

Regulamin korzystania z voucherów elektronicznych Waikiki Vibe

1. Wystawcą voucherów jest firma Waikiki Sp. z o.o., z siedzibą w: 65-501 Zielona Góra, Ul. Pod Filarami 2/8, , zwana dalej Waikiki Vibe
2. Realizacja voucherów jest możliwa wyłącznie w salonach firmowych Waikiki Vibe.
3. Każdy z voucherów posiada indywidualne oznaczenie w postaci rzędu cyfr i liter (kod alfanumeryczny).
4. Każdy z voucherów może być wykorzystany jednorazowo.
5. Vouchery nie będą identyfikowały osoby uprawnionej, a Waikiki Vibe będzie honorować vouchery przedstawione w celu zapłaty przez okaziciela.
6. Vouchery mogą być o nominałach 50 zł, 100zł, 200 zł, 300 zł,400 zł, 500 zł,600 zł. Każdy może służyć jako środek zapłaty kwoty równej wartości nominału vouchera lub mniejszej. W przypadku zapłaty voucherami kwoty mniejszej od wartości nominału vouchera, Waikiki Vibe nie będzie zwracał różnicy. W przypadku gdy cena Towarów nabywanych przez posiadacza vouchera będzie przekraczać wartość vouchera, posiadacz zobowiązany jest do dopłaty różnicy wynikającej z ceny towarów oraz wartości vouchera.
7. Voucher może być użyty tylko jeden raz nawet gdy wartość nominalna vouchera nie zostanie wykorzystana.
8. Vouchery nie mogą zostać wymienione na gotówkę ani nie mogą stanowić przedmiotu obrotu handlowego innego niż określony w niniejszym regulaminie.
9. Vouchery mogą być wykorzystane tylko i wyłącznie w okresie ich ważności. W przypadku upływu terminu ważności vouchera posiadaczowi vouchera nie przysługują wobec Waikiki Vibe żadne roszczenia z tytułu niewykorzystania całości lub części środków pieniężnych z vouchera w okresie jego ważności, w szczególności nie przysługuje roszczenie o zwrot niewykorzystanych środków pieniężnych.
10. Użycie vouchera nie może łączyć się z udzieleniem innych rabatów wynikających z posiadania Karty Stałego Klienta czy innych kuponów rabatowych.
11. Pracownik salonu Waikiki Vibe, znajdującego się na liście salonów, w których można realizować vouchery, może odmówić przyjęcia vouchera i jego realizacji, jeżeli przedłożona elektroniczna wersja vouchera budzi jego wątpliwości, co do autentyczności bądź też został on już wcześniej wykorzystany lub jego kod alfanumeryczny nie widnieje na wewnętrznym wykazie.
12. Pracownik ma obowiązek odmówić przyjęcia vouchera jeśli minął okres jego ważności.
13. Zwrot towarów – W salonach Waikiki Vibe realizujących vouchery, których lista dostępna jest na stronie www.waikikivibe.com, nie ma możliwości zwrotu zakupionych towarów przy użyciu vouchera.
14. Każdemu realizującemu voucher przysługują prawo zgłoszenia reklamacji na zakupiony towar (Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny (tekst jedn. Dz. U. 2014, poz. 121). Reklamacja rozpatrywana jest w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia. W przypadku uznania reklamacji, wartość reklamowanego towaru zostanie przekazana w postaci vouchera elektronicznego z nowym kodem alfanumerycznym o wartości reklamowanego towaru. Dwunastomiesięczny termin ważności nowego Vouchera liczony będzie od dnia jego wydania.
15. Wszelkie reklamacje związane z voucherami, w tym z ich realizacją, będą rozpatrywane przez Wystawcę w drodze pisemnej w terminie 30 (słownie: trzydziestu) dni od dnia złożenia pisemnej reklamacji przez Użytkownika lub Nabywcę w siedzibie Wydawcy.
Reklamacje związane z voucherami mogą być składane listownie na adres siedziby Wydawcy,skazany w pkt 1 Regulaminu.
Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Użytkownika lub Nabywcy, jegoadres korespondencyjny oraz opis okoliczności stanowiących podstawę reklamacji.
Składający reklamację zostanie powiadomiony o wyniku rozpatrzenia reklamacji listem poleconym

wysłanym na adres korespondencyjny wskazany w reklamacji w terminie wskazanym powyżej.

16. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa, w szczególności dotyczące bonów towarowych.