

Data ostatniej modyfikacji: 30.12.2020

Wersja obowiązująca od dnia 1 stycznia 2021 roku

Ogólne Warunki - Polska

PODSTAWOWE ZASADY

- *Niniejsze Warunki mają zastosowanie do aplikacji mobilnych i/lub stron internetowych Uber w Polsce.*
- *Usługi Aplikacji Mobilnej(ych)/Stron(y) Internetowej(ych) umożliwiają Ci zamawianie usług od Usługodawców Zewnętrznych lub bezpośrednio od Uber. Usługi te są świadczone lub udostępniane pod markami Uber, w tym, ale nie wyłącznie: UBER, UBERX i UBER EATS. Więcej informacji znajdziesz na tej stronie.*
- *W przypadku Usług Osób Trzecich, zawierasz bezpośrednio umowę z Usługodawcami Zewnętrznymi, a Uber działa jako pośrednik, aby umożliwić Ci zamówienie i zrealizowanie tych usług.*
- *Aby skorzystać z Usług Świadczonych przez Uber, może się zdarzyć, że będziesz musiał(a) zaakceptować odrębne warunki korzystania z tych usług.*
- *Prosimy o uważne zapoznanie się z niniejszymi Warunkami. Zawierają one informacje o usługach, o Twoich prawach i inne ważne informacje.*

O NAS

Jesteśmy Uber B.V, spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Holandii, zarejestrowaną w Amsterdamskiej Izbie Handlowej pod numerem 56317441, działającą pod adresem Meester Treublaan 7, 1097 DP Amsterdam. Możesz skontaktować się z nami poprzez stronę help.uber.com.

DEFINICJE

“Uber Poland” oznacza Uber Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Inflancka 4, 00-189 Warszawa, zarejestrowaną pod numerem KRS 0000490069, działającą jako licencjonowany pośrednik przy przewozie osób w Polsce.

“Uber” oznacza Uber B.V. lub dowolną z jego spółek zależnych lub stowarzyszonych („my”, „nas” lub „nasze”), w tym Uber Poland.

“Usługi Osób Trzecich” obejmują między innymi usługi i towary z zakresu transportu, dostawy, logistyki, transportu oraz żywności, branży spożywczej i handlowej, takie jak między innymi usługi transportowe, świadczone lub dostarczane przez niezależnych

Usługodawców Zewnętrznych. Są one udostępniane za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej(ych) lub Stron(y) internetowej(ych), zgodnie z poniższymi zasadami.

"Usługi Świadczone przez Uber" oznaczają usługi świadczone Tobie bezpośrednio przez Uber, które mogą podlegać odrębnym warunkom pomiędzy Tobą a nami. Mogą one obejmować w szczególności usługi dostawy pod marką UBER EATS i usługi transportu pod marką UBER.

"Usługodawcy Zewnętrzni" oznaczają niezależne osoby trzecie, którymi mogą być w szczególności niezależni dostawcy usług transportowych, partnerzy dostawczy, restauracje, dostawcy usług logistycznych lub dostawcy innych usług w zakresie transportu.

"Kodeks Społeczności" oznaczają wytyczne, aktualizowane od czasu do czasu, które określają oczekiwania wszystkich użytkowników Aplikacji Mobilnej(ych) lub Stron(y) Internetowej(ych). Najnowsza wersja Kodeksu Społeczności jest dostępna tutaj.

"Marki Uber" oznacza marki Uber, w szczególności UBER, UBERX i UBER EATS.

"Nazwy, Znaki lub Utwory Uber" oznaczają nazwy Uber lub jego licencjodawcy, logo, produkty lub nazwy usług, znaki towarowe, znaki usługowe, szaty graficzne, inne prawa własności lub prawa autorskie.

WARUNKI

1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejsze Warunki regulują dostęp i korzystanie z aplikacji mobilnych i/lub stron internetowych Uber, a także korzystanie z Usługi Pośrednictwa przy przewozie osób (zwane dalej jako: "Warunki"). Musisz uważnie przeczytać i wyrazić zgodę na niniejsze Warunki przed uzyskaniem dostępu i przed używaniem aplikacji mobilnych i/lub stron internetowych Uber. Z chwilą wyrażenia przez Ciebie zgody na niniejsze Warunki, powstaje stosunek umowny między Tobą a Uberem. Jeśli nie zgadzasz się z niniejszymi Warunkami, wówczas nie możesz uzyskać dostępu i korzystać z aplikacji mobilnych i/lub stron internetowych Uber. Niniejsze Warunki definitywnie zastępują wszelkie wcześniejsze umowy lub ustalenia dotyczące Usług Aplikacji Mobilnych(ej) lub Stron(y) Internetowych(ej) między Tobą a Uberem.

1.2. Niniejsze Warunki mają zastosowanie w zakresie, w jakim nie są one sprzeczne z żadnymi warunkami użytkownika i warunkami dodatkowymi, które mogą mieć zastosowanie w szczególności do aplikacji mobilnych i/lub stron internetowych Uber. W tych określonych przypadkach, zostaniesz poproszony o wyrażenie oddzielnej zgody.

