

REGULAMIN VOUCHERÓW COSTA COFFEE POLSKA S.A.

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Emitentem „**Voucherów Costa Coffee**” jest Costa Coffee Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, przy ul. Chłodnej 52, 00-872 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000054944, o kapitale zakładowym w wysokości 94 523 170 zł (opłaconym w całości), posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 526-24-03-747, numer statystyczny REGON 016202033 (zwana dalej „**Organizatorem**”).
2. Emitowanie i wykorzystywanie Voucherów Costa Coffee prowadzone jest na zasadach opisanych w niniejszym regulaminie.

§ 2

Warunki i zasady Voucherów Costa Coffee

1. Organizator emituje Vouchery Costa Coffee o wartości podanej w zamówieniu przez nabywcę.
2. Nabywcą Voucherów Costa Coffee mogą być osoby fizyczne nie prowadzące działalności gospodarczej jak również podmioty gospodarcze (zwane łącznie **Klientem**).
3. Każdy Voucher Costa Coffee posiada swój własny indywidualny numer seryjny. Każdy Voucher Costa Coffee wystawiony jest na okaziciela. Organizator nie wystawia imiennych Voucherów Costa Coffee.
4. Klient dokonuje zamówienia Voucherów Costa Coffee drogą elektroniczną lub w kawiarniach Costa Coffee, określając każdorazowo ich ilość, wartość (do dwóch miejsc po przecinku) oraz termin ich ważności.
5. Sprzedaż Voucherów Costa Coffee nie podlega podatкови od towarów i usług (VAT) w związku z powyższym na żądanie podmiotów prowadzących działalność gospodarczą Costa Coffee Polska wystawi notę obciążeniową na kwotę odpowiadającą wartości zamówienia z terminem płatności 14 dni.
6. Po potwierdzeniu otrzymania noty księgowej przez Klienta Organizator przekaze Klientowi Vouchery Costa Coffee w formie kodów elektronicznych w zamówionych nominałach w formacie XLS zaszyfrowane hasłem na adres wskazany przez Klienta, lub też Vouchery Costa Coffee z opcją wydrukowania przez Costa Coffee w formie papierowej i przekazane Klientowi w ustalony sposób, natomiast Klient zobowiązuje się do uiszczenia opłaty za nie.
7. Płatność za Vouchery Costa Coffee może nastąpić w drodze zapłaty gotówką, przelewem lub kartą płatniczą.
8. Vouchery Costa Coffee mogą mieć postać kodów elektronicznych w zamówionych nominałach, kodów alfanumerycznych, wydruków kodów w formie papierowej.
9. Klient nabywający Vouchery Costa Coffee może realizować je sam; może też przekazać je bezpłatnie osobom trzecim (**Użytkownikom**). Vouchery Costa Coffee nie mogą podlegać dalszej odsprzedaży, zamianie lub też być przedmiotem obrotu handlowego.

