



BARISTA S.A.  
UL. ZŁOTA 59, 00-120 WARSZAWA  
NIP: 526-284-77-92 REGON: 140079792

## REGULAMIN VOUCHERÓW PODARUNKOWYCH HARD ROCK CAFE POLSKA

**Wydawca** – Barista S.A. z siedzibą przy ul. Złotej 59, 00-120 w Warszawie, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000368581, NIP 5262847792, REGON 140079792, kapitał zakładowy 4.460.700 zł wpłacony w całości, posługująca się nazwą handlową Hard Rock Cafe.

**Salon Sprzedaży** – położony na terytorium Polski, wchodzący w skład sieci Hard Rock Cafe, punkt sprzedaży Towarów i Usług, akceptujący transakcje dokonywane przy użyciu vouchera Podarunkowego Hard Rock Cafe Polska.

Organizator – Multivoucher

### Lista Salonów Sprzedaży:

#### **Hard Rock Cafe Warsaw**

ul. Złota 59 | 00-120 Warszawa, [+48 22 222 07 00](tel:+48222220700), [warsaw@hardrockcafe.pl](mailto:warsaw@hardrockcafe.pl)

ul. Krakowskie Przedmieście 83 | 00-79 Warszawa, +48 502 911 733,  
[warsaw@hardrockcafe.pl](mailto:warsaw@hardrockcafe.pl)

#### **Hard Rock Cafe Kraków**

Plac Mariacki 9 | 31-042 Kraków, [+48 12 429 11 55](tel:+48124291155), [krakow@hardrockcafe.pl](mailto:krakow@hardrockcafe.pl)

#### **Hard Rock Cafe Gdańsk**

Długi Targ 35/38 I 80-830 Gdańsk, [+48 58 535 77 04](tel:+48585357704), [gdansk@hardrockcafe.pl](mailto:gdansk@hardrockcafe.pl)

#### **Hard Rock Cafe Wrocław**

Rynek 25 | 50-101 Wrocław, [+48 71 726 11 40](tel:+48717261140), [office@hrcwroclaw.com](mailto:office@hrcwroclaw.com)

## §1

### Warunki i zasady Voucherów Hard Rock Cafe





BARISTA S.A.  
UL. ZŁOTA 59, 00-120 WARSZAWA  
NIP: 526-284-77-92 REGON: 140079792

1. Organizator emituje Vouchery Hard Rock Cafe o wartości podanej w zamówieniu przez nabywcę.
2. Nabywcą Voucherów Hard Rock Cafe mogą być osoby fizyczne nieprowadzące działalności gospodarczej jak również podmioty gospodarcze (zwane łącznie **Klientem**).
3. Każdy Voucher Hard Rock Cafe posiada swój własny indywidualny numer seryjny. Każdy Voucher Hard Rock Cafe wystawiony jest na okaziciela. Organizator nie wystawia imiennych Voucherów Hard Rock Cafe.
4. Klient dokonuje zamówienia Voucherów Hard Rock Cafe drogą elektroniczną określając każdorazowo ich ilość, wartość (do dwóch miejsc po przecinku) oraz termin ich ważności.
5. Sprzedaż Voucherów Hard Rock Cafe nie podlega podatkowi od towarów i usług (VAT) w związku z powyższym na żądanie podmiotów prowadzących działalność gospodarczą Hard Rock Cafe wystawi notę obciążeniową na kwotę odpowiadającą wartości zamówienia z terminem płatności 14 dni.
6. Po potwierdzeniu otrzymania noty księgowej przez Klienta Organizator prześle Klientowi Vouchery Hard Rock Cafe w formie kodów elektronicznych w zamówionych nominatach w formacie XLS zaszyfrowane hasłem na adres wskazany przez Klienta, lub też Vouchery Hard Rock Cafe z opcją wydrukowania przez Hard Rock Cafe w formie papierowej i przekazane Klientowi w ustalony sposób, natomiast Klient zobowiązuje się do uiszczenia opłaty za nie.
7. Płatność za Vouchery Hard Rock Cafe może nastąpić w drodze zapłaty gotówką, przelewem lub kartą płatniczą.
8. Vouchery Hard Rock Cafe mogą mieć postać kodów elektronicznych w zamówionych nominatach, kodów alfanumerycznych, wydruków kodów w formie papierowej.
9. Klient nabywający Vouchery Hard Rock Cafe może realizować je sam; może też przekazać je bezpłatnie osobom trzecim (**Użytkownikom**). Vouchery Hard Rock Cafe nie mogą podlegać dalszej odsprzedaży, zamianie lub też być przedmiotem obrotu handlowego.
10. Vouchery Hard Rock Cafe są ważne do dnia uwidocznionego na nich włącznie i mogą być realizowane we wszystkich lokalach Hard Rock Cafe na terenie Polski. Vouchery nie mogą podlegać realizacji poza granicami Polski.
11. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za Vouchery Hard Rock Cafe, które





BARISTA S.A.

UL. ZŁOTA 59, 00-120 WARSZAWA  
NIP: 526-284-77-92 REGON: 140079792

zostały utracone, uszkodzone lub zniszczone po ich wydaniu Klientowi. Jednocześnie Organizator nie ponosi odpowiedzialności za użycie Vouchera przez osobę nieuprawnioną po jego wydaniu Klientowi. W przypadku utraty, uszkodzenia lub zniszczenia Bonu po jego wydaniu Klientowi, Organizator nie dokonuje wymiany Bonów Podarunkowych jak również nie wystawia ich duplikatów.