1.3. W zakresie Usług Osób Trzecich, innych niż usługi przewozu osób, Uber działa jako pośrednik Usługodawców Zewnętrznych wobec Usług Osób Trzecich oraz jako usługodawca Usług Świadczonych przez Uber (patrz punkt 4 poniżej).

1.4. W zakresie Usług Osób Trzecich, będących usługami przewozu osób, Uber Poland działa jako pośrednik Usługodawców Zewnętrznych wobec Usług Osób Trzecich oraz jako usługodawca Usług Świadczonych przez Uber (patrz punkt 4 poniżej).

2. Usługi Aplikacji Mobilnej(ych)/Stron(y) Internetowej(ych)

2.1. Usługi świadczone przez Uber składają się z:

2.1.1. Dostępu do aplikacji mobilnych i/ lub stron internetowych Uber i korzystania z nich w celu zamawiania i realizacji Usług Osób Trzecich lub Usług Świadczonej przez Uber; oraz

2.1.2. Zbierania i przetwarzania płatności (w tym wystawiania faktur i rachunków w imieniu Usługodawców Zewnętrznych), polegającego na umożliwieniu nam pobierania i naliczania opłat z Twojego rachunku bankowego i przekazywania naliczonych środków pieniężnych na rachunek bankowy Usługodawców Zewnętrznych za Usługi Osób Trzecich lub na rachunek Uber za Usługi świadczone przez Uber (Uber B.V. może zaangażować podmioty stowarzyszone lub osoby trzecie do świadczenia tych usług w swoim imieniu) (łącznie "Usługi Aplikacji Mobilnych/Stron Internetowych").

2.2. Usługi pośrednictwa przy przewozie osób są świadczone przez Uber Poland i polegają na:

2.2.1. Umożliwianiu Ci zamawiania i korzystania z Usług Osób Trzecich lub Usług świadczonej przez Uber; oraz

2.2.2. Umożliwianiu Ci zawierania umów przewozu z Usługodawcami Zewnętrznymi lub uregulowania opłaty za przewóz osób (łącznie "Usługi Pośrednictwa").

2.3. Niniejsze Warunki mają zastosowanie do świadczenia Usług Aplikacji Mobilnej(ych)/Stron Internetowej(ych) na terenie Polski. Uzyskując dostęp do Usług Aplikacji Mobilnych lub Stron Internetowych w innym państwie i korzystając z nich, mogą obowiązywać Cię regulacje prawne danego państwa. Specyficzne dla danych państw warunki świadczenia usług możesz znaleźć przechodząc do tej strony i wybierając państwo, z którego chcesz uzyskać dostęp do Usług Aplikacji Mobilnej(ych)/Stron Internetowej(ych).

2.4. Aplikacje mobilne i/lub strony Internetowe Uber będą udostępniane pod różnymi Markami Uber.

2.5. O ile nie zostało to ustalone w drodze odrębnych porozumień z zachowaniem formy pisemnej, Usługi Aplikacji Mobilnej(ych) lub Stron(y) Internetowej(ych) są świadczone na Twoją rzecz wyłącznie do osobistego i niekomercyjnego użytku.

2.6. Jeśli istnieje taka możliwość, możesz zamawiać i otrzymywać Usługi Osób Trzecich lub Usługi Świadczonej przez Uber za pośrednictwem aplikacji mobilnych i/lub stron internetowych Uber.

3. Usługi Osób Trzecich

3.1. W odniesieniu do Usług Osób Trzecich, Uber (w związku z Usługami Pośrednictwa - Uber Poland) działa jako ujawniony pośrednik pomiędzy Tobą a Usługodawcą Zewnętrznym, w ten sposób umożliwiając świadczenie Usług Osób Trzecich na Twoją rzecz.

Uber nie świadczy Usług Osób Trzecich. Wszyscy Usługodawcy Zewnętrzni są niezależnymi kontrahentami prowadzącymi działalność gospodarczą jako osoby fizyczne lub w innej formie organizacyjno-prawnej, w sposób niezależny od Ubera, w szczególności nie są oni zatrudnieni przez Ubera w charakterze pracowników.

3.2. Po zalogowaniu się, jeśli jesteś on-line i znajdujesz się w pobliżu Usługodawców Zewnętrznych, którzy są również zalogowani w aplikacjach mobilnych i/lub stronach

internetowych Uber, otrzymasz informację o świadczonych przez nich usługach poprzez aplikacje i/lub strony internetowe, zanim zdecydujesz się złożyć zamówienie.

3.3. Usługodawcy Zewnętrzni (w przypadku Usług Osób Trzecich) i Uber (w przypadku Usług Świadczonech przez Uber) mają swobodę w zakresie przyjęcia lub odrzucenia zamówienia. Informacja o przyjęciu zamówienia jest przekazywana do Ciebie w imieniu Usługodawcy Zewnętrznego za pośrednictwem aplikacji mobilnych i/lub stron internetowych Uber i stanowi podstawę do zawarcia bezpośredniej umowy pomiędzy Tobą a Usługodawcą Zewnętrznym (w przypadku Usług Osób Trzecich) lub pomiędzy Tobą a Uber (w przypadku Usług Świadczonech przez Uber).

