

## Regulamin wykorzystania Kart (Voucherów):

### I. Warunki Ogólne

1. Voucher – dokument w formie elektronicznej lub drukowanej z indywidualnym numerem seryjnym uprawniający do skorzystania z usług oferowanych przez Organizatora, tj. usług noclegowych w określonym maksymalnie terminie, wskazanym w treści Vouchera, zgodnie z niniejszym Regulaminem;
1. Voucher:
  - ma określoną wartość,
  - jest jedнокrotnego użytku,
  - ma ustaloną datę ważności.
2. Voucher może być zrealizowany zgodnie z zakresem określonym w treści Vouchera lub do kwoty podanej na Voucherze na zakup usługi noclegowej w jednym z hoteli Grupy Dobry Hotel.
3. W celu wykorzystania Vouchera należy dokonać rezerwacji telefonicznie lub mailowo w wybranym hotelu sieci Dobry Hotel i podać numer vouchera.
4. Za dokonaną rezerwację w hotelu można płać wielokrotnością voucherów, jednak maksymalnie do 95% wartości rezerwacji.
5. Niewykorzystane w całości vouchery nie mogą być wykorzystane przy kolejnej rezerwacji.
6. Voucher nie podlega zwrotowi i wymianie na gotówkę.
7. Voucher musi być zrealizowany jednorazowo i w całości.
8. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za Voucher, który został utracony lub uszkodzony, po jego przekazaniu Nabywcy.
9. Nabywcy lub Użytkownikowi Vouchera nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Hotelu z tytułu utraty (w tym również kradzieży) lub zniszczenia Vouchera jak i braku skorzystania z Vouchera w terminie jego ważności.
10. Termin ważności Vouchera widnieje na Voucherze. Data ważności Vouchera nie podlega przedłużeniu. Vouchery mogą przewidywać ograniczenia w zakresie dostępności terminów, w szczególności ograniczenia, co do pobytu w Hotelach grupy DOBRY HOTEL w terminach: tzw. „Długich weekendów”, świąt Bożego Narodzenia, Sylwestra, Nowego Roku, świąt Wielkanocnych.
11. Wraz z otrzymaniem Vouchera Nabywca oświadcza, że zapoznał się z treścią Regulaminu, akceptuje w całości postanowienia Regulaminu oraz zobowiązuje się do jego przestrzegania
12. Spółki z Grupy Dobry Hotel nie ponoszą żadnej odpowiedzialności za czynności wykonane przez osoby trzecie, które uzyskały dostęp do kodów z przyczyn niezależnych ze strony Grupy Dobry Hotel.
13. W przypadku pytań odnośnie voucherów prosimy o kontakt z recepcjami poszczególnych hoteli sieci Dobry Hotel.
14. Nabywca Vouchera jest zobowiązany do uprzedniej rezerwacji pobytu lub usługi, z co najmniej 7 dniowym wyprzedzeniem. Podstawą do wykonania usługi przez Hotel jest uprzednie (tj. przed rozpoczęciem realizacji danej usługi/pobytu/rezerwacji) okazanie Vouchera lub podanie numeru Vouchera. Wystawca jak i Nabywca nie gwarantują dostępności usług. Brak miejsc, a przez to brak możliwości rezerwacji usług w danym Hotelu w terminie wskazanym przez Nabywcę nie rodzi po Stronie Wystawcy ani Hotelu żadnej odpowiedzialności ani nie wpływa na wydłużenie terminu ważności Vouchera.
15. Nabywcy nie przysługuje prawo do otrzymania zwrotu reszty, w przypadku niewykorzystania całej kwoty, na jaką wystawiony został Voucher. W przypadku, gdy cena za usługę przewyższa wartość Vouchera Nabywca lub posiadacz Vouchera jest zobowiązany do zapłaty nieuregulowanej różnicy.
16. Hotel ma prawo odmówić realizacji Vouchera w następujących przypadkach:
  - upływ terminu ważności Vouchera,
  - uszkodzenie Vouchera uniemożliwiające odczytanie indywidualnego numeru identyfikacyjnego,
  - nie dokonano uprzednio rezerwacji, zgodnie z treścią pkt 14.

## **II. Postanowienia końcowe**

17. Nabywca i/lub Użytkownik wraz z otrzymaniem Vouchera oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje jego treść w całości i zobowiązuje się przestrzegać jego zapisów.
18. Użytkownik poprzez realizację Vouchera potwierdza zlecenie dokonania jego użycia, w zakresie określonym w Regulaminie.
19. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna w recepcji Hoteli Grupy Dobry Hotel. Hotel ma obowiązek udostępnienia Regulaminu Nabywcy i/lub Użytkownikowi na każde jego żądanie.
20. Grupa Dobry Hotel zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu pod warunkiem, że nie naruszy to już nabytych praw Nabywców i/lub Użytkowników. Wszelkie zmiany treści Regulaminu będą na bieżąco aktualizowane i udostępniane na stronie Wydawcy oraz w recepcji Hoteli. Każdorazowa zmiana będzie wchodziła w życie w terminie 1 – tygodnia od dnia ogłoszenia zmiany.