

## REGULAMIN WYKORZYSTYWANIA I ROZLICZANIA KODÓW PROMOCYJNYCH

### Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia będą posiadały następujące znaczenie:

- a. **Kod promocyjny** - generowane i przyznawane przez Traficar na rzecz Użytkownika unikatowe kody o określonej wartości wyrażonej w PLN uprawniające Użytkownika do otrzymania rabatu na usługę automatycznej wypożyczalni samochodów.
- b. **Opłaty** - opłaty, które Użytkownik zobowiązany jest zapłacić na rzecz Traficar tytułem wynagrodzenia za korzystanie z Usługi automatycznej wypożyczalni samochodów oraz usług i kosztów dodatkowych.
- c. **Regulamin** - niniejszy regulamin.
- d. **Strona internetowa Traficar** - [www.traficar.pl](http://www.traficar.pl).
- e. **Traficar** - Traficar Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, ul. Rzemieślnicza 26, 30-403 Kraków, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000592539, NIP: 6751529371, REGON: 363258160.
- f. **Usługa automatycznej wypożyczalni samochodów** - oferowana przez Traficar usługa krótkoterminowego najmu pojazdu samochodowego, obsługiwana za pośrednictwem dedykowanej aplikacji mobilnej.
- g. **Użytkownik** - osoba korzystająca z usługi automatycznej wypożyczalni samochodów.

### Zakres Regulaminu

1. Regulamin określa sposób wykorzystywania i rozliczania Kodów promocyjnych.
2. Regulamin nie reguluje zasad przyznawania Kodów promocyjnych oraz okresu ich ważności.

### Wykorzystywanie Kodów promocyjnych

1. Użytkownik jest uprawniony do wykorzystania Kodu promocyjnego w dowolnym czasie, chyba że zastrzeżono określony termin jego ważności.
2. Użytkownik uprawniony jest do skorzystania z danego Kodu promocyjnego wyłącznie jeden raz, chyba że kwota naliczonej Opłaty jest niższa niż wartość Kodu promocyjnego.
3. W celu wykorzystania Kodu promocyjnego Użytkownik przed rozpoczęciem korzystania z Usługi automatycznej wypożyczalni samochodów zobowiązany jest wpisać treść Kodu promocyjnego w dedykowanym polu aplikacji mobilnej obsługującej Usługę automatycznej wypożyczalni samochodów, chyba że Użytkownikowi zostały przyznane Kody promocyjne, które podlegają automatycznemu rozliczeniu przy pierwszej realizowanej usłudze po przyznaniu Użytkownikowi Kodu promocyjnego.

### Rozliczanie kodów promocyjnych

1. W przypadku, gdy wartość naliczonych Opłat jest wyższa niż wartość Kodu promocyjnego wykorzystywanego przez Użytkownika, wysokość Opłaty zostaje pomniejszona tytułem rabatu o wartość kodu promocyjnego, a Użytkownik zobowiązany zostaje do zapłaty pozostałej części Opłaty.

**Reklamacje:**

1. Reklamacje związane ze sposobem rozliczania Kodów promocyjnych należy składać pisemnie na adres siedziby Traficar lub mailowo na adres: reklamacja@traficar.pl.
2. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Traficar, a Użytkownik zostanie poinformowany każdorazowo o sposobie jej rozstrzygnięcia.

**Obowiązki:**

1. Regulamin obowiązuje od dnia 20.06.2017
2. Traficar jest uprawniony do zmiany Regulaminu w każdym czasie, o czym poinformuje Użytkowników niezwłocznie po wprowadzeniu zmian w Regulaminie. Zmiany Regulaminu są wiążące dla Użytkowników po otrzymaniu od Traficar informacji o tych zmianach.