

REGULAMIN ZAKUPU ORAZ KORZYSTANIA Z VOUCHERÓW

W PARKU WODNYM SUNTAGO

regulamin obowiązujący od dnia 22 sierpnia 2022 r.

1. DEFINICJE

Użyte w niniejszym Regulaminie zakupu oraz korzystania z Voucherów w Parku Wodnym SUNTAGO terminy oznaczają:

- 1.1. **Klient** – Konsument lub Przedsiębiorca dokonujący zakupu Vouchera;
- 1.2. **Konsument** – osoba fizyczna, która kupuje Voucher w celach, które nie są związane bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową; Konsumentem jest także osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, która zawiera umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;
- 1.3. **Park Wodny** – park wodny Suntago prowadzony przez Sprzedawcę w miejscowości Wręcza przy ul. Nowy Świat 1;
- 1.4. **Posiadacz Vouchera** – Klient lub osoba, której Klient przekazał Voucher;
- 1.5. **Przedsiębiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca działalność gospodarczą;
- 1.6. **Regulamin** – niniejszy regulamin zakupu oraz korzystania z Voucherów w Parku Wodnym Suntago;
- 1.7. **Serwis Internetowy** – strona internetowa Sprzedawcy dostępna pod adresem: <https://www.parkofpoland.com/pl/>;
- 1.8. **Sprzedawca** – Global Parks Poland sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-768) przy ul. Fosa 41/11, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000335329, posiadająca numer NIP: 7010192128, o kapitale zakładowym w wysokości 500 000 PLN;
- 1.9. **Usługa** – każda usługa oferowana przez Park Wodny, za którą można zapłacić za pomocą Vouchera;
- 1.10. **Voucher** – opatrzony unikalnym numerem i wystawiony w wyniku transakcji sprzedaży pomiędzy Klientem a Sprzedawcą dokument uprawniający do bezgotówkowego nabycia Usługi lub Usług, do limitu kwotowego (limitu wartości) wskazanego na tym dokumencie.

2. WARUNKI ZAKUPU VOUCHERÓW

- 2.1. Sprzedawca prowadzi sprzedaż Voucherów za pośrednictwem Serwisu Internetowego.
- 2.2. Szczegółowe zasady zakupu Voucherów za pośrednictwem Serwisu Internetowego określa niniejszy Regulamin.
- 2.3. W celu dokonania zakupu Vouchera za pośrednictwem Serwisu Internetowego należy wejść na stronę internetową <https://www.parkofpoland.com/pl/>, a następnie dokonać wyboru

liczby zamawianych Voucherów oraz ich kwoty, a także dokonać specyfikacji Vouchera, podejmując kolejne czynności w oparciu o wyświetlane Klientowi komunikaty oraz informacje dostępne w Serwisie Internetowym.

- 2.4. Minimalna kwota Vouchera wynosi 25 PLN (dwadzieścia pięć złotych).
- 2.5. Płatność za Voucher zakupiony za pośrednictwem Serwisu Internetowego dokonywana jest przez Klienta za pośrednictwem zewnętrznego systemu płatności elektronicznych, od razu po przekierowaniu Klienta przez Serwis Internetowy do tego systemu płatności.
- 2.6. Voucher wystawiany jest po zaksięgowaniu pełnej wpłaty Klienta na rachunku bankowym Sprzedawcy.
- 2.7. Voucher zakupiony za pośrednictwem Serwisu Internetowego przesyłany jest: (i) w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Klienta – niezwłocznie po jego wystawieniu; lub (ii) w formie papierowej na adres dostawy wskazany przez Klienta – niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia jego wystawienia. Dostawa Voucherów odbywa się wyłącznie na terytorium Polski.
- 2.8. Szczegółowe informacje o oferowanych przez Sprzedawcę metodach dostawy oraz ich cenach znajdują się na stronie internetowej <https://www.parkofpoland.com/pl/>.
- 2.9. Każdy Voucher jest ewidencjonowany przez Sprzedawcę poprzez nadanie indywidualnego numeru Vouchera.
- 2.10. Sprzedaż Vouchera za pośrednictwem Serwisu Internetowego jest dokumentowana fakturą lub notą w zależności od rodzaju vouchera. Voucher jednego przeznaczenia udokumentowany jest fakturą VAT, voucher różnego przeznaczenia notą obciążeniową, które są przesyłane Klientowi w formie elektronicznej.
- 2.11. Otrzymana wpłata z tytułu sprzedaży Vouchera dokumentowana jest notą księgową, która to przesyłana jest Klientowi w formie elektronicznej.

