

REGULAMIN SPA

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „**Regulaminem**”) określa zasady korzystania z obiektu, urządzeń oraz usług oferowanych w ramach Ce-Ce Beauty Clinic (dalej zwanego „**SPA**”), która stanowi wyodrębnioną organizacyjnie część przedsiębiorstwa TREND s.c. – Agnieszka Dolińska, Dorota Dolińska-Duda; adres stałego miejsca wykonywania działalności gospodarczej: ul. Sułkowska 2/4, 00-746 Warszawa; numer NIP: 9522062200; numer REGON: 141663330.
2. O ile Regulamin mówi o SPA w znaczeniu podmiotowym, należy przez to rozumieć TREND s.c., wskazaną w ust. 1.
3. SPA zlokalizowane jest pod adresem wymienionym w ust. 1. Dni i godziny, w których SPA jest czynne, podane zostały w miejscu lokalizacji SPA, jak również podane zostały w ramach serwisu internetowego prowadzonego przez SPA pod adresem elektronicznym URL <https://salon.cece.pl>.
4. Każda osoba fizyczna korzystająca z obiektu, urządzeń oraz usług oferowanych przez SPA (dalej zwana również „**Gościem**”) ma obowiązek przestrzegania Regulaminu, a także szczegółowych instrukcji odnoszących się do zasad korzystania z poszczególnych urządzeń dostępnych w SPA.
5. SPA świadczy usługi odpłatnie. Cena każdej oferowanej przez SPA usługi ujęta jest w aktualnym na dany dzień cenniku, który jest dostępny dla wszystkich Gości w miejscu lokalizacji SPA pod adresem wskazanym w ust. 1, jak również pod adresem elektronicznym URL wskazanym w ust. 3. Każdy Gość ma możliwość zapoznania się z cennikiem przed podjęciem decyzji o zawarciu ze SPA umowy o świadczenie wybranej usługi albo wybranych usług.

PROBLEMY ZDROWOTNE A KORZYSTANIE Z OBIEKTU, URZĄDZEŃ ORAZ USŁUG SPA

§ 2

1. Osoba zamierzająca skorzystać z oferty SPA, powinna mieć na uwadze stan swojego zdrowia i szczególnie rozważyć, czy uczestniczenie w zajęciach lub zabiegach może mieć negatywny wpływ na jej życie, zdrowie, komfort fizyczny lub psychiczny. Wszystkim Gościom doradza się, aby przed wizytą w SPA przeszli standardowe badania lekarskie w celu sprawdzenia ogólnego stanu zdrowia; ma to szczególne znaczenie przy używaniu urządzeń wykorzystujących ciepło i wysokie lub niskie temperatury.
2. Goście SPA ze schorzeniami takimi jak: cukrzyca, choroby serca, wysokie lub niskie ciśnienie krwi oraz przyjmujący leki przeciwwzakrzepowe, przeciwhistaminowe, uspokajające lub należące do grupy beta-blokerów powinni skonsultować się z lekarzem przed skorzystaniem z usług SPA.
3. Ze względów zdrowotnych, każda osoba, która będzie korzystała z usług SPA po raz pierwszy może zostać poproszona o wypełnienie ankiety zdrowotnej.

§ 3

1. Z usług SPA nie powinny korzystać osoby cierpiące na choroby skóry, infekcje bakteryjne i wirusowe, gorączkę, choroby przewlekłe (AIDS, HIV, WZW itp.).
2. Przeciwwskazaniami względnymi do masażu i zabiegów na ciało są ciąża i menstruacja, zmiany skórne (rozsiane i ropne), nowotwory, krwawienie, krwotoki lub możliwość ich wystąpienia, nadciśnienie, miażdżyca.
3. Przeciwwskazaniami do zabiegów kosmetycznych na twarz są zmiany skórne (rozsiane i ropne), alergie, nadwrażliwość skóry na poszczególne składniki, niezagojone rany w okolicy zabiegowej, skóra po bezpośrednim opalaniu się, opryszczka. Nie polecamy golić się bezpośrednio przed zabiegiem, w którym będzie wykonywany peeling ze względu na możliwość podrażnienia.
4. Drożdżycę, grzybice stóp i paznokci, stany ropne i zapalne należy zgłosić podczas rezerwacji usługi manicure i pedicure, ponieważ wymagają one działań podologa.
5. Gość zobowiązany jest poinformować personel SPA o każdym przeciwwskazaniu określonym w ust. 1-4, co może uczynić w szczególności poprzez wypełnienie ankiety zdrowotnej, o której mowa w § 2 ust. 3.