3.4. W przypadku niektórych Usług Osób Trzecich może się zdarzyć, że będziesz musiał(a) zaakceptować odrębne warunki zanim zaczniesz korzystać z takich Usług Osób Trzecich.

3.5. Możesz zostać poproszony/a o wystawienie oceny Usługodawcy Zewnętrznemu, który zrealizował Twoje zamówienie. Usługodawca Zewnętrzny może wystawić ocenę również Tobie. Twoja ocena może być widoczna w aplikacjach mobilnych i/lub na stronach internetowych Uber, co może mieć wpływ na to, czy Usługodawcy Zewnętrzni zdecydują się na świadczenie Usług Osób Trzecich. Więcej informacji o ocenach znajdziesz w Kodeksie społeczności.

3.6. Usługodawca Zewnętrzny jest odpowiedzialny za wszelkie zobowiązania, które mogą powstać w związku ze świadczeniem Usług Osób Trzecich.

4. Usługi Świadczone przez Uber

4.1. W przypadku Usług Świadczonech przez Uber, Uber będzie działał jako dostawca usług. Szczegółowe warunki regulujące Usług Świadczonech przez Uber zostaną określone w dodatkowych warunkach lub w odrębnej umowie.

5. Korzystanie z Usług Aplikacji Mobilnej(ych)/Stron Internetowej(ych)

5.1. Aplikacje mobilne i/lub strony internetowe Uber można pobrać lub uzyskać do nich dostęp na większości nowoczesnych urządzeń mobilnych z połączeniem internetowym i wyposażonych w popularne systemy operacyjne, takie jak Android lub iOS.

5.2. Jesteś odpowiedzialny za uzyskanie dostępu do sieci, niezbędnego do korzystania z Usług Aplikacji Mobilnej(ych)/Stron(y) Internetowej(ych), jak również odpowiadasz za wszelkie stawki i opłaty pobierane od operatora sieci komórkowej, w tym za korzystanie z aplikacji mobilnych i/lub stron internetowych Uber. Jesteś również odpowiedzialny za dostęp do kompatybilnych urządzeń i systemów operacyjnych niezbędnych do korzystania z Usług Aplikacji Mobilnej(ych) lub Stron(y) Internetowej(ych), w tym za wszelkie aktualizacje oprogramowania lub sprzętu.

5.3. Aby korzystać z Usług Aplikacji Mobilnej(ych)/Stron(y) Internetowej(ych), musisz zarejestrować się w aplikacjach mobilnych i/lub na stronach internetowych Uber i założyć konto. W momencie rejestracji musisz mieć ukończone 18 (osiemnaście) lat, chyba że warunki dotyczące konkretnej Usługi Osoby Trzeciej lub Usługi Świadczonej przez Uber nakładają inne wymagania wiekowe.

5.4. Aby się zarejestrować, musisz podać nam pewne dane osobowe, w tym swój numer telefonu i adres e-mail. Aby korzystać z Usług Aplikacji Mobilnej(ych)/Stron(y) Internetowej(ych), Usług Świadczonech przez Uber lub Usług Osób Trzecich, konieczne

może być podanie co najmniej jednej ważnej metody płatności (karta kredytowa, karta debetowa lub inna akceptowana metoda płatności). Przed rozpoczęciem z korzystania z niektórych Usług Świadczonech przez Uber lub Usług Osób Trzecich, może być konieczne podanie dodatkowych informacji i dokumentów, takich jak adres.

5.5. Nie jesteś zobowiązany do logowania się lub korzystania z aplikacji i/lub stron internetowych Uber na urządzenia mobilne, jak również nie jesteś zobowiązany do korzystania z Usługodawców Zewnętrznych. Jeśli zdecydujesz się zaprzestać korzystania z aplikacji i/lub stron internetowych Uber, możesz to zrobić bez powiadomienia nas.

5.6. Możemy tymczasowo ograniczyć Twój dostęp lub możliwość korzystania z Usług Aplikacji Mobilnej(ych) /Stron(y) Internetowej(ych), jeśli istnieje podejrzenie naruszenia Twoich obowiązków (punkt 6 poniżej) lub niniejszych Warunków, w tym w przypadku otrzymania skargi dotyczącej oszustwa. Mogą zaistnieć okoliczności, w których nie będziemy w stanie dostarczyć Tobie informacji o skardze w czasie trwania dochodzenia (prowadzonego przez nas i/lub stronę trzecią, taką jak policja).

6. Twoje obowiązki

6.1. Korzystając z Usług Aplikacji Mobilnej(ych)/Stron(y) Internetowej(ych), musisz przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów prawa. Możesz korzystać z Usług Aplikacji Mobilnej(ych)/Stron(y) Internetowej(ych), wyłącznie w celach zgodnych z prawem i w celach, dla których zostały one przeznaczone, określonych w niniejszych Warunkach. Nie jesteś uprawniony do nadużywania aplikacji mobilnych i/lub stron internetowych Uber ani do podejmowania prób oszustwa wobec nas lub Usługodawców Zewnętrznych. Aby uzyskać więcej informacji na temat naszych oczekiwań, należy zapoznać się z naszym Kodeksem Społeczności.