3. WAŻNOŚĆ VOUCHERA

- 3.1. Ważność Vouchera wynosi 12 miesięcy od dnia jego wystawienia, z zastrzeżeniem zasad jego wykorzystania opisanych w niniejszym Regulaminie, w szczególności w pkt 4.
- 3.2. Po upływie terminu ważności Vouchera zgromadzone na nim środki nie mogą być wykorzystane ani nie będą zwracane przez Sprzedawcę.
- 3.3. Sprzedawca nie wystawia duplikatów Voucherów utraconych lub uszkodzonych, chyba że Klient umożliwi Sprzedawcy skuteczną identyfikację transakcji nabycia Vouchera, a Voucher nie został już wykorzystany w całości. Z przyczyn technicznych jedynym sposobem identyfikacji jest przedstawienie przez Klienta numeru transakcji z zewnętrznego systemu płatności elektronicznych (TPay), który jest dostępny m.in. na potwierdzeniu dokonania płatności w banku Klienta. W przypadku złożenia przez Klienta wniosku o wydanie duplikatu Vouchera, Sprzedawca dokona anulowania ważności utraconego lub uszkodzonego Vouchera w terminie do 7 dni roboczych od otrzymania przez Sprzedawcę wniosku Klienta zawierającego numer transakcji TPay, o którym mowa powyżej. Klient składa wniosek zgodnie z pkt 5.2 poniżej. Wydanie duplikatu Vouchera będzie możliwe wyłącznie jeżeli: (i) nie upłynął termin jego ważności, (ii) utracony/zniszczony Voucher nie został w całości wykorzystany do czasu jego skutecznego anulowania przez Sprzedawcę. Duplikat utraconego/zniszczonego Vouchera zostanie wystawiony na kwotę pozostałą do wykorzystania w dniu wystawienia duplikatu Vouchera. Sprzedawca nie odpowiada za wykorzystanie Vouchera przez osobę nieuprawnioną w czasie przeprowadzania procesu

anulowania. Jeżeli utrata lub uszkodzenie Vouchera nie nastąpiła z winy Sprzedawcy, za wydanie duplikatu Vouchera pobierana jest opłata administracyjna w wysokości 25 zł oraz koszt przesyłki (jeżeli dotyczy).