§ 4

1. Przystąpienie do korzystania z jakiegokolwiek usługi SPA jest równoznaczne ze złożeniem przez Gościa oświadczenia o tym, że Gość:
 - a. nie ma żadnych przeciwwskazań zdrowotnych do korzystania z oferowanych przez SPA usług,
 - b. rozumie i akceptuje warunki Regulaminu.
2. Wejście Gościa na teren SPA jest równoznaczne z obowiązkiem przestrzegania Regulaminu. W przypadku braku zgody Gościa na przestrzeganie postanowień Regulaminu, jest on zobowiązany niezwłocznie opuścić teren SPA.

REZERWACJA ZABIEGÓW W SPA ORAZ POLITYKA ANULACJI; OKRESY OKOŁOŚWIĄTECZNE

§ 5

1. Osoby chcące korzystać z usług SPA mogą dokonać wcześniejszej rezerwacji zabiegów; dzięki temu usługi mogą być świadczone w najbardziej dogodnym dla każdego korzystającego z rezerwacji Gościa terminie. Wykwalifikowany personel SPA udzieli każdemu Gościowi wszelkich informacji dotyczących oferty SPA oraz doradzi przy wyborze zabiegów (wykonywanych w ramach usług SPA).
2. Rezerwacji można dokonać za pomocą:
 - a. poczty elektronicznej,
 - b. połączenia telefonicznego,
 - c. usługi świadczonej przez spółkę Versum sp. z o.o. z siedzibą w Bielsku-Białej; adres: ul. Cieszyńska 90, 43-300 Bielsko-Biała; wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego – rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; numer KRS: 0000581756; numer REGON: 362795750; numer NIP: 9372676744; wysokość kapitału zakładowego: 66

550,00 zł – poprzez użycie elementów graficznego interfejsu użytkownika w ramach serwisu internetowego SPA prowadzonego pod adresem elektronicznym URL <https://salon.cece.pl>.