6.2. Musisz podać dokładne i kompletne informacje podczas rejestracji konta przy korzystaniu z Usług Aplikacji Mobilnej(ych)/Stron(y) Internetowej(ych).

6.3. Twoje konto jest kontem osobistym. Nie możesz go udostępniać innym osobom (w tym na zasadzie dalszej licencji), chyba że wyraźnie zezwoli na to Uber. Po utworzeniu konta:

- nie możesz zarejestrować więcej niż jednego konta, chyba, że wyrazimy na to odrębną zgodę w formie pisemnej;
- nie możesz zezwalać osobom trzecim na korzystanie z Twojego konta ani na przeniesienie konta na osobę trzecią;
- musisz utrzymywać dokładne, kompletne i aktualne informacje o swoim koncie;
- musisz zachować poufność swoich danych logowania przez cały czas; oraz
- musisz natychmiast poinformować nas, jeśli masz jakiegokolwiek powody, aby sądzić, że ktoś inny zna Twoją nazwę użytkownika lub hasło, lub jeśli podejrzewasz, że ktoś inny korzysta z Twojego konta.

6.4. Jesteś odpowiedzialny za uiszczenie wszelkich opłat lub należności, które mogą zostać poniesione w wyniku świadczenia Usług Osób Trzecich lub Usług Świadczonech przez Uber za pośrednictwem konta, zgodnie z poniższym punktem 7.

6.5. Podczas korzystania z Usług Aplikacji Mobilnej(ych)/Stron Internetowej(ych), nie wolno Ci przyczyniać się ani prowadzić do jakichkolwiek uciążliwości, zakłóceń, niedogodności lub szkód majątkowych, zarówno wobec Usługodawcy Zewnętrznego, Uber czy jakiegokolwiek innego podmiotu.

7. Opłaty i płatności

7.1. Opłaty za Usługi Aplikacji Mobilnej(ych)/Stron Internetowej(ych).

7.1.1. Nie ponosisz żadnych opłat za korzystanie z Usług Aplikacji Mobilnej(ych)/Stron(y) Internetowej(ych). Zastrzegamy sobie jednak prawo do wprowadzenia opłaty za korzystanie z którejkolwiek z nich, w którym to przypadku poinformujemy Cię pisemnie o wprowadzeniu opłaty i będziesz miał możliwość wypowiedzieć niniejsze Warunki przed wprowadzeniem tej opłaty. Jeśli zdecydujesz się wypowiedzieć niniejsze Warunki, nie będziesz mógł dalej korzystać z Usług Aplikacji Mobilnej(ych) /Stron(y) Internetowej(ych).

7.1.2. Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzenia opłaty za określone funkcje w aplikacjach mobilnych i/lub na stronach internetowych Uber. Mogą one podlegać odrębnym warunkom.

7.2. Opłaty za Usługi Osób Trzecich i Usługi Świadczone przez Uber

7.2.1. Jeśli zamówisz usługę za pośrednictwem aplikacji mobilnych i/lub stron internetowych Uber, wyrażasz zgodę na uiszczenie odpowiednich opłat opisanych w aplikacjach mobilnych i/lub na stronach internetowych Uber, a także będziesz odpowiedzialny za uiszczenie wszelkich opłat lub należności związanych z Twoim kontem zgodnie z punktem 6.4 powyżej.

7.2.2. W zależności od danej Usługi Świadczonej przez Uber lub Usługi Osób Trzecich, w tym między innymi zależnie od jej lokalizacji, opłaty mogą być wyświetlane w aplikacjach mobilnych i/lub na stronach internetowych Uber przed zamówieniem usługi. W innych przypadkach opłaty będą zależne od korzystania przez Ciebie z Usług Osób Trzecich lub Usług Świadczonej przez Uber. Możemy przedstawić szacunkową wysokość tych opłat. Należy pamiętać, że ostateczna kwota naliczona na Twój rachunek może różnić się od kwoty szacunkowej.

7.2.3. Możesz zostać obciążony dodatkowymi opłatami, kosztami i/lub grzywnami od Usługodawców Zewnętrznych. Opłaty dotyczą korzystania lub niewłaściwego korzystania z Usług Osób Trzecich (np. opłaty za naprawę lub sprzątnięcie) lub korzystania lub niewłaściwego korzystania z Usług Świadczonej przez Uber.

7.2.4. W przypadku niektórych Usług Osób Trzecich, takich jak UberX, możesz zażądać od Usługodawcy Zewnętrznego niższej opłaty za jego usługę w momencie jej świadczenia. Usługodawca Zewnętrzny lub Uber, jeśli zostanie upoważniony przez Usługodawcę Zewnętrznego, ustosunkuje się odpowiednio do danego żądania o zmianę opłaty za daną usługę.