4. ZASADY KORZYSTANIA Z VOUCHERA

- 4.1.** Posiadacz Vouchera może samodzielnie wybrać Usługi, z których skorzysta w Parku Wodnym do limitu kwotowego (limitu wartości) wskazanego na Voucherze.
- 4.2.** Limit kwotowy Vouchera (limit wartości) jest wyrażony w złotych polskich (PLN) i stanowi maksymalną wartość Usług, które Posiadacz Vouchera może zrealizować na podstawie Vouchera zgodnie z aktualną ofertą Parku Wodnego.
- 4.3.** Posiadacz Vouchera może zrealizować Voucher we wszystkie dni, w których otwarty jest Park Wodny, w dowolnym terminie w okresie ważności Vouchera, poprzez okazanie go w kasie w Parku Wodnym.
- 4.4.** Posiadanie ważnego Vouchera nie gwarantuje możliwości wejścia do Parku Wodnego w wybrany dzień, co oznacza, że Posiadacz Vouchera musi liczyć się z możliwością zamknięcia Parku Wodnego, w tym z ważnych powodów (np. technicznych), a także z obowiązującymi w danym dniu limitami wejść do Parku Wodnego, w tym spowodowanych ograniczeniami liczby osób przebywających w Parku Wodnym z uwagi na obowiązujące w danym czasie regulacje prawne. Przed wizytą w Parku Wodnym Posiadacz Vouchera powinien sprawdzić na stronie www.parkofpoland.com czy Park Wodny jest w danym dniu otwarty.
- 4.5.** Z Vouchera można korzystać wielokrotnie w okresie jego ważności, aż do wykorzystania pełnej kwoty, za którą został zakupiony.
- 4.6.** Podstawą realizacji Vouchera jest kod QR, który się na nim znajduje. W związku z tym, Posiadacz Vouchera ma obowiązek chronić kod i nie udostępniać go publicznie w jakikolwiek sposób. Voucher, którego kwota została już w całości wykorzystana i kod QR zużyty nie może zostać ponownie zrealizowany przez Park Wodny. W związku z tym, że Vouchery nie są imienne Sprzedawca nie dokonuje weryfikacji czy osoba posługująca się Voucherem jest Klientem lub osobą uprawnioną przez Klienta do posłużenia się Voucherem i nie ponosi odpowiedzialności za użycie Vouchera przez osobę nieuprawnioną.
- 4.7.** Posiadacz Vouchera może w dowolnym momencie sprawdzić wysokość środków dostępnych na Voucherze, korzystając w tym w celu z funkcjonalności Serwisu Internetowego.
- 4.8.** Przy realizacji Vouchera Posiadaczowi Vouchera nie przysługuje prawo otrzymania reszty, gdy wartość Usługi jest niższa niż wartość Vouchera.
- 4.9.** Voucher nie podlega wymianie na gotówkę.
- 4.10.** Jeżeli wartość Usługi, z której zamierza skorzystać Posiadacz Vouchera jest wyższa od wartości Vouchera, Posiadacz Vouchera zobowiązany jest do zapłaty różnicy ceny gotówką lub kartą płatniczą w kasie Parku Wodnego lub – jeżeli Voucher jest realizowany elektronicznie – korzystając z metod płatności dostępnych w systemie zakupu biletów do Parku Wodnego za pośrednictwem Serwisu Internetowego.
- 4.11.** Sprzedawca ma prawo odmówić zrealizowania Vouchera, gdy: (i) upłynął termin ważności Vouchera; (ii) Voucher został uszkodzony w sposób, który uniemożliwia odczyt danych zapisanych na Voucherze, chyba że uszkodzenie Vouchera wynika z winy Sprzedawcy.

5. RĘKOJMIA I REKLAMACJE

- 5.1.** Sprzedawca ma obowiązek dostarczenia Klientowi Vouchera bez wad.

