakie są warunki takiego okresu próbnego (długość okresu próbnego i ograniczenia co do liczby Produktów dostępnych w okresie próbnym);
  - b. cenę danego Abonamentu Empik Go za korzystanie w 30-dniowym okresie rozliczeniowym, w każdym wypadku płatną z góry;
  - c. liczbę urządzeń, na których można jednocześnie korzystać z Produktów w danym Abonamencie Empik Go;

- d. liczbę Produktów, z których możesz korzystać w każdym okresie rozliczeniowym, jeśli dany Abonament Empik Go zawiera w tym zakresie ograniczenia.
4. Na stronie z Abonamentami Empik Go znajdziesz także link do listy Produktów dostępnych w danym Abonamencie Empik Go.
5. Zwróć uwagę, że niektóre Abonamenty Empik Go mogą mieć swoje własne regulaminy.

#### **D. W jaki sposób mogę kupić Abonament Empik Go?**

1. Zakup Abonamentu Empik Go oznacza zawarcie przez Ciebie z Empik S.A. z siedzibą w Warszawie (dalej jako „**Empik**”) umowy o świadczenie usługi elektronicznej polegającej na cyfrowej subskrypcji Produktów w ramach wybranego Abonamentu Empik Go, na zasadach określonych w Regulaminie i ewentualnym regulaminie wybranego Abonamentu Empik Go.
2. Aby móc dokonać zakupu Abonamentu Empik Go, powinieneś mieć ukończone 18 lat i posiadać pełną zdolność do czynności prawnych albo być osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, ale mogącą we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania.
3. Abonament Empik Go może zostać zakupiony wyłącznie poprzez stronę [empik.com/go](http://empik.com/go).
4. W celu subskrypcji Abonamentu Empik Go należy:
  - a. dokonać wyboru Abonamentu Empik Go;
  - b. zalogować się do sklepu internetowego [empik.com](http://empik.com), a jeśli nie posiadasz konta w tym sklepie – założyć konto klienta (dalej jako „**Konto**”);
  - c. dokonać rejestracji karty płatniczej w Koncie, o ile taka karta nie jest jeszcze zarejestrowana;
  - d. wpisać dane do faktury (jeżeli chcesz ją otrzymywać);
  - e. zaznaczyć zgodę na pobieranie z zarejestrowanej karty płatniczej kwoty odpowiadającej cenie świadczenia usług w ramach 30-dniowego okresu rozliczeniowego Abonamentu Empik Go z góry, na początku każdego okresu rozliczeniowego;
  - f. wyrazić zgodę na dostarczenie treści cyfrowych przed upływem terminu odstąpienia od umowy zawartej na odległość (w okolicznościach powodujących utratę prawa odstąpienia od umowy);
  - g. kliknąć przycisk „Zamawiam i płacę”.

#### **E. W jaki sposób mogę korzystać z Empik Go?**

1. Aby korzystać z zakupionego Abonamentu Empik Go i Produktów w nim dostępnych niezbędne jest posiadanie zainstalowanej Aplikacji na urządzeniu, na którym będziesz korzystać z Produktów. Mając na uwadze, że korzystanie z Aplikacji odbywa się na zasadach określonych w regulaminie Aplikacji, dostępnym w Aplikacji, powinieneś się z nim zapoznać.
2. Urządzenie, na którym zainstalujesz Aplikację, musi mieć dostęp do Internetu i łączyć się z nim przynajmniej raz w ciągu 30 dni w celu automatycznej aktualizacji informacji o stanie Abonamentu Empik Go (tj. czy kolejny okres rozliczeniowy został opłacony i czy możliwe jest pobranie kolejnego Produktu). Brak takiego połączenia urządzenia spowoduje niemożność włączenia Abonamentu Empik Go na urządzeniu i korzystania z Produktów udostępionych w ramach Abonamentu Empik Go.
3. Z Abonamentu Empik Go można korzystać wyłącznie na telefonach z systemem iOS i Android oraz na czytnikach InkBook, PocketBook i Kindle (aktualne informacje o wspieranych systemach i dokładna lista czytników z obsługą Aplikacji znajduje się pod adresem [www.empik.com/go/faq](http://www.empik.com/go/faq)).

