

## Regulamin realizacji Voucherów

1. Klient po zakupie vouchera na stronie [www.multivoucher.pl](http://www.multivoucher.pl) otrzymuje od Usługodawcy Voucher elektroniczny lub fizyczny z unikalnym kodem alfanumerycznym i datą ważności (12 m-cy).
2. Usługodawca jest zobowiązany wysłać Firmie Militaria Anhol wiadomość e-mail na adres [biuro@militariaanhol.pl](mailto:biuro@militariaanhol.pl) z wiadomością o Voucherze i danymi kontaktowymi Klienta (nr telefonu lub adres e-mail) w ciągu 2 dni roboczych od aktywacji Vouchera.
3. Klient ma obowiązek skontaktować się z Firmą Militaria Anhol w celu ustalenia terminu przejażdżki przynajmniej 1 miesiąc przed końcem ważności Vouchera. Jeśli Klient zgłosi się w późniejszym niż wyznaczony terminie, Firma Militaria Anhol ma prawo indywidualnego rozpatrzenia sprawy.
4. W przypadku wystąpienia okoliczności uniemożliwiających realizację Vouchera w ustalonym terminie z przyczyn losowych (np. pożar, powódź, awaria pojazdu), Firma Militaria Anhol niezwłocznie poinformuje o tym Usługodawcę i Klienta. Nowy termin realizacji Vouchera zostanie ustalony za zgodą Klienta, przy czym Klient ma prawo zrezygnować i wymienić Voucher na ofertę od innego Partnera Usługodawcy.
5. Warunkiem wykonania usługi przejażdżki jest przekazanie Firmie Militaria Anhol przez Klienta w dniu realizacji zakupionego Vouchera w formie fizycznej w celu weryfikacji unikalnego kodu alfanumerycznego i daty ważności z przesłanymi danymi przez Usługodawcę.
6. Osoby niepełnoletnie mogą uczestniczyć pod warunkiem podpisanego stosownego oświadczenia przez opiekuna lub w obecności opiekuna. Opiekun chcący jechać z niepełnoletnim posiadaczem Vouchera musi dodatkowo zakupić Voucher dla siebie (np. Voucher na „Przejażdżkę dla Dwojga”).
7. Osoby nietrzeźwe w dniu przejażdżki nie mają wstępu na pojazd i nie mogą zrealizować Vouchera.
8. Po zakończeniu każdego miesiąca Firma Militaria Anhol wystawia Usługodawcy fakturę VAT za wszystkie zrealizowane Vouchery w minionym miesiącu.