

## **Regulamin obowiązujący od dnia 06.12.2023 r.**

Warunkiem skorzystania z usług jest zapoznanie się i przestrzeganie poniżej przedstawionego REGULAMINU.

### **I. Postanowienia ogólne**

1. Regulamin niniejszy oparty jest na przepisach wynikających z:
  - a) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz.U. 2019 poz. 1145 z późn. zm.),
  - b) ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2019 poz. 134 z późn. zm.),
  - c) ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną ( Dz.U. 2019 poz. 123 z późn. zm.),
  - d) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).

Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie na stronie: <https://multivoucher.pl/>.

Kontakt z CityFit - za pośrednictwem formularza kontaktowego na stronie <https://cityfit.pl/kontakt/>. CityFit przyjmuje, że każdy Klient, podaje prawidłowe i zgodne ze stanem faktycznym dane niezbędne do kontaktu;

Odpowiedzialność za skutki wynikające z niewłaściwego, niekompletnego lub niezgodnego z prawdą podania danych niezbędnych do prawidłowej realizacji zamówienia i realizacji zamówionego Vouchera ponosi wyłącznie Klient.

2. Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, że realizacja może być uzależniona od stanu zdrowia, ogólnej kondycji psychofizycznej lub wieku osoby realizującej Voucher.
3. Klient w związku z powyższym jest zobowiązany do zapoznania się z Regulaminem CityFit obowiązującym w klubach fitness CityFit dostępnym na stronie [www.cityfit.pl](http://www.cityfit.pl).

### **II. Definicje pojęć użytych w niniejszym regulaminie**

Określenia użyte w niniejszym regulaminie oznaczają:

CityFit – jedna ze spółek wskazanych poniżej będąca sprzedawcą Vouchera. Sprzedawca pojawi się na dokumencie potwierdzającym zakup i uzależniony jest od miejsca dokonania zakupu.

LP	Nazwa spółki	Adres spółki
1.	CityFit Gym and Fitness sp. z o.o.	al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa
2.	CityFit Company sp. z o.o.	al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa
3.	CityFit Fitness sp. z o.o.	al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa
4.	CityFit Gym sp. z o.o.	al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa
5.	CityFit South sp. z o.o.	al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa
6.	CityFit 24/7 sp. z o.o.	al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa

7.	CityFit Health and Fitness sp. z o.o.	al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa
8.	CityFit 24 Hours sp. z o.o.	al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa
9.	CityFit North sp. z o.o.	al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa
10.	CityFit Low-Cost sp. z o.o.	al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa
11.	CityFit Polska sp. z o.o.	al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa
12.	CityFit sp. z o.o.	al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa
13.	CityFit Polska sp. z o.o.	al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa
14.	CityFit Corporation sp. z o.o.	al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa

Klient – konsument/osoba, która dokonuje zakupu Vouchera,

Voucher – usługa sprzedawana w postaci Vouchera, która uprawnia do zakupu wstępu do wybranego klubu fitness CityFit oraz indywidualnej Opieki Gym Asystenta podczas jednej z wizyt w klubie obejmującej: wykonanie pomiaru składu ciała, wprowadzające szkolenie treningowe oraz dobór jednego z gotowych planów treningowych i dietetycznych, dostępnych w klubie.

Okres ważności Vouchera - czas, w którym Voucher musi zostać wykorzystany. Po upływie tego okresu wykorzystanie zapłaconej kwoty za voucher nie jest możliwe. Okres ważności Vouchera: 24 miesiące od momentu zakupu vouchera na stronie <https://multivoucher.pl/>.

Obdarowany – osoba, która po dokonaniu zakupu przez stronę [www.cityfit.pl](http://www.cityfit.pl) i wpisaniu nr Vouchera jest uprawniona do realizacji Vouchera, określonego w niniejszym regulaminie. Obdarowanym nie może być osoba, która w roku kalendarzowym, w którym chce wykorzystać Voucher nie ukończy 15 lat.