- 5.2.** Wszelkie reklamacje związane z zakupem i realizacją Vouchera należy składać:
- 5.2.1. na piśmie na adres Sprzedawcy: ul. Nowy Świat 1, 96 – 300 Wręcza,
- 5.2.2. za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: kontakt@parkopoland.com.
- 5.3.** Uprawnienia Klienta w zakresie rękojmi przysługują wyłącznie Konsumentom. W przypadku Klientów niebędących Konsumentami uprawnienia z tytułu rękojmi są wyłączone w najszerszym dopuszczalnym przez przepisy prawa polskiego zakresie.
- 5.4.** Podstawą uznania reklamacji jest dowód zakupu Vouchera.
- 5.5.** Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od dnia jej otrzymania przez Sprzedawcę.
- 6. Odstąpienie od umowy przez konsumenta**
- 6.1.** Konsument, który zawarł umowę o Voucher za pośrednictwem Serwisu Internetowego, może odstąpić od niej bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od wydania Vouchera przez złożenie Sprzedawcy stosownego oświadczenia o odstąpieniu. Oświadczenie może (ale nie musi) zostać złożone z wykorzystaniem formularza, który stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu. Oświadczenie powinno zawierać dane umożliwiające identyfikację transakcji sprzedaży (np. numer transakcji w serwisie TPay lub numer noty obciążeniowej wydanej przez Sprzedawcę w związku ze sprzedażą).
- 6.2.** Oświadczenie o odstąpieniu od Konsument składa:
- 6.2.1. za pośrednictwem przesyłki pocztowej lub kurierskiej przesłanej na następujący adres Sprzedawcy: ul. Nowy Świat 1, 96-300 Wręcza; lub
- 6.2.2. za pomocą wiadomości e-mail przesłanej na adres: kontakt@parkopoland.com.
- 6.3.** Jeżeli oświadczenie o odstąpieniu zostanie złożone za pomocą wiadomości e-mail, Sprzedawca potwierdza niezwłocznie otrzymanie informacji o odstąpieniu za pomocą wiadomości e-mail przesłanej na adres Konsumenta podany w oświadczeniu.
- 6.4.** Dla zachowania 14-dniowego terminu wskazanego powyżej, wystarczające jest wysłanie przez Konsumenta oświadczenia o odstąpieniu od umowy o Voucher przed upływem tego terminu w dowolny sposób wskazany w punkcie 6.3 powyżej.
- 6.5.** Konsument zobowiązany jest niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformował Sprzedawcę o odstąpieniu od umowy o Voucher, zwrócić Voucher odsyłając go na adres wskazany w punkcie 6.2 Regulaminu w zależności czy Voucher ma formę papierową czy elektroniczną. Termin ten jest zachowany, jeżeli Konsument odeśle Voucher przed upływem terminu 14 dni. Koszty zwrotu Vouchera w związku z odstąpieniem od umowy o Voucher ponosi Konsument.
- 6.6.** Po otrzymaniu zwrotu Vouchera Sprzedawca niezwłocznie potwierdza jego otrzymanie za pomocą wiadomości e-mail przesłanej na adres Konsumenta podany w oświadczeniu oraz dokonuje dezaktywacji Vouchera.
- 6.7.** Z zastrzeżeniem postanowień pkt 6.9- 6.10 poniżej Sprzedawca zwróci Konsumentowi niezwłocznie, tj. nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Sprzedawcę Vouchera, wszystkie dokonane przez Konsumenta płatności, w tym koszty dostarczenia Vouchera, z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Konsumenta sposobu dostawy, innego niż najtańszy, zwykły sposób dostawy oferowany przez Sprzedawcę.
- 6.8.** Sprzedawca zwróci płatność przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Konsumenta.

6.9. W sytuacji, w której Voucher został wykorzystany w całości lub części do momentu, w którym termin do odstąpienia upłynął, Sprzedawca nie jest zobowiązany do zwrotu Konsumentowi kwoty stanowiącej równowartość wartości Vouchera, która została zrealizowana.

6.10. Odstępując od umowy o Voucher Konsument zobowiązuje się, że do czasu potwierdzenia przez Sprzedawcę dezaktywacji Vouchera ani Konsument, ani osoba, której Konsument przekazał Voucher, ani żadna inna osoba nie skorzysta z Vouchera. W razie gdyby w okresie między złożeniem oświadczenia o odstąpieniu od umowy o Voucher, a dezaktywacją Vouchera, Voucher został zrealizowany, Sprzedawca będzie zwolniony z obowiązku zwrotu Konsumentowi kwoty zapłaconej za wydanie Vouchera w zakresie, w jakim Voucher został wykorzystany.

7. ODPOWIEDZIALNOŚĆ SPRZEDAWCY

7.1. W zakresie umów sprzedaży zawieranych między Sprzedawcą a Klientami niebędącymi Konsumentami, Sprzedawca ponosi odpowiedzialność tylko w przypadku umyślnego wyrządzenia szkody i w granicach rzeczywiście poniesionych strat przez Klienta niebędącego Konsumentem.

7.2. Sprzedawca nie udziela Klientom gwarancji na Vouchery i nie świadczy usług posprzedażnych. Sprzedawca nie jest stroną kodeksu dobrych praktyk, o którym mowa w art. 2 pkt 5 ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym oraz sposobie zapoznania się z nimi.

8. ROZWIĄZYWANIE SPORÓW

8.1. Sprzedawca informuje Konsumentów, że istnieją możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Skorzystanie z nich ma charakter dobrowolny i może mieć miejsce wyłącznie, gdy obie strony sporu wyrażą na to zgodę.