3. Dokonanie rezerwacji, o której mowa w ust. 1-2, jest równoznaczne z zawarciem na podstawie Regulaminu umowy o świadczenie usług SPA przewidzianych daną rezerwacją – za wynagrodzeniem przysługującym SPA z tytułu wykonania tych usług.
4. Dokonanie rezerwacji według ust. 2 lit. c wymaga zawarcia umowy z podmiotem tam wskazanym na podstawie regulaminu udostępnianego przez ten podmiot pod adresem elektronicznym URL <https://www.moment.pl/regulamin>, o czym Gość zostanie poinformowany w trakcie dokonywania rezerwacji w ten sposób. Zawarcie umowy przewidzianej w zdaniu poprzedzającym jest dobrowolne, ale konieczne do dokonania rezerwacji według ust. 2 lit. c.
5. Umowa wymieniona w ust. 3 stanowi umowę zawartą na odległość w rozumieniu art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827 ze zm.), w związku z czym SPA informuje, że:
 - a. świadczenie SPA polega na wykonaniu usług objętych rezerwacją, w zamian za co Gość zobowiązany jest zapłacić łączną kwotę za te usługi wynikającą z aktualnego cennika usług SPA dostępnego na miejscu lokalizacji SPA i w ramach serwisu internetowego SPA prowadzonego pod adresem elektronicznym URL <https://salon.cece.pl>; w razie jakichkolwiek wątpliwości Gościa dotyczących kwoty, którą będzie zobowiązany zapłacić w związku z realizacją usług objętych rezerwacją, jak również w razie innych pytań i wątpliwości związanych z realizacją tych usług, Gość powinien skontaktować się z obsługą SPA przed dokonaniem rezerwacji za pomocą poczty elektronicznej pod adresem info@salon.cece.pl, albo telefonicznie pod numerem telefonu +48 22 828 04 04, albo osobiście pod adresem lokalizacji SPA wskazanym w § 1,
 - b. łączna kwota za usługi objęte daną rezerwacją zostanie podana Gościowi w trakcie dokonywania rezerwacji w taki sposób, żeby Gość miał możliwość zrezygnowania ze sfinalizowania rezerwacji (jej ostatecznego dokonania) na wypadek niewyrażenia przez niego zgody na podaną mu kwotę łączną za usługi objęte rezerwacją; usługi są wyceniane zgodnie z cennikiem SPA w brzmieniu aktualnym na dzień dokonania rezerwacji, przy czym cennik jest dostępny w lokalu przedsiębiorstwa w miejscu działania SPA, jak również w ramach serwisu internetowego SPA prowadzonego pod adresem elektronicznym URL <https://salon.cece.pl>,
 - c. sposób i termin zapłaty jest ustalany indywidualnie, według wyboru Gościa, przy czym możliwe są płatności gotówką, kartą płatniczą, płatności internetowe, płatności mobilne Blik, płatności Google Pay, płatności Apple Pay, przy czym SPA nie gwarantuje każdorazowo dostępności wszystkich z wymienionych modeli płatności, o czym Gość zostanie powiadomiony przed sfinalizowaniem rezerwacji (jej ostatecznym dokonaniem) o ile będzie to możliwe; obsługę wszelkich płatności bezgotówkowych realizuje na rzecz SPA spółka CENTRUM ELEKTRONICZNYCH USŁUG PŁATNICZYCH ESERVICE sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie; adres: ul. Jana Olbrachta 94, 01-102 Warszawa; wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego – rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; numer KRS: 0000490970; numer REGON: 016107240; numer NIP: 1181477610; wysokość kapitału zakładowego: 56 000 000,00 zł,
 - d. sposób i termin wykonania usług w ramach SPA pozostawiony zostaje do decyzji Gościa w trakcie dokonywania przez niego rezerwacji, z zastrzeżeniem ust. 6 i o ile dany termin nie jest już objęty rezerwacją dokonaną wcześniej przez osobę trzecią,

- e. Gościowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy na podstawie art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827 ze zm.), co wynika z brzmienia art. 38 pkt 12 tej ustawy (prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi),
 - f. czas trwania zobowiązań Gościa wynikających z umowy kończy się z chwilą zapłaty przez Gościa za usługi objęte rezerwacją, chyba, że nastąpiło anulowanie rezerwacji przez SPA w przypadkach, które przewiduje § 6 ust. 1-2, albo nastąpiło anulowanie rezerwacji przez Gościa w przypadku, o którym mowa w § 7 ust. 2,
 - g. treści cyfrowe zamieszczone w ramach serwisu internetowego SPA prowadzonego pod adresem elektronicznym URL <https://salon.cece.pl> objęte są autorskimi prawami majątkowymi przysługującymi SPA, ewentualnie SPA posiada stosowną licencję do korzystania z nich, za wyjątkiem przypadków, gdzie wyraźnie zaznaczono inaczej w treści danej strony internetowej,
 - h. o ile serwis internetowy wymieniony w lit. g automatycznie zbierać będzie jakiegokolwiek informacje (w szczególności poprzez pliki typu „cookies”), każda osoba korzystająca z tego serwisu internetowego powiadomiona zostanie o tym fakcie zrozumiiałym komunikatem.
6. Zabiegi w SPA objęte rezerwacją mogą przypadać na następujące przedziały czasu:
- a. w soboty w godzinach od 09.00 do 17.00,
 - b. w dniach od poniedziałku do piątku w godzinach od 09.00 do 21.00.
7. W przypadku braku wcześniejszej rezerwacji Gość może skorzystać z usług SPA pod warunkiem, że w danym terminie są wolne miejsca. SPA uprzedza przy tym, że używanie niektórych lub wszystkich stref SPA może zostać czasowo zawieszona w związku z nagłą koniecznością dokonania naprawy, konserwacji lub wykonania innych niezbędnych prac.
8. Przez termin „**Okres Okołoświąteczny**”, użyty w niniejszym Regulaminie, należy rozumieć następujące dni przypadające w danym roku:
- a. dzień 1 stycznia – Nowy Rok,
 - b. dni od 2 stycznia do 5 stycznia,
 - c. 6 stycznia – Święto Trzech Króli,
 - d. pierwszy dzień Wielkiej Nocy,
 - e. drugi dzień Wielkiej Nocy,
 - f. dzień 1 maja – Święto Państwowe,
 - g. dzień 2 maja,
 - h. dzień 3 maja – Święto Narodowe Trzeciego Maja,
 - i. pierwszy dzień Zielonych Świątek,
 - j. dzień Bożego Ciała,
 - k. dzień 15 sierpnia – Wniebowzięcie Najświętszej Maryi Panny,
 - l. dzień 1 listopada – Wszystkich Świętych,
 - m. dzień 11 listopada – Narodowe Święto Niepodległości,
 - n. dzień 24 grudnia,
 - o. dzień 25 grudnia – pierwszy dzień Bożego Narodzenia,
 - p. dzień 26 grudnia – drugi dzień Bożego Narodzenia,
 - q. dni od 27 grudnia do 31 grudnia.