7.2.5. W niektórych przypadkach, jeśli Usługi Osób Trzecich lub Usługi Świadczone przez Uber nie mogą być wykonywane z powodu Twojego działania lub zaniechania (na przykład, jeśli nie jesteś obecny w miejscu odbioru danej dostawy), mogą obciążać Cię wszystkie należne opłaty.

7.2.6. Po zrealizowaniu Usługi Osób Trzecich lub Usługi Świadczonej przez Uber możemy wystawić fakturę lub paragon, bezpośrednio lub w imieniu Usługodawcy Zewnętrznego. Jeżeli przekazujemy Ci paragon w imieniu Usługodawcy Zewnętrznego

lub w imieniu własnym, wyrażasz zgodę na otrzymywanie paragonów fiskalnych tylko w postaci elektronicznej na podany przez Ciebie adres email lub w Aplikacji Uber, w szczególności jako plik .pdf niezwłocznie po realizacji usługi. Faktura lub paragon będą zawierać VAT, jeśli wymagają tego właściwe przepisy prawa. Podając Twój NIP w aplikacji, przyjmujesz do wiadomości, że zostanie on umieszczony na fakturze lub paragonie fiskalnym.

7.3. Ogólne

7.3.1. Aby uzyskać więcej informacji na temat opłat i dodatkowych opłat, kosztów i/lub kar charakterystycznych dla danej Usługi Osoby Trzeciej lub Usługi Świadczonej przez Uber, prosimy o zapoznanie się z sekcją pomocy technicznej w aplikacjach mobilnych i/lub na stronach internetowych Uber (takich jak Pomoc)_lub z odpowiednimi stronami na naszych stronach internetowych dotyczących Przejazdów i Uber Eats.

7.3.2. Opłaty mogą być od czasu do czasu modyfikowane w aplikacjach mobilnych i/lub na stronach internetowych Uber.

7.3.3. Opłaty nie zawierają napiwków. Jeśli jest to możliwe, możesz uiścić napiwki osobiście lub za pośrednictwem aplikacji mobilnych i/lub stron internetowych Uber. Będziemy zbierać napiwki płacone za pośrednictwem aplikacji mobilnych i/lub stron internetowych Uber w Twoim imieniu i przekazywać je.

7.3.4. O ile nie uzgodniono inaczej, wszystkie opłaty są należne od momentu złożenia zamówienia, a płatność zostanie ułatwiona przez Uber przy użyciu preferowanej metody płatności powiązanej z Twoim kontem, po czym Uber wyśle Ci pokwitowanie na Twój adres e-mail. Jeśli podstawowa metoda płatności nie może zostać z jakichkolwiek przyczyn zrealizowana, Uber może użyć alternatywnej metody płatności, jeśli jest ona dostępna dla Twojego konta. Jeśli wszystkie Twoje metody płatności są niedostępne, zastrzegamy sobie prawo do podjęcia dalszych kroków w celu pobrania należnej opłaty.

7.3.5. Opłaty obejmują obowiązujące podatki, w tym podatek VAT.

8. Anulowania

8.1. W niektórych przypadkach nie przysługuje Ci prawo anulowania złożonego zamówienia Usług Osób Trzecich i Usług Świadczonej przez Uber. Jednak w przypadku niektórych Usług Osób Trzecich, Uber lub Usługodawca Zewnętrzny może zezwolić na anulowanie zamówienia, jednak w tym przypadku możesz zostać obciążony opłatą za anulowanie.

8.2. Uber może odrzucić złożone zamówienie i anulować realizację Usług Osób Trzecich lub Usług Świadczonej przez Uber, jeśli istnieją uzasadnione wątpliwości co do poprawności lub autentyczności zamówienia złożonego z Twojego konta lub Twoich informacji kontaktowych. Również w tych przypadkach może zostać naliczona opłata za anulowanie zamówienia.

8.3. Pod tym linkiem możesz zapoznać się z Zasadami anulowania przejazdów i Zasadami anulowania dla Uber Eats.

9. Licencja

Z zastrzeżeniem przestrzegania przez Ciebie niniejszych Warunków, udzielamy Ci osobistej, ogólnoswiatowej, wyłącznej, niezbywalnej, odwołalnej, niepodlegającej sublicencjonowaniu licencji na instalację i/lub korzystanie z aplikacji mobilnych i/lub

stron internetowych Uber na Twoim urządzeniu do Twojego wyłącznego, osobistego użytku oraz na wyłącznie osobisty dostęp i możliwość korzystania z udostępnionych dla Ciebie informacji poprzez aplikacje mobilne i/lub strony internetowe Uber. Wszelkie prawa, które nie zostały wyraźnie przyznane w niniejszym dokumencie, są zastrzeżone przez Uber i licencjodawców Uber.