10. Vouchery Costa Coffee są ważne do dnia uwidocznionego na nich włącznie i mogą być realizowane we wszystkich kawiarniach Costa Coffee na terenie Polski. Aktualna lista kawiarni jest dostępna w załączniku 1 do Regulaminu. Vouchery Costa Coffee nie mogą podlegać realizacji poza granicami Polski.
11. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za Vouchery Costa Coffee, które zostały utracone, uszkodzone lub zniszczone po ich wydaniu Klientowi. Jednocześnie Organizator nie ponosi odpowiedzialności za użycie Vouchera Costa Coffee przez osobę nieuprawnioną po jego wydaniu Klientowi. W przypadku utraty, uszkodzenia lub zniszczenia Bonu po jego wydaniu Klientowi, Organizator nie dokonuje wymiany Bonów Podarunkowych jak również nie wystawia ich duplikatów.
12. Organizator ma prawo odmowy uznania Vouchera Costa Coffee w uzasadnionych przypadkach, w szczególności w przypadku zaistnienia wątpliwości co do jego wiarygodności, jak również w przypadku jego uszkodzenia.
13. W przypadku dokonania jakichkolwiek zmian na Voucherach Costa Coffee dokonanych bez uprzedniej zgody Organizatora, Vouchery nie będą honorowane przez Costa Coffee Polska. Projekt Vouchera Costa Coffee, przed realizacją przez Klienta, podlega uprzedniej akceptacji Organizatora.
14. Vouchery Costa Coffee mogą być użytkowane wyłącznie na następujących zasadach:
 - a. Vouchery Costa Coffee mogą być użyte wyłącznie jako forma zapłaty za jedną transakcję w kawiarniach Costa Coffee;
 - b. Vouchery Costa Coffee nie podlegają wymianie na gotówkę, ani na inny produkt oferowany przez Costa Coffee Polska;
 - c. Użytkownikowi Vouchera Costa Coffee nie przysługuje prawo otrzymania reszty w gotówce w przypadku, gdy wartość zakupionego towaru jest niższa niż nominał vouchera;
 - d. Użytkownik jest zobowiązany do zapłacenia różnicy gotówką lub do zużycia kolejnego Vouchera Costa Coffee (wedle swojego wyboru), gdy wartość zakupionego towaru jest wyższa niż nominał Vouchera Costa Coffee;
 - e. Jednostki Costa Coffee Polska przyjmują wyłącznie Vouchery Costa Coffee nieuszkodzone, posiadające niepowtarzalny numer (wszystkie zabezpieczenia przed ewentualnym sfałszowaniem);
 - f. Vouchery mogą być realizowane przez Użytkowników wyłącznie w dacie ważności danego Vouchera. Po upływie terminu ważności nie można nimi dokonywać płatności;
 - g. Klient jest zobowiązany do poinformowania Użytkowników Voucherów Costa Coffee o powyższych zasadach.
15. Klient jest zobowiązany do poinformowania Użytkowników o aktualnym wykazie punktów akceptujących Vouchery Costa Coffee, jak również poinformuje Użytkowników o treści niniejszego Regulaminu.

§ 3

Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Voucherów Costa Coffee mogą być składane przez Klientów oraz Użytkowników w formie pisemnej na adres: Costa Coffee Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, przy ul. Chłodnej 52, 00-872 Warszawa z dopiskiem „Vouchery Costa Coffee”.

2. Przyjęcie oraz okazanie Vouchera Costa Coffee przy zakupie stanowi potwierdzenie, że Użytkownik akceptuje warunki zawarte w niniejszym Regulaminie. Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko lub firmę, dokładny adres korespondencyjny Uczestnika lub Klienta oraz dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji oraz określenie żądania.
3. Złożone reklamacje będą rozpatrywane bez zbędnej zwłoki, jednakże nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni od daty otrzymania reklamacji. O zachowaniu terminu decyduje data nadania odpowiedzi na reklamację.
4. Klient lub Użytkownik, który nie wniósł reklamacji na wyżej określonych zasadach lub którego reklamacja nie została uznana przez Organizatora, może wystąpić z roszczeniem do właściwego sądu powszechnego.
5. Administratorem danych osobowych pozyskanych w ramach realizacji reklamacji jest Organizator.
6. Dane osobowe w postaci imienia, nazwiska, adresu e-mail i adresu zamieszkania będą przetwarzane przez Costa w celu rozpatrzenia zgłoszonej reklamacji na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Costa, przez 90 dni od dnia złożenia reklamacji, a po tym okresie w celach archiwizacyjnych, na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Costa, przez 3 lata. Prawnym uzasadnionym interesem jest kontrola prawidłowości prowadzenia tych postępowań. Uczestnik posiada prawo dostępu do treści swoich danych i ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz zgłoszenia sprzeciwu odnośnie przetwarzania danych osobowych na zasadach określonych w rozporządzeniu o ochronie danych osobowych, RODO.
7. W przypadku pytań związanych z przetwarzaniem swoich danych osobowych przez Organizatora, można skontaktować się z Administratorem, wykorzystując wskazane dane kontaktowe: daneosobowe@costapolska.pl lub na adres Costa Coffee Polska S.A ul. Chłodna 52, 00-872 Warszawa, tel. 22 332-79-00.
8. Dane osobowe uczestników nie będą przesyłane do państwa trzeciego. Dane osobowe Uczestnika nie będą profilowane.
9. Pozyskane od Uczestnika dane osobowe będą przekazywane podmiotom przetwarzającym dane w imieniu Organizatora, uczestniczącym w wykonywaniu obowiązków i czynności Organizatora, tj.:
 - obsługującym systemy teleinformatyczne Organizatora lub udostępniającym Organizatorowi narzędzia teleinformatyczne,
 - podmiotom wspierającym Organizatora w zakresie obsługi prawnej, rachunkowo-księgowej oraz kadrowo – administracyjnej.
10. Uczestnik ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorującego przestrzeganie przepisów ochrony danych osobowych, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
11. Dalsze informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Organizatora dostępne są w Polityce Prywatności na stronie internetowej: <https://www.costacoffee.pl/polityka-prywatnosci>.

