

## ZASADY REALIZACJI VOUCHERÓW NEKERA

### I. ORGANIZATOR

1. Organizatorem (wystawcą) voucherów jest Nekera Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul Nowogrodzka 49, 00-695, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000815830, NIP: 701-09-57-111 zwany dalej Organizatorem.

### II. ZASADY REALIZACJI

1. Vouchery mogą być wystawiane na okaziciela lub być voucherami imiennymi. Realizacja vouchera imiennego może być przeprowadzona tylko i wyłącznie jeżeli uczestnikiem imprezy lub usługi turystycznej, na której realizowany jest voucher jest osoba wskazana na tym voucherze.
2. Nekera posiada następujące rodzaje voucherów:
  - a) Vouchery standardowe – możliwe do realizacji we wszystkich biurach agencyjnych współpracujących z Nekera lub we wskazanym biurze na voucherze
  - b) Vouchery specjalne – możliwe do realizacji na [www.nekera.pl](http://www.nekera.pl), mailowo na [rezerwacje@nekera.pl](mailto:rezerwacje@nekera.pl), telefonicznie przez Call Center Nekera 22 212 05 00, we flagowym biurze na ul. Nowogrodzkiej 49 w Warszawie lub innym, wskazanym na voucherze punkcie
3. Vouchery na okaziciela można odstępować innym osobom.
4. Voucher ważny jest jeden rok od daty wydania, a jego ważność wskazana jest na voucherze. Istnieją jednak wyjątki, kiedy ważność vouchera może być dłuższa lub krótsza.
5. Voucher może być przeznaczony na pokrycie zaliczki za imprezę lub usługę turystyczną.
6. Vouchery można grupować i łączyć ich wartość, chyba, że dana promocja stanowi inaczej.
7. Voucherów nie można dzielić – jeden voucher może być wykorzystany na jedną rezerwację.
8. Vouchery standardowe stanowią środek płatniczy przy zakupie i rezerwacji imprezy turystycznej wyłącznie z oferty Nekera Sp. z o.o., zamieszczonej na stronie internetowej [www.nekera.pl](http://www.nekera.pl). Wartość vouchera pomniejsza sumę do zapłaty za daną usługę. Przed dokonaniem rezerwacji posiadacz vouchera zobowiązany jest sprawdzić, czy dana oferta jest ofertą Nekera. Vouchery specjalne mogą być wykorzystane na dowolną imprezę dostępną na [www.nekera.pl](http://www.nekera.pl)
9. Vouchery mogą być wykorzystane przy zakupie imprez lub usług turystycznych, w tym wyjazdów z ofert last minute oraz innych ofert promocyjnych.
10. Vouchery niewykorzystane w terminie ich ważności nie mogą być wykorzystane po jego upływie – tracą ważność.
11. W przypadku gdy wartość vouchera jest niższa niż wartość imprezy lub usługi turystycznej, posiadacz vouchera zobowiązany jest dopłacić różnicę.
12. W przypadku gdy wartość vouchera jest wyższa niż wartość imprezy lub usługi turystycznej, różnica nie podlega zwrotowi w gotówce ani w postaci kolejnego vouchera.
13. W przypadku rezygnacji z imprezy turystycznej z przyczyn leżących po stronie Klienta, voucher nie podlega zwrotowi. W takim przypadku voucher może być przeznaczony na pokrycie powstałych kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej.
14. W przypadku odwołania imprezy turystycznej z przyczyn leżących po stronie Nekera, voucher może zostać wykorzystany na dokonanie nowej rezerwacji, w terminie ważności wskazanym na voucherze.
15. Zakup imprez lub usług turystycznych, opłacanych voucherami odbywa się zgodnie z warunkami umowy o świadczenie usług turystycznych oraz warunkami imprez turystycznych Nekera.
16. W przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia vouchera, duplikaty nie będą wydawane.
17. Ryzyko przypadkowej utraty, zniszczenia lub uszkodzenia przechodzi na Posiadacza vouchera z chwilą jego wydania.
18. Nekera przysługuje prawo odmowy przyjęcia vouchera do realizacji, w przypadku jeśli voucher jest zniszczony w taki sposób, że jego identyfikacja budzi uzasadnione zastrzeżenia co do oryginalności.
19. Po wskazanym na voucherze terminie ważności, jego posiadaczowi nie przysługuje żadne roszczenie lub żądanie w stosunku do Nekera.
20. Posiadaczowi vouchera nie przysługuje prawo jego zwrotu ani zamiany na gotówkę, zarówno w całości jak i w części.
21. W przypadku skorzystania z vouchera przy zakładaniu rezerwacji przez infolinię Nekera lub na stronie [www.nekera.pl](http://www.nekera.pl), Klient zobowiązany jest w dniu dokonania rezerwacji do przesłania vouchera e-mailem na adres podany przez konsultanta lub podania specjalnego kodu alfanumerycznego.

**III. REKLAMACJE**

1. Wszelkie reklamacje, roszczenia, uwagi, zastrzeżenia dotyczące zasad realizacji voucherów Nekera, składać można wyłącznie w formie pisemnej na adres Organizatora: Nekera Sp. z o.o., ul. Nowogrodzka 49, 00-695 Warszawa. Reklamacje mogą być zgłaszane w czasie trwania promocji, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia zakończenia promocji (o rozpatrzeniu reklamacji decyduje data stempla pocztowego).
2. Reklamacje złożone po upływie terminu, o którym mowa w pkt 1 nie będą rozpatrywane.
3. Reklamacje będą rozpatrywane w oparciu o postanowienia niniejszego regulaminu.

**IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W zakresie kwestii nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się Warunki Imprez Turystycznych Nekera, obowiązujące w dniu zawarcia umowy.
2. Wszelkie spory związane z regulaminem realizacji voucherów Nekera rozstrzygane będą przez sądy właściwe dla miejsca zarejestrowania Organizatora.
3. Treść niniejszego regulaminu dostępna jest w biurach podróży współpracujących z Organizatorem oraz na [www.nekera.pl](http://www.nekera.pl)
4. Otrzymanie vouchera Nekera jest równoznaczne z zapoznaniem się uczestnika z treścią niniejszego regulaminu i jego akceptacją.
5. Administratorem danych osobowych jest Organizator.
6. Organizator informuje uczestników, że ich dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w związku z wykonaniem postanowień niniejszego regulaminu, w celu przeprowadzenia Promocji.
7. Uczestnicy mają prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania.
8. Organizator oświadcza, że niniejszy regulamin nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, grą, której wynik zależy od przypadku, ani żadną inną formą przewidzianą w ustawie z dnia 29 lipca 1992 r. o grach i zakładach wzajemnych (Dz. U. z 2004 r. Nr 4, poz. 27, z późn. zm.)
9. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 12.07.2023 r