4. Pamiętaj, że z Abonamentu Empik Go możesz korzystać wyłącznie w celach niekomercyjnych, na użytek prywatny.
5. Po zakupie Abonamentu Empik Go możesz korzystać z Produktów dostępnych w ramach Abonamentu Empik Go w Aplikacji w streamingu lub pobrać je w Aplikacji – wówczas pobrane tytuły będzie można czytać lub słuchać w Aplikacji również, gdy urządzenie jest w trybie offline.
6. Dodanie nowego Produktu w ramach Abonamentu Empik Go do biblioteki Aplikacji dostępnej w koncie klienta możliwe jest jedynie w Aplikacji i tylko wtedy, gdy Twoje urządzenie z zainstalowaną Aplikacją połączone jest z Internetem. Korzystanie z dodanych do biblioteki Produktów jest możliwe jedynie z poziomu Aplikacji.
7. W panelu na Koncie, w sekcji „Abonamenty Empik Go”, przez cały czas trwania Abonamentu Empik Go będziesz miał dostępną informację o typie i rodzaju zakupionego Abonamentu Empik Go, jego cenie, dacie najbliższej płatności, historii płatności i korzystania z Produktów. Lista Produktów pobranych w ramach Abonamentu Empik Go będzie dostępna w sekcji „Produkty cyfrowe” w Koncie przez cały okres obowiązywania Abonamentu Empik Go, o ile Produkty te nie zostaną wycofane z oferty Empik, Empik Go (w szczególności w przypadku utraty przez wydawcę praw do dystrybucji danego Produktu, np. na skutek zakończenia okresu licencji) lub oferty danego Abonamentu Empik Go. W takim przypadku masz jednak możliwość zrezygnować z Abonamentu Empik Go w każdej chwili, zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
8. Z Produktów w ramach Abonamentu Empik Go możesz równocześnie korzystać na takiej liczbie urządzeń, jak wskazano w opisie Abonamentu Empik Go. Po osiągnięciu limitu urządzeń, w przypadku chęci dodania kolejnego, otrzymasz informację na dołączanym urządzeniu o przekroczonej liczbie urządzeń. Dodanie innego urządzenia będzie możliwe tylko po usunięciu z listy urządzenia już dodanego, tak aby liczba urządzeń zgadzała się z opisem Abonamentu Empik Go. W przypadku posiadania kilku Abonamentów Empik Go na jednym Koncie, obowiązuje największa liczba dozwolonych urządzeń przypisana do posiadanych Abonamentów Empik Go.

#### **F. Jak mogę korzystać z Abonamentu Empik Go w okresie próbnym?**

1. Jeżeli warunki konkretnego Abonamentu Empik Go na to wskazują, możesz skorzystać z Abonamentu Empik Go poprzedzonego bezpłatnym okresem próbnym, którego długość jest ściśle określona w tych warunkach.
2. Okres próbny bezpośrednio poprzedza rozpoczęcie korzystania z wybranego Abonamentu Empik Go. Zapłata za Abonament Empik Go nie będzie pobierana w okresie próbnym.
3. Jeśli nie zrezygnujesz z Abonamentu Empik Go do końca okresu próbnego, w dniu następującym po ostatnim dniu okresu próbnego, rozpocznie się wybrany przez Ciebie Abonament Empik Go z obowiązkiem zapłaty, co oznacza, że z karty płatniczej podpiętej pod Twoje Konto zostanie pobrana cena za okres rozliczeniowy wybranego Abonamentu Empik Go.
4. W okresie próbnym masz możliwość korzystać z Produktów w takim zakresie, jak wskazano w warunkach okresu próbnego. Warunki okresu próbnego nie muszą dawać uprawnień tożsamyh z warunkami wybranego Abonamentu Empik Go.
5. Możesz skorzystać tylko raz z okresu próbnego, bez względu na wybierany rodzaj Abonamentu Empik Go.

#### **G. Jak mogę zapłacić za Empik Go?**

1. Ze względu na jego specyfikę, Abonament Empik Go (z zastrzeżeniem powyższych postanowień dotyczących bezpłatnego okresu próbnego) może być aktywowany wyłącznie po dokonaniu płatności z góry.
2. Ceny Abonamentów Empik Go wskazane na stronie internetowej empik.com zawierają podatek od towarów

i usług i podawane są w złotych.