8.2. Konsument może zwrócić się z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich dotyczących zawartej umowy sprzedaży Vouchera do Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej.

8.3. Konsument może również wystąpić z wnioskiem o rozpoznanie sporu dotyczącego zawartej umowy sprzedaży Voucher przez stały sąd polubowny działający przy odpowiednim wojewódzkim inspektoracie Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej.

8.4. Komisja Europejska udostępnia również platformę do internetowego rozstrzygnięcia sporów pomiędzy Konsumentami i przedsiębiorcami (platforma ODR). Jest ona dostępna pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

8.5. Szczegółowe informacje dotyczące rozstrzygnięcia sporów konsumenckich w tym możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji, dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych wojewódzkich inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod adresem internetowym: https://uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php.

8.6. ZMIANY REGULAMINU

8.7. Sprzedawca może zmienić Regulamin w przypadku:

8.7.1. zmiany przepisów prawa, które wymusza aktualizację treści Regulaminu;

8.7.2. zmiany funkcjonalności Serwisu Internetowego, która wpływa na treść Regulaminu;

- 8.7.3. innych ważnych przyczyn, w tym w celu poprawy jakości świadczonych usług.
- 8.8. Zmiany Regulaminu obowiązują w terminie 7 dni od momentu opublikowania ich na stronie internetowej Serwisu Internetowego <https://www.parkofpoland.com/pl/>. Zmiany Regulaminu mają zastosowanie do Voucherów zakupionych po dokonaniu danej zmiany niniejszego Regulaminu.

9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 9.1. Klient jest zobowiązany do poinformowania osoby, której przekazuje Voucher o treści niniejszego Regulaminu.
- 9.2. Kontakt ze Sprzedawcą możliwy jest za pomocą poczty e-mail: kontakt@parkofpoland.com.
- 9.3. Nieważność lub niezgodność z prawem któregośkolwiek z postanowień Regulaminu nie będzie miała wpływu na pozostałe postanowienia Regulaminu.
- 9.4. Regulamin podlega przepisom prawa polskiego.
- 9.5. Wszelkie spory z Konsumentami powstałe na tle stosowania, wykonywania lub interpretowania Regulaminu rozstrzygać będą właściwe sądy powszechne Rzeczypospolitej Polskiej. Wszelkie spory z Klientami innymi niż Konsumentami powstałe na tle stosowania, wykonywania lub interpretowania Regulaminu rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Sprzedawcy.
- 9.6. Treść Regulaminu oraz pozostałych regulaminów obowiązujących na terenie Parku Wodnego jest dostępna w Serwisie Internetowym.
- 9.7. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość wystawiania, w tym sprzedaży innego rodzaju voucherów i na innych zasadach niż określone w Regulaminie, uregulowanych w innych dokumentach.
- 9.8. Dla uniknięcia wątpliwości niniejszy Regulamin dotyczy wyłącznie Voucherów nabywanych przez Klientów w transakcjach sprzedaży za pośrednictwem Serwisu Internetowego (nie dotyczy m.in. voucherów promocyjnych lub wydawanych na innych zasadach niż określone w Regulaminie).

ZAŁĄCZNIK 1

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY – WZÓR

Data

Imię i nazwisko

Adres

“Global Parks Poland” sp. z o.o.
ul. Nowy Świat 1; 96-300 Wręcza
z dopiskiem „ZWROT”

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY SPRZEDAŻY

(FORMULARZ TEN NALEŻY WYPEŁNIĆ I ODESŁAĆ TYLKO W PRZYPADKU CHĘCI ODSTĄPIENIA OD UMOWY)

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży następującego Vouchera:

| | |
|--|--|
| Numer Vouchera: | |
| Data zawarcia umowy (zakupu) | |
| Numer transakcji w serwisie TPay lub numer noty obciążeniowej dokumentującej transakcję sprzedaży Vouchera: | |
| Numer rachunku bankowego do zwrotu płatności: | |

Podpis Konsumenta
(tylko jeśli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)