10. Własność intelektualna

Zastrzegamy sobie wszelkie prawa, które nie zostały wyraźnie przyznane w niniejszych Warunkach. Nasza(e) Aplikacja(e)/ Strona(e) Internetowa(e), nasze urządzenia i wszystkie dane zebrane za pośrednictwem aplikacji mobilnych i/lub stron internetowych Uber (w tym wszystkie prawa własności intelektualnej we wszystkich powyższych przypadkach) są i pozostają naszą własnością lub własnością naszych licencjodawców. Nie możesz, jak również nie możesz zezwolić żadnej innej stronie: (a) licencjonować, sublicencjonować, kopiować, modyfikować, rozpowszechniać, tworzyć, sprzedawać, odsprzedawać, przekazywać lub dzierżawić jakiegokolwiek części aplikacji mobilnych i/lub stron internetowych Uber; (b) dokonywać inżynierii wstecznej lub podejmować prób wyodrębnienia kodu źródłowego aplikacji mobilnych i/lub stron internetowych Uber, z wyjątkiem przypadków dozwolonych przez prawo; (c) uruchamiania lub spowodowania uruchomienia jakichkolwiek programów lub skryptów w celu scrapingu, indeksowania, badania lub innej eksploracji danych dowolnej części aplikacji mobilnych i/lub stron internetowych lub danych Uber; (d) używania, wyświetlania lub manipulowania dowolnymi nazwami, znakami lub Utworami Uber w celach innych niż korzystanie z aplikacji mobilnych i/lub usług Uber; (e) tworzenia lub rejestrowania jakichkolwiek (i) firm, (ii) adresów URL, (iii) nazw domen, (iv) nazw aplikacji lub tytułów oprogramowania, lub (v) uchwytów lub profili w mediach społecznościowych zawierających Nazwy, Znaki lub Utwory Uber lub jakichkolwiek myląco lub zasadniczo podobnych znaków, nazw, tytułów lub utworów; (f) używania Nazw, Znaków lub Utworów Uber jako zdjęć profilowych lub tapet w mediach społecznościowych; (g) zakupu słów kluczowych (w tym, ale nie wyłącznie, Google AdWords) zawierających jakiegokolwiek Nazwy, Znaki lub Utwory Uber; (h) rejestrowania, odwoływania się, używania, kopiowania i/lub zgłaszania praw własności do Nazw, Znaków lub Utworów Uber lub do jakiegokolwiek myląco lub zasadniczo podobnej nazwy, znaku, tytułu lub utworu, w jakikolwiek sposób i w jakimkolwiek celu, samodzielnie lub w połączeniu z innymi literami, interpunkcją, słowami, symbolami, projektami i/lub utworami kreatywnymi; za wyjątkiem przypadków dozwolonych w ograniczonej licencji udzielonej powyżej.

11. Prywatność

Zbieramy, wykorzystujemy i ujawniamy informacje przez Ciebie podane lub inne informacje uzyskane o Tobie zgodnie z niniejszymi Warunkami w sposób opisany w naszej Polityce prywatności. Dodatkowe informacje o prywatności, w tym również skierowane od odrębnych administratorów, mogą mieć zastosowanie do Usług Świadczonej przez Uber lub Usługodawców Zewnętrznych.

12. Twoja odpowiedzialność i odszkodowanie

12.1. Ponosisz odpowiedzialność za wszelkie szkody, które poniesiemy w wyniku naruszenia przez Ciebie niniejszych Warunków, niewłaściwego skorzystania z Usług Aplikacji Mobilnej(ych)/Stron(y) Internetowej(ych) lub naruszenia przez Ciebie jakichkolwiek przepisów prawa lub praw osób trzecich. Ponosisz odpowiedzialność za działania prowadzone za pośrednictwem Twojego konta, chyba że takie działania nie są przez Ciebie autoryzowane lub w inny sposób nie dopuściłeś się zaniedbania w prowadzeniu konta.

12.2. W celu uzyskania dostępu do Usług Aplikacji Mobilnych/Stron(y) Internetowej(ych), wyrażasz zgodę na zabezpieczenie, obronę (według naszego uznania) i ochronę nas, członków zarządu, kierownictwa i pracowników Uber przed wszelkimi roszczeniami, zobowiązaniami, wydatkami, szkodami, karami, grzywnami, składkami na ubezpieczenie społeczne i podatkami wynikającymi z lub związanymi z naruszeniem niniejszych Warunków, naruszeniem obowiązującego prawa lub roszczeniami osób trzecich bezpośrednio lub pośrednio związanymi z korzystaniem przez Ciebie z Usług Osób Trzecich, Usług Świadczonej przez Uber lub ogólnie z korzystaniem przez Ciebie z Usług.

13. Wyłączenie odpowiedzialności

Świadczymy Usługi Aplikacji Mobilnej(ych)/Strony Internetowej(ych) w zależności od ich dostępności. Usługi Aplikacji Mobilnej(ych)/Strony Internetowej(ych) mogą podlegać ograniczeniom, opóźnieniom i/lub innym problemom związanym z korzystaniem z Internetu i komunikacji elektronicznej. Nie jesteśmy w stanie zagwarantować, że Usługi Aplikacji Mobilnej(ych) i/lub Stron Internetowej(ych) będą dostępne lub wolne od błędów w każdej chwili.