3. Usługi w ramach Abonamentu Empik Go świadczone są w 30-dniowych okresach rozliczeniowych, począwszy od dnia wpływu wynagrodzenia należnego Empik na rachunek bankowy, do końca tak rozpoczętego okresu rozliczeniowego. Nowy 30-dniowy okres rozliczeniowy rozpoczyna się począwszy od następnego dnia po zakończeniu poprzedniego okresu rozliczeniowego. Płatność za Abonament Empik Go jest uiszczana z góry poprzez automatyczne pobranie kwoty odpowiadającej cenie za świadczenie usług w danym okresie rozliczeniowym w ramach wybranego Abonamentu Empik Go z karty płatniczej zarejestrowanej przez Ciebie na Koncie.
4. Jeżeli płatność nie powiedzie się z przyczyn, które leżą po Twojej stronie, w tym z powodu braku środków na karcie płatniczej, otrzymasz na adres poczty elektronicznej wiadomość informującą o braku pobrania opłaty za Abonament Empik Go i kolejnej próbie pobrania takiej płatności. Empik może przez okres kolejnych 12 dni od dnia zakończenia poprzedniego okresu rozliczeniowego podejmować próby ściągnięcia płatności. Jeżeli kolejne próby ściągnięcia płatności nie powiodą się z przyczyn, które leżą po Twojej stronie, Abonament Empik Go zostanie wyłączony. W takim wypadku otrzymasz na adres poczty elektronicznej informację o wyłączeniu Abonamentu Empik Go z powodu braku płatności za kolejny okres rozliczeniowy.
5. Jeżeli masz zarejestrowanych kilka kart płatniczych w Koncie, dokonując zakupu Abonamentu Empik Go powinieneś wskazać, z której karty płatniczej ma być pobierana opłata.
6. Płatności rozliczane są przez podmiot trzeci, z którym Empik ma zawartą stosowną umowę w tym zakresie, zgodnie z regulaminami usług dostępnymi na stronach internetowych tego podmiotu. Podmioty procesujące płatności wskazane zostały na stronie [https: www.empik.com/go](https://www.empik.com/go).
7. Pamiętaj, że nie jest możliwe dokonywanie płatności za Abonament Empik Go za pomocą eKarty Prezentowej Empik, Karty Prezentowej Empik oraz Twoich Środków zgromadzonych na Koncie w Empik.

#### **H. Na jaki okres zawieram umowę Abonamentu Empik Go?**

1. Umowa na Abonament Empik Go zawierana jest na czas nieokreślony. Masz prawo zrezygnować z Abonamentu Empik Go w każdej chwili, ze skutkiem na koniec aktualnie opłaconego okresu rozliczeniowego. W tym celu, w sekcji „Abonamenty” w Koncie, kliknij przycisk „Anuluj Abonament”.
2. Po rezygnacji z Abonamentu Empik Go możesz korzystać z Abonamentu Empik Go do końca opłaconego okresu rozliczeniowego, chyba że skorzystałeś z kodu promocyjnego – w takim wypadku przeczytaj sekcję K Regulaminu **„Jak korzystać z kodów promocyjnych wymagających podpięcia karty płatniczej?”**
3. W przypadku wypowiedzenia lub wygaśnięcia Abonamentu Empik Go lub gdy Abonament Empik Go zostanie wyłączony na skutek braku możliwości pobrania opłaty abonamentowej ze wskazanej przez Ciebie karty płatniczej lub z powodu braku połączenia urządzenia z Internetem przynajmniej raz na 30 dni, Produkty wybrane w ramach Abonamentu Empik Go przestaną być dostępne i zostaną wykreślone z biblioteki Aplikacji i sekcji „Produkty cyfrowe” w Koncie. W przypadku jednak kolejnego nabycia tego samego typu Abonamentu Empik Go (o ile jest jeszcze dostępny w ofercie), będziesz miał dostęp do Produktów, które zostały pobrane do biblioteki Aplikacji i w sekcji „Produkty cyfrowe” w Koncie w czasie ważności poprzedniego Abonamentu Empik Go.
4. Empik jest uprawniony do aktualizacji oferty w zakresie rodzajów i typów Abonamentów Empik Go w celu poprawy jakości lub konkurencyjności świadczonych usług. Empik może również aktualizować Produkty dostępne w ramach Abonamentu Empik Go, jeżeli jest to konieczne z uwagi na łączące Empik umowy z właścicielami praw, w tym ze względu na wycofanie danego Produktu z oferty Empik lub Empik Go. W Aplikacji znajdziesz informację o nadchodzących wycofaniach Produktów z oferty Empik Go przekazaną od wydawców. W takim przypadku masz możliwość zrezygnowania z Abonamentu Empik Go w każdej

chwili zgodnie z postanowieniami ustępu pierwszego.