### III. Zawarcie umowy i warunki płatności

1. Klient dokonuje zakupu Vouchera na stronie internetowej <https://multivoucher.pl/>.
2. Zamówienie Vouchera następuje poprzez zastosowanie się do procedur przewidzianych przez komunikaty na stronie internetowej wskazanej w pkt 1 powyżej.
3. Zawarcie umowy przez stronę internetową wskazaną w pkt 1 powyżej następuje z momentem, w którym Klient zaznacza zgodę formalną "Przeczytałem/am i akceptuję regulamin" i klika przycisk „Zamawiam i płacę”. Jest to równoznaczne z zapoznaniem się i zaakceptowaniem warunków niniejszego Regulaminu. Od tego momentu przyjmuje się, iż Klient zawarł umowę z CityFit.

### IV. METODY I KOSZTY DOSTAWY

1. Voucher zakupiony przez stronę internetową jest dostarczany do Klienta drogą mailową na wskazany przez Klienta adres e-mail.
2. W przypadku jeżeli Klient nie odbierze Vouchera w klubie fitness w terminie do dwudziestu czterech miesięcy od dnia zakupu vouchera, voucher uznaje się za porzucony zgodnie z art. 180 kodeksu cywilnego i zostanie wyrzucony, zutilizowany.

### V. REALIZACJA VOUCHERA

1. Obdarowany może zrealizować otrzymany Voucher w Okresie ważności Vouchera. W celu realizacji Vouchera, po wręczeniu Obdarowanemu, Obdarowany musi dokonać zakupu karnetu przez stronę [www.cityfit.pl](http://www.cityfit.pl).
2. Niezrealizowanie Vouchera w Okresie ważności Vouchera oznacza odstąpienie od umowy oraz wygaśnięcie wszelkich praw z nią związanych, w szczególności powoduje brak możliwości realizacji Vouchera przez Obdarowanego i z tego tytułu nie przysługują ani Obdarowanemu, ani Klientowi żadne roszczenia, w szczególności roszczenie o zwrot zapłaconej kwoty.
3. Obdarowany winien umówić się na realizację usług Opieki Gym Asystenta w ciągu 7 dni od dnia startu karnetu. Realizacja usług musi nastąpić w okresie obowiązywania karnetu zakupionego za pomocą Vouchera.
4. W przypadku osób niepełnoletnich lub niemających pełnej zdolności do czynności cywilnoprawnych do realizacji Vouchera, które mogą się wiązać z pewnym ryzykiem dla zdrowia lub życia Obdarowanego, wymagana jest zgoda prawnych opiekunów małoletniego lub osoby niemającej pełnej zdolności do czynności cywilnoprawnych wyrażona w formie pisemnej. Szczegóły odnośnie założenia konta znajdują się pod linkiem: <https://cityfit.pl/siemanko/#jak-zarejestrowac-konto>.

## **VI. ZAGUBIENIE/ZNISZCZENIE VOUCHERA**

W przypadku kiedy dojdzie do zagubienia lub zniszczenia Vouchera, a Okres ważności Vouchera jeszcze nie minął i nie został on jeszcze zrealizowany/wykorzystany, możliwe jest, ale wyłącznie na wniosek Klienta i za okazaniem dowodu zakupu, wystawienie duplikatu Vouchera w wersji elektronicznej.

## **VII. CENY**

1. Ceny Voucherów podawane są w złotych polskich, zawierają podatek VAT.
2. Cena podana przy Voucherze jest wiążąca w chwili złożenia przez Klienta zamówienia.