14. Ograniczenie odpowiedzialności

14.1. Żadne z postanowień niniejszych Warunków nie ogranicza i nie wyłącza odpowiedzialności wynikającej z przepisów prawa powszechnie obowiązującego, w tym odpowiedzialności za śmierć lub uszkodzenie ciała spowodowane działaniem lub zaniechaniem i odpowiedzialności za oszustwo lub podanie fałszywych informacji. Niniejsze Warunki w żaden sposób nie zmieniają twoich praw jako konsumenta, które wynikają z przepisów prawa powszechnie obowiązującego.

14.2. Nie ponosimy odpowiedzialności na podstawie lub w związku z niniejszymi Warunkami, w tym, ale nie wyłącznie, odpowiedzialności kontraktowej, deliktowej (w tym za zaniedbanie, wprowadzenie w błąd), zwrot lub w inny sposób za jakiegokolwiek z poniższych działań związanych z korzystaniem z Usług Aplikacji Mobilnej(ych)/Stron(y) Internetowej(ych): (i) utrata zysków; (ii) utrata sprzedaży lub udziałów w rynku przez przedsiębiorstwo; (iii) utrata umów lub kontraktów; (iv) utrata przewidywanych oszczędności; (v) utrata użytkowania lub uszkodzenie oprogramowania, danych lub informacji; (vi) utrata lub uszkodzenie wartości firmy oraz (vii) szkody pośrednie lub wynikowe.

14.3. Nie ponosimy odpowiedzialności za:

- szkody lub straty wynikające z jakiegokolwiek transakcji zawartej pomiędzy Tobą a Usługodawcą Zewnętrznym; lub

- dostępność, dokładność i zgodność z treścią oferty usługi świadczonej przez Usługodawców Zewnętrznych.

14.4. Nie ponosimy odpowiedzialności za opóźnienia lub niewykonanie usługi wynikającej z przyczyn, na które nie mamy wpływu, takich jak siła wyższa.

14.5. Nasza całkowita odpowiedzialność wobec Ciebie za korzystanie z aplikacji mobilnych i/lub stron internetowych Uber (a nie w związku z innymi ustaleniami między nami, w odniesieniu do których ustalenia dotyczące odpowiedzialności są regulowane w drodze oddzielnej umowy) nie przekracza kwoty 500 EUR (pięćset euro).

14.6. W granicach dozwolonych prawem powszechnie obowiązującym, wyłączamy możliwość dochodzenia wszelkich roszczeń z tytułu gwarancji i wyłączamy naszą odpowiedzialność za wszelkie działania lub zaniechania z Twojej strony lub ze strony osób trzecich.

15. Wypowiedzenie Warunków

15.1. Możesz w każdej chwili swobodnie korzystać z Usług Aplikacji Mobilnej(ych)/Stron Internetowej(ych) (jeśli są dostępne), jak również możesz wypowiedzieć niniejsze Warunki oraz dostęp do Usług Aplikacji Mobilnej(ych)/Stron Internetowej(ych) poprzez usunięcie/zamknięcie swojego konta.

15.2. Możemy wypowiedzieć niniejsze Warunki i w ten sposób ograniczyć lub odebrać Ci dostęp do świadczonych przez nas Usług Aplikacji Mobilnej(ych)/ Stron Internetowej(ych) ze skutkiem natychmiastowym, jeśli stwierdzimy, że naruszyłeś niniejsze Warunki lub jakiegokolwiek inne postanowienia umowne między Tobą a Uberem dotyczące Usług Świadczonej przez Uber.

15.3. Uber może, według własnego uznania, wypowiedzieć Ci niniejsze Warunki lub zaprzestać świadczenia Usług Aplikacji Mobilnej(ych)/Stron Internetowej(ych) w każdym czasie, powiadamiając o tym z odpowiednim wyprzedzeniem na piśmie.

15.4. Jeśli nie możemy pobrać opłaty za usługi z Twojego konta według preferowanej przez Ciebie metody płatności, możemy zawiesić lub cofnąć Twój dostęp do aplikacji mobilnych i/lub stron internetowych Uber do czasu dokonania płatności.

15.5. Jesteś zobowiązany natychmiastowo uiścić wszelkie zaległe opłaty należne Usługodawcom Zewnętrznym lub Uber po rozwiązaniu umowy (wypowiedzeniu Warunków). Wszelkie zaległe opłaty będą wymagalne również po wypowiedzeniu Warunków - zastrzegamy sobie wszelkie prawa do uzyskania od Ciebie należnej płatności po rozwiązaniu Umowy (wypowiedzeniu Warunków).

15.6. Użytkownik zobowiązany jest do natychmiastowego uiszczenia wszelkich zaległych opłat należnych Usługodawcom Zewnętrznym lub Uber po rozwiązaniu umowy. Wszelkie takie opłaty będą obowiązywać po rozwiązaniu umowy i zastrzegamy sobie wszelkie prawa do pobierania płatności po rozwiązaniu umowy.