12. Organizator ma prawo odmowy uznania Vouchera w uzasadnionych przypadkach, w szczególności w przypadku zaistnienia wątpliwości co do jego wiarygodności, jak również w przypadku jego uszkodzenia.
13. W przypadku dokonania jakichkolwiek zmian na Voucherach Hard Rock Cafe dokonanych bez uprzedniej zgody Organizatora, Vouchery nie będą honorowane przez Hard Rock Cafe Polska. Projekt Vouchera przed przekazaniem Klientowi podlega uprzedniej akceptacji Organizatora.
14. Vouchery Hard Rock Cafe mogą być użytkowane wyłącznie na następujących zasadach:
  - a. Jako forma zapłaty za jedną transakcję w lokalach Hard Rock Cafe;
  - b. Vouchery Hard Rock Cafe nie podlegają wymianie na gotówkę, ani na inny produkt płatniczy oferowany przez Hard Rock Cafe;
  - c. Użytkownikowi Vouchera Hard Rock Cafe nie przysługuje prawo otrzymania reszty w gotówce w przypadku, gdy wartość zakupionego towaru jest niższa niż nominał vouchera;
  - d. Użytkownik jest zobowiązany do zapłacenia różnicy gotówką/kartą lub do zużycia kolejnego Vouchera Hard Rock Cafe (wedle swojego wyboru), gdy wartość zakupionego towaru jest wyższa niż nominał Vouchera;
  - e. Lokale Hard Rock Cafe Polska przyjmują wyłącznie Vouchery Hard Rock Cafe nieuszkodzone, posiadające niepowtarzalny numer (wszystkie zabezpieczenia przed ewentualnym sfalszowaniem);
  - f. Vouchery mogą być realizowane przez Użytkowników wyłącznie w dacie ważności danego Vouchera. Po upływie terminu ważności nie można nimi dokonywać płatności;
  - g. Klient jest zobowiązany do poinformowania Użytkowników Voucherów Hard Rock Cafe o powyższych zasadach.

## §2





BARISTA S.A.  
UL. ZŁOTA 59, 00-120 WARSZAWA  
NIP: 526-284-77-92 REGON: 140079792

## Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Voucherów Hard Rock Cafe mogą być składane przez Klientów oraz Użytkowników w formie pisemnej na adres: Barista SA z siedzibą w Warszawie, przy ul. Złotej 59, 00-120 Warszawa z dopiskiem „Vouchery Hard Rock Cafe”.
2. Przyjęcie oraz okazanie Vouchera Hard Rock Cafe przy zakupie stanowi potwierdzenie, że Użytkownik akceptuje warunki zawarte w niniejszym Regulaminie. Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko lub firmę, dokładny adres korespondencyjny Uczestnika lub Klienta oraz dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji oraz określenie żądania.
3. Złożone reklamacje będą rozpatrywane bez zbędnej zwłoki, jednakże nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni od daty otrzymania reklamacji. O zachowaniu terminu decyduje data nadania odpowiedzi na reklamację.
4. Klient lub Użytkownik, który nie wniósł reklamacji na wyżej określonych zasadach lub którego reklamacja nie została uznana przez Organizatora, może wystąpić z roszczeniem do właściwego sądu powszechnego.
5. Administratorem danych osobowych pozyskanych w ramach realizacji reklamacji jest Organizator.
6. Dane osobowe w postaci imienia, nazwiska, adresu e-mail i adresu zamieszkania będą przetwarzane przez Hard Rock Cafe w celu rozpatrzenia zgłoszonej reklamacji na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Hard Rock Cafe, przez 90 dni od dnia złożenia reklamacji, a po tym okresie w celach archiwizacyjnych, na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Hard Rock Cafe, przez 3 lata. Prawnie uzasadnionym interesem jest kontrola prawidłowości prowadzenia tych postępowań. Uczestnik posiada prawo dostępu do treści swoich danych i ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz zgłoszenia sprzeciwu odnośnie przetwarzania danych osobowych na zasadach określonych w rozporządzeniu o ochronie danych osobowych, RODO.
7. W przypadku pytań związanych z przetwarzaniem swoich danych osobowych przez Organizatora, można skontaktować się z Administratorem, wykorzystując wskazane dane kontaktowe: na Barista SA z siedzibą w Warszawie, przy ul. Złotej 59, 00-120 Warszawa.
8. Dane osobowe uczestników nie będą przesyłane do państwa trzeciego. Dane





BARISTA S.A.  
UL. ZŁOTA 59, 00-120 WARSZAWA  
NIP: 526-284-77-92 REGON: 140079792

osobowe Uczestnika nie będą profilowane.

9. Pozyskane od Uczestnika dane osobowe będą przekazywane podmiotom przetwarzającym dane w imieniu Organizatora, uczestniczącym w wykonywaniu obowiązków i czynności Organizatora, tj.:
  - obsługującym systemy teleinformatyczne Organizatora lub udostępniającym Organizatorowi narzędzia teleinformatyczne,
  - podmiotom wspierającym Organizatora w zakresie obsługi prawnej, rachunkowo-księgowej oraz kadrowo – administracyjnej.
10. Uczestnik ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorującego przestrzeganie przepisów ochrony danych osobowych. którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

### §3

#### Postanowienia końcowe

1. Zasady i regulamin Voucherów Hard Rock Cafe dostępne są na stronie internetowej;
2. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
3. Wszelkie spory i roszczenia związane z Voucherami Hard Rock Cafe będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Organizatora.
4. Przyjęcie oraz okazanie Vouchera Hard Rock Cafe przy zakupie stanowi potwierdzenie, że Użytkownik akceptuje warunki zawarte w niniejszym Regulaminie.