9. W przypadku, gdy dzień objęty rezerwacją dokonaną zgodnie z niniejszym § 5, przypada na Okres Okołoświąteczny, Gość celem sfinalizowania rezerwacji, może zostać poproszony o dokonanie przedpłaty w formie zaliczki na poczet łącznej kwoty za usługi objęte daną rezerwacją. Wysokość zaliczki zostanie podana każdorazowo Gościowi w trakcie dokonywania rezerwacji w taki sposób, żeby Gość miał możliwość zrezygnowania ze sfinalizowania rezerwacji (jej ostatecznego dokonania) na wypadek niewyrażenia przez niego zgody na podaną mu wysokość zaliczki przypadającej do zapłaty na poczet łącznej kwoty za usługi objęte rezerwacją.
10. Okres o którym mowa w punkcie 8 może zostać rozszerzony o dodatkowe dni wskazane przez SPA, o których Gość zostanie poinformowany nie później niż w momencie zakładania rezerwacji.
11. SPA zastrzega sobie prawo do objęcia przedpłatą w wysokości 20% wartości kwoty całkowitej rezerwowanej usługi, każdej rezerwacji w dowolnym terminie u Gości, którzy po raz pierwszy korzystają z usług SPA oraz u Gości, którzy nie stawili się na poprzednią wizytę zgodnie z § 6 niniejszego regulaminu.

§ 6

1. Rezerwacja usługi w SPA jest ważna, jeżeli Gość zgłosi się do SPA w zarezerwowanym terminie (tj. w objętych rezerwacją dniu i godzinie). Rezerwacja może zostać anulowana przez SPA w przypadku niezgłoszenia się Gościa po upływie 10 minut od terminu przewidzianego rezerwacją.
2. W przypadku zgłoszenia się Gościa po upływie 10 minut od terminu przewidzianego rezerwacją, SPA ma prawo do:
 - a. skorzystania z prawa anulowania rezerwacji stosownie do ust. 1,
 - b. skrócenia czasu świadczenia danej usługi (w tym danego zabiegu) na rzecz Gościa bez możliwości obniżenia ceny tej usługi (zabiegu), o czym Gość zostanie poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia usługi (zabiegu) podlegającej skróceniu na warunkach niniejszej lit. b.
3. Anulowanie rezerwacji przez SPA stosownie do ust. 1 powoduje, że rezerwacja uważana jest za niebyłą. Gość, którego rezerwacja została anulowana, zostanie o tym fakcie powiadomiony w taki sam sposób, w jaki dokonana została rezerwacja. Postanowień § 7 ust. 3-4 nie stosuje się.