5. Pamiętaj też, że jeśli jesteś konsumentem, możesz odstąpić od zawartej umowy, jeżeli:
  - a. z oświadczenia Empik lub okoliczności wyraźnie wynika, że Empik nie dostarczy treści cyfrowej lub usługi cyfrowej lub
  - b. wspólnie uzgodniliśmy lub z okoliczności zawarcia umowy wyraźnie wynika, że określony termin dostarczenia treści cyfrowej lub usługi cyfrowej miał dla Ciebie istotne znaczenie, a Empik nie dostarczył ich w tym terminie.
6. Wzór formularza odstąpienia znajdziesz w załączniku do Regulaminu.
7. Jesteś dla nas konsumentem, jeśli jesteś osobą fizyczną:
  - a. dokonującą zakupów w celu niezwiązanym bezpośrednio z Twoją działalnością gospodarczą lub zawodową; lub
  - b. dokonującą zakupów w celu bezpośrednio związanym z Twoją działalnością gospodarczą lub zawodową, ale zakup ten nie ma dla Ciebie charakteru zawodowego, który wynikałby w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez Ciebie działalności gospodarczej.

#### **I. Jakich działań powinienem wystrzegać się przy okazji korzystania z Abonamentów Empik Go?**

Pamiętaj, że nie jesteś uprawniony do:

- a. rozpowszechniania Produktów, ich opracowań w całości lub we fragmentach, zarówno w celu zarobkowym, jak i niezarobkowym, chyba że przepis prawa wyraźnie zezwala na takie rozpowszechnianie (np. rozpowszechnianie w ramach dozwolonego użytku osobistego);
- b. zwielokrotniania Produktów w innym celu niż dla potrzeb własnego użytku osobistego lub zgodnego z prawem korzystania z Produktów, chyba że przepis prawa wyraźnie zezwala na takie zwielokrotnianie.

#### **J. Jak mogę korzystać z Empik Go na czytniku Kindle?**

1. W przypadku chęci korzystania z ebooków dostępnych w Abonamentach Empik Go na czytniku Kindle niezbędne jest zainstalowanie dodatkowego oprogramowania Empik Go dla Kindle na komputerze PC (z system operacyjnym Windows lub MacOS) umożliwiającego wysyłkę ebooków na czytnik.
2. Niezależnie od liczby posiadanych abonamentów, maksymalna liczba ebooków, którą możesz przesłać poprzez Aplikację na czytnik Kindle w ramach jednego okresu rozliczeniowego, jest ograniczona do 10. Limit dotyczy wyłącznie nowo przesyłanych pozycji na czytnik Kindle. Informacja o liczbie e-booków możliwych do przesłania na Kindle jest dostępna w Aplikacji dla Kindle.
3. Możliwość czytania e-booków na czytniku Kindle jest ograniczona czasowo do końca okresu rozliczeniowego i wymaga cyklicznej synchronizacji czytnika z Aplikacją przez użytkownika. Informacja o konieczności aktualizacji ebooków dostępnych na czytniku Kindle będzie widoczna w Aplikacji dla Kindle.
4. Po przekroczeniu daty wymaganej synchronizacji odpowiednia informacja zostanie wyświetlona i będziesz zobowiązany do ponownego zsynchronizowania Aplikacji z czytnikiem, tak aby uprzednio przesłane na czytnik e-booki nadal pozostały dostępne (zaktualizowały się daty ważności e-booków na czytniku Kindle na kolejny okres rozliczeniowy).
5. W ramach Aplikacji na Kindle możesz przysyłać ebooki dodane do Twojej biblioteki wyłącznie w ramach Abonamentu Empik Go (w Aplikacji niedostępne są ebooki, do których dostęp został uzyskany w inny sposób).

6. Ten sam czytnik Kindle może być przypisany w tym samym czasie tylko do jednego Konta (Nie możesz korzystać z tego samego czytnika Kindle z wielu różnych Kont).