§ 4

Postanowienia końcowe

1. Zasady i regulamin Voucherów Costa Coffee dostępne są na stronie internetowej www.costacoffee.pl.
2. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
3. Wszelkie spory i roszczenia związane z Voucherami Costa Coffee będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Organizatora.
4. Przyjęcie oraz okazanie Vouchera Costa Coffee przy zakupie stanowi potwierdzenie że Użytkownik akceptuje warunki zawarte w niniejszym Regulaminie.

Załącznik nr 1

Lista kawiarni Costa Coffee

- 98 Gdańsk Madison ul. Rajska 10 Gdańsk
- 99 Kraków Karmelicka ul. Karmelicka 8 Kraków
- 102 Blue City Al. Jerozolimskie 179 Warszawa
- 103 Arkadia ul. Jana Pawła II 82 Warszawa
- 106 Rondo ONZ Rondo ONZ Warszawa
- 107 Kraków Galeria Kazimierz ul. Podgórska 34 Kraków
- 108 Świętokrzyska ul. Świętokrzyska 31/33A Warszawa
- 110 Katowice Silesia ul. Chorzowska 107 Katowice
- 119 Wrocław Fashion Outlet ul. Graniczna 2 Wrocław
- 120 Kraków Galeria Krakowska ul. Pawia 5 Kraków
- 122 Złote Tarasy ul. Złota 59 Warszawa
- 124 Wrocław Arkady ul. Powstańców Śląskich 2-4 Wrocław
- 125 Wrocław Pasaż Grunwaldzki Plac Grunwaldzki 22 Wrocław
- 130 Gdańsk Galeria Bałtycka ul. Grunwaldzka 141 Gdańsk
- 135 Arkadia II ul. Jana Pawła II 82 Warszawa
- 136 WTT ul. Chłodna 51 Warszawa
- 139 Atrium ul. Jana Pawła II 27 Warszawa
- 142 Kraków Floriańska ul. Floriańska 57 Kraków
- 143 Mars ul. Wołoska 7 Warszawa
- 144 Poznań Malta ul. Maltańska 1 Poznań
- 145 Opole Solaris Plac Kopernika 16 Opole
- 147 Gdynia Klif Al. Zwycięstwa 256 Gdynia
- 148 Złote Tarasy II ul. Złota 59 Warszawa
- 149 Częstochowa Galeria Jurajska
- 150 Kraków Bonarka ul. Kamieńskiego 11 Kraków
- 151 Skylight ul. Złota 59 Warszawa
- 152 Plac Teatralny ul. Senatorska 18 Warszawa
- 153 Łódź Port Łódź ul. Pabianicka 245 Łódź
- 154 Forum Al. Jerozolimskie 33 Warszawa
- 156 Katowice Stawowa ul. Mickiewicza 22 Katowice
- 157 Targówek ul. Głębocka 15 Warszawa
- 158 Wrocław Renoma ul. Świdnicka 40 Wrocław
- 159 Łódź Manufaktura II ul. Ogrodowa 19A Łódź
- 160 Szczecin Molo ul. Mieszka I 73 Szczecin
- 161 Sopot Krzywy Domek ul. Bohaterów Monte Cassino 53 Sopot
- 162 Ursynów ul. Wańkowicza 1 Warszawa