## **VIII. Prawo Klienta do odstąpienia od umowy i rozpatrywanie reklamacji**

1. W ciągu 14 dni od zakupu Vouchera (drogą mailową), jeśli Voucher nie został jeszcze zrealizowany, Klient może odstąpić od umowy i zrezygnować z realizacji Vouchera bez podania przyczyn, zawiadamiając o tym CityFit pisemnie lub poprzez formularz kontaktowy na stronie <https://cityfit.pl/kontakt/>. Odstąpienie od umowy dotyczy umowy zawartej na odległość. Vouchery zakupione stacjonarnie w maszynie vendingowej lub w recepcji klubu nie podlegają zwrotom/odstąpieniu od umowy. W przypadku zawarcia umowy sprzedaży jako firma/przedsiębiorca prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje.
2. CityFit zobowiązuje się rozpatrzyć każdą pisemnie zgłoszoną wolę odstąpienia od umowy w terminie do 14 dni od dnia doręczenia oraz zwrócić Klientowi wszystkie dokonane przez niego płatności.
3. Wszelkie zwroty płatności dokonywane przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył konsument, chyba że Klient zgodzi się na inny sposób zwrotu.
4. Za oświadczenie woli skutkujące odstąpieniem przez Klienta od umowy przyjmuje się także niedokonanie jakiegokolwiek wpłaty na konto bankowe CityFit w terminie 7 dni od momentu dokonania zamówienia Vouchera lub dokonanie wpłaty w niższej niż podana wysokości, lub poprzez złożenie stosownego oświadczenia na piśmie, o ile doszło ono do CityFit przed upływem terminu określonego w pkt. 1.
5. Klient ma prawo do zgłoszenia reklamacji zawiadamiając o tym CityFit pisemnie na adres spółki lub poprzez formularz kontaktowy na stronie <https://cityfit.pl/kontakt/>.
6. CityFit zobowiązuje się rozpatrzyć w terminie 14 dni od dnia doręczenia, każdą pisemnie zgłoszoną reklamację kierując się ochroną słusznego interesu Klienta lub Obdarowanego.
7. Wszelkie zwroty wynikające z reklamacji dokonywane są wyłącznie przelewem na konto Klienta.

## **IX. Prawo CityFit do odstąpienia od umowy**

1. CityFit zastrzega sobie możliwość odstąpienia od zawartej z Klientem umowy w sytuacji, kiedy realizacja Vouchera okazałaby się niemożliwa lub łączyłaby się z rażąco wysokimi kosztami - wówczas Klientowi zwracana jest cała uiszczona zapłata, o ile nie zdecyduje się on na przedstawioną mu przez CityFit inną ofertę.
2. Za przypadki siły wyższej w szczególności uważane będą sytuacje, kiedy nie może dojść do realizacji Vouchera, lub byłoby to połączone z rażąco wysokimi kosztami, z powodów niezależnych od CityFit, takich jak: zaprzestanie prowadzenia działalności przez CityFit, przekraczający zwykłe ryzyko biznesowe wzrost kosztów prowadzenia działalności spowodowany decyzjami organów władzy samorządowej lub centralnej, strajki, demonstracje, kataklizmy pogodowe, działalność terrorystyczna itp.

## **X. Ochrona danych osobowych i administrowanie danymi osobowymi**

Szczegółowe informacje na temat ochrony danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności Współadministratorów opublikowanej na stronie [www.cityfit.pl](http://www.cityfit.pl).

## **XI. Postanowienia końcowe**

1. Ewentualne reklamacje z tytułu niewykonania lub nienależytej realizacji Vouchera, Klient lub Obdarowany zgłasza poprzez kontakt z biurem obsługi klienta poprzez formularz kontaktowy na stronie <https://cityfit.pl/kontakt/>.
2. CityFit ponosi odpowiedzialność wobec Klienta za własne działania i zaniechania.
3. CityFit nie ponosi żadnej odpowiedzialności, jeżeli w posiadanie Vouchera wejdzie i zrealizuje go osoba nieuprawniona. W takiej sytuacji Voucher traktuje się jako zrealizowany przez Obdarowanego.
4. Niniejszy regulamin stanowi integralną część zawieranej umowy. Regulamin może ulec zmianie. O treści zmian regulaminu Klient zostanie poinformowany przez umieszczenie przez CityFit na stronie internetowej [www.cityfit.pl](http://www.cityfit.pl) wiadomości o zmianie Regulaminu, zawierającej zestawienie zmian Regulaminu i utrzymanie tej informacji na tej stronie, co najmniej 7 kolejnych dni kalendarzowych, zaś Klienci zostaną dodatkowo powiadomieni przez CityFit poprzez przesłanie na adres poczty elektronicznej, wskazany przez nich, informacji zawierającej zestawienie zmian Regulaminu. Klient w terminie 7 dni od momentu publikacji przysługuje prawo rezygnacji z zakupu.