#### **K. Jak korzystać z kodów promocyjnych wymagających podpięcia karty płatniczej?**

1. Korzystanie z Empik Go możliwe jest również w przypadku użycia specjalnego kodu promocyjnego wymagającego podpięcia karty płatniczej (dalej jako „Kody”) przeznaczonych do aktywacji subskrypcji Abonamentu Empik Go.
2. Kod, w zależności od promocji, może być wykorzystany przez:
  - a. nowych użytkowników, którzy do tej pory nie mieli konta w Empik Go oraz nie podpięli swojej karty płatniczej do żadnego innego konta w Empik Go; albo
  - b. zarówno użytkowników nowych, jak i już korzystających z Empik Go,do nieodpłatnego korzystania z Abonamentu Empik Go przez okres podpięcia karty płatniczej, nie dłużej jednak niż 60 dni. Informacja o okresie, w jakim można korzystać nieodpłatnie z Abonamentu Empik Go na skutek realizacji Kodu, jest podawana każdorazowo w materiałach dotyczących danej akcji promocyjnej.
3. Kod nie podlega wymianie na gotówkę i zwrotowi.
4. Warunkiem zrealizowania Kodu jest posiadanie lub utworzenie Konta i zaakceptowanie Regulaminu.
5. Aby wykorzystać Kod należy:
  - a. wejść na stronę [www.empik.com/gofree](http://www.empik.com/gofree) i wpisać otrzymany Kod,
  - b. zalogować się do Konta lub zarejestrować nowe;
  - c. podpisać kartę płatniczą w celu weryfikacji Konta i wyrazić zgodę na cykliczne obciążanie karty opłatami za subskrypcję Abonamentu Empik Go - w okresie promocyjnym (na czas podpięcia karty, nie dłużej niż 60 dni) nie zostaniesz obciążony żadnymi opłatami;
  - d. potwierdzić subskrypcję;
  - e. zalogować się danymi z Konta w aplikacji Empik Go.
6. Kod, w zależności od rodzaju promocji, może być:
  - a. jednorazowego użytku, tj. może być użyty do aktywacji Abonamentu Empik Go tylko raz na danym Koncie (po aktywacji Abonamentu Empik Go nie masz możliwości zastosowania kodu po raz kolejny na tym samym Koncie);
  - b. wielorazowego użytku, przy czym taki Kod może być użyty kilkukrotnie na jednym Koncie,a liczba możliwych użyć jest podawana każdorazowo w materiałach dotyczących danej akcji promocyjnej.
7. Data ważności Kodu, czyli określenie, w jakim terminie Kod promocyjny należy aktywować na [empik.com/gofree](http://empik.com/gofree), jest przekazywana indywidualnie. Kod można aktywować jedynie w okresie jego ważności. Po upływie okresu ważności Kod wygasa.
8. W okresie bezpłatnego okresu Abonamentu Empik Go, trwającego na czas podpięcia karty płatniczej, jednak nie dłużej niż 60 dni, nie zostaną naliczone żadne opłaty za korzystanie z usługi. Masz prawo anulować subskrypcję Abonamentu Empik Go w dowolnym momencie (Aplikacja Empik Go -> Konto -> Informacje o abonamentach -> Anuluj abonament).
9. W przypadku wykorzystania Kodu anulowanie Abonamentu Empik Go jest równoznaczne z natychmiastową utratą dostępu do Abonamentu Empik Go i Produktów dodanych do biblioteki w ramach tego Abonamentu.

10. Jeśli nie zrezygnujesz z Abonamentu Empik Go do końca bezpłatnego promocyjnego okresu, wynoszącego maksymalnie 60 dni, w dniu następującym po ostatnim dniu okresu bezpłatnego rozpocznie się Abonament Empik Go z obowiązkiem zapłaty, co oznacza, że z karty płatniczej, na której obciążenie wyraziłeś zgodę, będzie pobierana co 30 dni cena w kwocie odpowiadającej aktualnej wysokości Abonamentu Empik Go, dopóki nie zrezygnujesz z Abonamentu Empik Go.