COSTA COFFEE

- 163 Łódź Piotrkowska ul. Piotrkowska 80 Łódź
- 164 Bankowy Plac Bankowy 2 Warszawa
- 165 Wrocław Korona ul. Krzywoustego 126 Wrocław
- 166 Wrocław Dominikańska Plac Dominikański 3 Wrocław
- 167 Atlas Tower Al. Jerozolimskie 123a Warszawa
- 168 Kraków Rynek ul. Rynek Główny 41 Kraków
- 170 Kielce Galeria Echo ul. Świętokrzyska 20 Kielce
- 171 Tulipan ul. Domaniewska 50 Warszawa
- 172 KEN ul. Ciszewskiego 15 Warszawa
- 173 Bielsko-Biała Galeria Sfera ul. Mostowa 5 BielskoBiała
- 174 Kraków Factory ul. prof. Adama Rożańskiego 32 Modlniczka
- 175 Szczecin Galeria Kaskada Al. Niepodległości 36 Szczecin
- 178 Promenada II ul. Ostrobramska 75c Warszawa
- 179 Toruń Plaza ul. Broniewskiego 90 Toruń
- 182 Miasteczko Wilanów ul. Klimczaka 17 Warszawa
- 183 PKP Al. Jerozolimskie 54 Warszawa
- 184 Wiertnicza ul. Wiertnicza 166 Warszawa
- 185 Opole Karolinka ul. Wrocławska 152/154 Opole
- 188 Wrocław Sky Tower ul. Powstańców Śląskich 95 Wrocław
- 189 Tesco Goctaw ul. Fieldorfa 41 Warszawa
- 191 Wrocław PKP ul. Piłsudskiego 105 Wrocław
- 192 Łódź Ptak ul. Żeromskiego 8 Rzgów
- 601 Wola Park ul. Górczewska 124 Warszawa
- 603 Bydgoszcz Focus ul. Jagiellońska 39-47 Bydgoszcz
- 604 Katowice Silesia ul. Chorzowska 107 Katowice
- 606 Lublin Plaza ul. Lipowa 13 Lublin
- 607 Łódź Manufaktura ul. Jana Karaskiego 5 Łódź
- 609 Zakopane ul. Zaruskiego 2 Zakopane
- 610 Poznań PKP ul. Dworcowa 2 Poznań
- 612 PKP W-Wa Wschodnia ul. Kijowska 16 Warszawa
- 614 Galeria Mokotów ul. Wołoska 12 Warszawa
- 616 Gdańsk Długa ul. Długa 5 Gdańsk
- 617 Krakowskie Przedmieście ul. Krakowskie Przedmieście 8 Warszawa
- 623 Klif ul. Okopowa 58/72 Warszawa
- 624 Miodowa ul. Miodowa 1 Warszawa
- 627 Gdańsk Matarnia ul. Złota Karczma 26 Gdańsk
- 629 Green Corner ul. Chłodna 52 Warszawa
- 630 Tesco Górczewska ul. Górczewska 212/226 Warszawa
- 631 T-Mobile Office ul. Marynarska 12 Warszawa
- 633 Centrum Riviera ul. Kazimierza Górskiego 2 Gdynia
- 634 Miasteczko Orange Al. Jerozolimskie 160 Warszawa

COSTA COFFEE POLSKA SPÓŁKA AKCYJNA | ul. Chłodna 52 | 00-872 Warszawa | tel: +48 22 332 79 00 | fax: +48 22 332 79 01

Costa Coffee Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy pod nr KRS 0000054944, kapitał zakładowy w wysokości PLN 94 523 170 całkowicie opłacony, NIP: 526-24-03-747, REGON: 016202033