16. Ogólne

16.1. Uber może od czasu do czasu zmieniać niniejsze Warunki, w szczególności jeżeli będą tego wymagały przepisy prawa lub jeżeli zakres czy sposób świadczenia usług

ulegnie istotnym zmianom. O zmianach poinformujemy Cię w rozsądnym terminie. Będziesz związany takimi zmianami po powiadomieniu Cię o nich w aplikacjach mobilnych i/lub na stronach internetowych Uber i/lub za pośrednictwem poczty elektronicznej. Jeśli nie zgadzasz się z tymi zmianami, możesz usunąć/zamknąć swoje konto zgodnie z punktem 15.1. niniejszych Warunków.

16.2. Nieważność jakichkolwiek postanowień niniejszych Warunków nie ma wpływu na ważność i wykonalność pozostałej części niniejszych Warunków. Każde takie nieważne, niezgodne z prawem lub niewykonalne postanowienie zostanie uznane za usunięte.

16.3. Możemy dokonać cesji, zlecić podwykonawstwo lub przenieść niniejsze Warunki lub jakiegokolwiek nasze prawa lub obowiązki w nich zawarte, w całości lub w części, bez Twojej uprzedniej zgody, pod warunkiem, że nie doprowadzi to do ograniczenia przysługujących Ci praw na mocy niniejszych Warunków lub przepisów prawa. Nie możesz dokonać cesji, zlecić podwykonawstwa lub przenieść niniejszych Warunków lub jakiegokolwiek naszych praw lub obowiązków, w całości lub w części, ponieważ korzystanie przez Ciebie z aplikacji mobilnych i/lub stron internetowych Uber przysługuje Ci osobiście, chyba że uzgodniono inaczej.

16.4. Niniejsze Warunki, wraz z jakimikolwiek dodatkowymi umowami o świadczenie Usług Aplikacji Mobilnej(ych)/Stron Internetowej(ych), stanowią całkowitą i zupełną treść umowy zawieranej pomiędzy Tobą a Uberem, i zastępują wszelkie dotychczasowe warunki umów w sprawie Twojego dostępu i korzystania z Usług Aplikacji Mobilnej(ych)/Stron Internetowej(ych).

16.5. Możesz zostać poproszony o zaakceptowanie dodatkowych warunków dostępu lub korzystania z Usług Aplikacji Mobilnej(ych)/Strony Internetowej(ych). W przypadku sprzeczności pomiędzy niniejszymi Warunkami a odrębną umową, ta ostatnia będzie miała pierwszeństwo, o ile nie określono inaczej w odrębnej umowie.

16.6. Nie istnieją osoby trzecie będące beneficjentami niniejszych Warunków, z wyjątkiem przypadków przewidzianych w niniejszych Warunkach.

17. Procedura rozstrzygania sporów

Dla użytkowników-konsumentów Uber może udostępnić polubowne rozwiązywanie sporów konsumenckich związanych z Usługami Aplikacji Mobilnej(ych)/Strony Internetowej(ych) lub z niniejszymi Warunkami. W sprawie wszelkich sporów powstałych w związku z Usługami Aplikacji Mobilnej(ych)/Strony Internetowej(ych), których nie udało się rozstrzygnąć w procedurze reklamacji złożonej poprzez Obsługę Klienta Uber, konsumenci mogą wnieść skargę na nasze Usługi lub niniejsze Warunki za pośrednictwem platformy ODR Komisji Europejskiej, dostępnej tutaj zgodnie z rozporządzeniem (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. Zapisy zawarte w niniejszym paragrafie mają charakter informacyjny i nie stanowią zobowiązania Uber do skorzystania z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów.

18. Prawo i jurysdykcja

Niniejsze Warunki podlegają prawu holenderskiemu i są interpretowane zgodnie z prawem holenderskim, z pominięciem norm kolizyjnych, chyba że jesteś konsumentem i Twoje miejsce zamieszkania znajduje się na terenie Unii Europejskiej i właściwe prawo krajowe zapewnia Ci jako konsumentowi wyższy poziom ochrony; wówczas te

korzystniejsze dla Ciebie przepisy prawa mogą mieć zastosowanie. Konwencja wiedeńska o międzynarodowej sprzedaży towarów z 1980 r. (CISG) nie ma zastosowania.

W sprawie dotyczącej Usług Aplikacji Mobilnej(ych)/Strony Internetowej(ych) możesz wystąpić do właściwego sądu powszechnego w Niderlandach. Jeżeli Twoje miejsce zamieszkania znajduje się w innym Państwie Członkowskim Unii Europejskiej, możesz również skierować taką sprawę do właściwego sądu w tym Państwie. Jeżeli Twoje miejsce zamieszkania znajduje się w Państwie Członkowskim Unii Europejskiej, możemy wystąpić przeciwko Tobie z roszczeniami tylko do właściwego sądu w tym Państwie, chyba że jesteś przedsiębiorcą - w takim wypadku wyłącznie właściwy pozostaje sąd holenderski.

**Akceptując niniejsze Warunki, wyrażasz zgodę na
związanie się nimi.**