

Regulamin konsultacji

Konsultacje na żywo

1. Konsultacje odbywają się na terenie Warszawy w miejscu uzgodnionym przez obie strony. Dojazd jest wliczony w cenę konsultacji. W przypadku konsultacji poza Warszawą ustalenia ewentualnych kosztów dojazdu są indywidualne
2. Zapisanie się na konsultacje jest możliwe drogą telefoniczną, mailową lub dokonując zakupu w sklepie
3. W celu realizacji vouchera skontaktuj się mailowo lub telefonicznie, podaj otrzymany kod i umów konsultacje:
Telefon 501 005 191
Mail julia.thedogia@gmail.com
4. W przypadku płatności z góry klient ma 30 dni na zrealizowanie konsultacji
5. Oprócz płatności online z góry możliwe jest zapłacenie bezpośrednio po zajęciach gotówką, BLIKiem, ewentualnie wykonanie tradycyjnego przelewu, jeśli klient zapisał się na konsultacje drogą telefoniczną lub mailową
6. Klient może odwołać konsultacje do 24h przed ich terminem
7. Jeśli klient odwoła spotkanie mniej niż 24h przed, przysługuje mu zwrot 50% zapłaconej kwoty
8. Możliwe jest jednorazowe przełożenie spotkania, zgłoszone nie później niż 24h przed pierwotnym terminem
9. Jeśli klient odwoła raz przełożone spotkanie, przysługuje mu zwrot 50% zapłaconej kwoty
10. Za zachowanie psa i wszelkie ewentualne wyrządzone szkody podczas konsultacji odpowiada właściciel
11. Właściciel jest zobowiązany przygotować się do konsultacji zgodnie z zaleceniami behawiorysty
12. Jeśli po przyjeździe na spotkanie behawiorysta zauważy brak przygotowania (np. brak kagańca u agresywnego psa) konsultacja może zostać odwołana a klientowi nie przysługuje zwrot zapłaconej kwoty
13. Behawiorysta nie ponosi odpowiedzialności za efekty treningu oraz efekty pracy z psem zgodnie z zaleceniami po konsultacjach, ponieważ jest to samodzielna praca właściciela z psem
14. Właściciel psa przyjmuje do wiadomości, że jednorazowe spotkanie z behawiorystą może nie rozwiązać wszystkich problemów i jest przede wszystkim instrukcją do regularnej, indywidualnej pracy z psem
15. Właściciel jest zobowiązany pokryć wszelkie dodatkowe koszty i straty, jakie spowoduje pies podczas konsultacji (np. zniszczenie sprzętu behawiorysty, uszkodzenia ubrania itp.)

Konsultacje online:

1. Konsultacje online odbywają się na uzgodnionej platformie w uzgodnionym terminie
2. Zapisanie się na konsultacje jest możliwe drogą telefoniczną, mailową lub dokonując zakupu w sklepie
3. W celu realizacji vouchera skontaktuj się mailowo lub telefonicznie, podaj otrzymany kod i umów konsultacje:
Telefon 501 005 191
Mail julia.thedogia@gmail.com

4. Konsultacje online są opłacane tylko z góry za pomocą płatności online, lub tradycyjnym przelewem
5. Klient może odwołać konsultacje online do 3h przed jej terminem
6. Jeśli klient odwoła spotkanie mniej niż 3h przed, przysługuje mu zwrot 50% zapłaconej kwoty
7. Możliwe jest jednorazowe przełożenie spotkania, zgłoszone nie później niż 3h przed pierwotnym terminem
8. Jeśli klient odwoła raz przełożone spotkanie, przysługuje mu zwrot 50% zapłaconej kwoty