COSTA COFFEE

636 Harmony ul. Stanisława Żaryna 2B Warszawa
637 Wrocław Magnolia ul. Legnicka 58 Wrocław
639 Konstruktorska ul. Konstruktorska 13 Warszawa
640 Poznań Rynek ul. Stary Rynek 53/54 Poznań
641 Wileńska ul. Targowa 72 Warszawa
642 Lublin Felicity al. Wincentego Witosa 32 Lublin
643 Zielone Arkady ul. Wojska Polskiego 1 Bydgoszcz
644 Kasprowicza ul. Kasprowicza 119A Warszawa
645 Mokotów Nova ul. Wołoska 22 Warszawa
646 Francuska ul. Francuska 12 Warszawa
647 Tamka ul. Tamka 29 Warszawa
648 Aleja Bielany ul. Czekoladowa 5-22 Wrocław
650 Sienna ul. Sienna 75 Warszawa
651 Puławska ul. Puławska 15 Warszawa
652 Alfa ul. Świętojańska 15 Białystok
653 Słodowiec ul. Żeromskiego 1 Warszawa
654 P3K Griffin Plac Trzech Krzyży 18 Warszawa
655 Rakowiecka ul. Rakowiecka 41 Warszawa
656 Toruń Copernicus ul. Żółkiewskiego 15 Toruń
657 Gdańsk Morena ul. Schuberta 102A Gdańsk
658 IBC Al. Armii Ludowej 14 Warszawa
663 Poznań Posnania ul. Pleszewska 1 Poznań
664 Poznań Posnania II ul. Pleszewska 1 Poznań
666 Horizon ul. Domaniewska 39 Warszawa
667 Galeria Bronowice ul. Stawowa 61 Kraków
668 West Station Al. Jerozolimskie 142 Warszawa
669 Pasaż Tarchomin ul. Światowida 41 Warszawa
670 Promenada ul. Ostrobramska 75c Warszawa
671 M1 Marki ul. Józefa Piłsudskiego 1 Marki
672 Cuprum Arena ul. gen. Władysława Sikorskiego 20 Lubin
673 Plac Unii II ul. Puławska 2 Warszawa
675 Grodzka ul. Grodzka 60 Kraków
677 Galeria Warmińska ul. Tuwima 26 Olsztyn
678 Serenada ul. Bora Komorowskiego 41 Kraków
679 Wroclavia ul. Sucha 1 Wrocław
680 Radiowa ul. Kędzierskiego 3A Warszawa
681 PKP WKD Al. Jerozolimskie 54 Warszawa
682 PKP Express Al. Jerozolimskie 54 Warszawa
683 CEDET ul. Krucza 50 Warszawa
684 Rondo Wiatraczna ul. Grochowska 207 Warszawa
685 Galeria Wisła ul. Wyszogrodzka 144 Płock

COSTA COFFEE POLSKA SPÓŁKA AKCYJNA | ul. Chłodna 52 | 00-872 Warszawa | tel: +48 22 332 79 00 | fax: +48 22 332 79 01

Costa Coffee Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy pod nr KRS 0000054944, kapitał zakładowy w wysokości PLN 94 523 170 całkowicie opłacony, NIP: 526-24-03-747, REGON: 016202033

COSTA COFFEE

- 686 Tesco Kapelanka ul. Kapelanka 56 Kraków
- 688 Millenium Hall ul. Kopisto 1 Rzeszów
- 689 Forum Radunia Targ Sienny 7 Gdańsk
- 690 Spark Al. Solidarności 173 / budynek C Warszawa
- 692 Galeria Słoneczna ul. Bolesława Chrobrego 1 Radom
- 693 Galeria Młociny ul. Zgrupowania AK "Kampinos" 15 Warszawa
- 694 CH Janki ul. Mszczonowska 3 Janki
- 696 Stary Browar ul. Półwiejska 42 Poznań
- 697 Centrum Aura al. Piłsudskiego 16 Olsztyn
- 698 Centrum Haffnera ul. Bohaterów Monte Cassino 63 Sopot
- 699 KEN Metro Ursynów ul. Komisji Edukacji Narodowej 98 Warszawa
- 700 Gemini ul. Leszczyńska 20 BielskoBiała
- 701 Sarmacka ul. Sarmacka 4 Warszawa
- 702 Park Avenue ul. Wspólna 70 Warszawa
- 703 Metro Targówek Mieszkaniowy ul. Pratulińska/Ossowskiego lok. 1010 Warszawa
- 704 Żoliborz Artystyczny ul. Kaliny Jędrusik 9 Warszawa
- 705 Plaza Parter ul. Lipowa 13 Lublin
- 706 Avenida ul. Matyi 2 Poznań
- 708 Ptak Warsaw Expo hala C Al. Katowicka 62 Nadarzyn
- 709 Ptak Warsaw Expo hala D Al. Katowicka 62 Nadarzyn
- 710 Ptak Warsaw Expo hala E Al. Katowicka 62 Nadarzyn
- 711 Ptak Warsaw Expo hala F Al. Katowicka 62 Nadarzyn

COSTA COFFEE POLSKA SPÓŁKA AKCYJNA | ul. Chłodna 52 | 00-872 Warszawa | tel: +48 22 332 79 00 | fax: +48 22 332 79 01

Costa Coffee Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy pod nr KRS 0000054944, kapitał zakładowy w wysokości PLN 94 523 170 całkowicie opłacony, NIP: 526-24-03-747, REGON: 016202033