#### **L. W jaki sposób zareklamować zakup?**

1. Empik zobowiązany jest do dostarczenia Produktów zgodnych z umową. W przypadku wystąpienia jakichkolwiek problemów z funkcjonowaniem Abonamentu Empik Go lub Kodów, rekomendujemy zgłoszenie problemu na adres e-mail: [go@empik.com](mailto:go@empik.com), wskazując przy tym, na czym one polegają, oraz przekazanie danych użytkownika, pozwalających na Twoją identyfikację.
2. Jeśli jesteś konsumentem, powinieneś z nami współpracować (w rozsądnym zakresie i przy użyciu najmniej uciążliwych środków technicznych) w celu ustalenia, czy brak zgodności dostarczanego produktu z umową w odpowiednim czasie wynika z cech Twojego środowiska cyfrowego.
3. Odpowiemy na Twoją reklamację w terminie 14 dni i poinformujemy Ciebie o dalszym sposobie postępowania.

#### **M. Jak możesz nawiązać z nami kontakt?**

W celu uzyskania dodatkowych informacji, zapoznaj się z zakładką FAQ (<https://www.empik.com/go/faq>) lub skontaktuj się z Centrum Wsparcia Klienta, telefonicznie (+48 22 462 72 50, koszt połączenia zgodny z taryfą operatora) lub mailowo: [obsługa.klienta@empik.com](mailto:obsługa.klienta@empik.com).

#### **N. Jak przetwarzamy Twoje dane osobowe?**

1. Wszelkie dane osobowe przez Ciebie podane w ramach procesu zakupu i korzystania z Abonamentu Empik Go, przetwarzane są przez Empik S.A., który jest administratorem danych.
2. Więcej informacji w zakresie przetwarzania Twoich danych osobowych znajdziesz w zakładce [www.empik.com/polityka-prywatnosci](http://www.empik.com/polityka-prywatnosci).

#### **O. Kiedy możemy zmienić Regulamin?**

1. Empik może wprowadzić zmiany w Regulaminie tylko z następujących ważnych przyczyn:
  - a. konieczność dostosowania regulaminu do przepisów prawa mających bezpośredni wpływ na Regulamin i skutkujących koniecznością zmodyfikowania Regulaminu w celu zachowania zgodności z prawem;
  - b. konieczność dostosowania Regulaminu do zaleceń, nakazów, orzeczeń, postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji uprawnionych władz publicznych;
  - c. rozbudowa lub zmiana funkcjonalności, w tym wprowadzenie nowych usług świadczonych drogą elektroniczną lub zmiana istniejących funkcjonalności;
  - d. zmiana warunków technicznych świadczenia usług drogą elektroniczną;
  - e. konieczność usunięcia niejasności, błędów lub omyłek pisarskich, które ewentualnie wystąpiłyby w Regulaminie;
  - f. zmiana danych teled adresowych, nazw, numerów identyfikacyjnych, adresów elektronicznych lub linków zamieszczonych w Regulaminie;
  - g. poprawa obsługi klientów;

- h. zmiana procesu zawierania umów.
- 2. O wszelkich zmianach w Regulaminie poinformujemy poprzez komunikat opublikowany na stronie internetowej [www.empik.com](http://www.empik.com) oraz za pośrednictwem poczty elektronicznej.
- 3. Zmiany w Regulaminie będą obowiązywać najwcześniej 7 dni od daty, kiedy poinformujemy o takich zmianach.

#### **P. Kim jesteśmy?**

Usługa Abonamentu Empik Go jest świadczona, a Kody wydawane są przez Empik S.A. z siedzibą w Warszawie (00-017), ul. Marszałkowska 104/122, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000636785, NIP: 5260207427, REGON: 011518197, o kapitale zakładowym w wysokości 97 028 362,00 zł wpłaconym w całości.

#### **Q. Jak będziemy rozwiązywać spory?**

- 1. Jeżeli jesteś konsumentem, możesz uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie swoich uprawnień oraz w sprawie sporu z Empik, między innymi zwracając się do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów. Informacje dla konsumentów, w tym informacje na temat możliwości uzyskania pomocy, dostępne są również na stronie internetowej Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów ([uokik.gov.pl](http://uokik.gov.pl)) w zakładce „Rozstrzygnięcie sporów konsumenckich”.
- 2. Pod adresem <https://ec.europa.eu/consumers/odr> masz dostęp do rozstrzygania sporów konsumenckich drogą elektroniczną za pomocą unijnej platformy internetowej (platforma ODR).
- 3. Jeśli nie jesteś konsumentem, ewentualne spory powstałe z Empik rozstrzygane będą przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby Empik.