§ 7

1. Gość ma prawo odwołania dokonanej rezerwacji, co jest równoznaczne ze skorzystaniem przez Gościa z prawa odstąpienia od umowy o świadczenie usług SPA przewidzianych rezerwacją. Odwołanie rezerwacji (odstąpienie od umowy) może zostać wykonane w dowolnej formie i wywołuje skutki z chwilą dojścia do SPA w taki sposób, że SPA mógł zapoznać się z treścią tego oświadczenia, przy czym terminem końcowym na skorzystanie z tego prawa jest dzień świadczenia objętych rezerwacją usług wskazany w rezerwacji.
2. Jeżeli odwołanie dokonanej rezerwacji w SPA przez Gościa nastąpi przynajmniej na 12 godzin przed wskazanym w rezerwacji terminem rozpoczęcia świadczenia usług, rezerwacja uważana jest za niebyłą.
3. W przypadku odwołania rezerwacji w SPA przez Gościa przynajmniej na 6 godzin przed terminem rozpoczęcia świadczenia usług objętym rezerwacją, Gość zobowiązany jest do pokrycia 50 % ceny wskazanych w rezerwacji usług (zabiegów), których odwołanie dotyczy.

4. W przypadku odwołania rezerwacji w SPA przez Gościa później niż przewiduje to ust. 3, Gość zobowiązany jest do pokrycia pełnego (100 %) kosztu zaplanowanych w ramach rezerwacji usług (zabiegów), których odwołanie dotyczy. To samo dotyczy przypadku niezgłoszenia się w terminie rezerwacji bez jej odwołania przez Gościa.
5. Kwoty podane w ust. 3-4 stanowią naprawienie szkody wyrządzonej SPA w opisanych tam okolicznościach przez Gościa i obejmują:
 - a. straty, które SPA poniosło (wynagrodzenie dla personelu pozostającego w gotowości w ustalonym rezerwacją czasie i pozostałe koszty przygotowania do świadczenia usług objętych rezerwacją),
 - b. korzyści, które SPA mogłoby realnie osiągnąć (wykonanie usługi na rzecz osoby trzeciej w ustalonym rezerwacją czasie, przez personel objęty rezerwacją).

WIZYTA W SPA

§ 8

1. Osoby przebywające na terenie SPA mogą zostać poproszone przez personel SPA o zmianę obuwia oraz przebranie się w szlafrok w szatni SPA przed rozpoczęciem świadczenia usług (zabiegów).
2. W razie zgłoszenia takiej potrzeby przez Gościa do personelu SPA, pracownik recepcji SPA przekaze Gościowi szlafrok oraz udzieli wszelkich niezbędnych informacji jak przygotować się do danego zabiegu.
3. Zaleca się przybycie do SPA bez biżuterii oraz innych przedmiotów wartościowych. W innym przypadku Gość zostanie poproszony przez personel SPA o zdjęcie biżuterii przed danym zabiegiem.

§ 9

1. SPA stanowi strefę ciszy, na której zabrania się wytwarzania hałasu powyżej 40 dB. Każdy Gość, w trosce o zapewnienie niezakłóconego wypoczynku pozostałym Gości, zobowiązany jest także do nieprzynoszenia telefonów komórkowych i innych urządzeń elektrycznych wytwarzających natężenie dźwięku przekraczające poziom wskazany w zdaniu poprzedzającym, do miejsca świadczenia usług (wykonywania zabiegów) na terenie SPA, zaś ewentualnie do wyłączenia ich sygnalizacji dźwiękowej przed każdym zabiegiem.
2. Wnoszenie urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk oraz rejestrowanie obrazu lub dźwięku na terenie SPA jest możliwe tylko za zgodą personelu SPA.
3. Na terenie SPA zabrania się:
 - a. palenia tytoniu, używania elektronicznych papierosów, oraz używania urządzeń podgrzewających tytoń (marki IQOS, GLO itp.),
 - b. sprzedaży, podawania, wnoszenia i spożywania napojów alkoholowych, środków odurzających lub innych podobnie działających substancji lub środków,
 - c. przebywania osobom, których stan wskazuje na stan po użyciu alkoholu, innych środków odurzających lub innej podobnie działającej substancji lub środka,
 - d. wnoszenia opakowań szklanych i używania szklanych naczyń,
 - e. wprowadzania zwierząt,
 - f. zakłócania pobytu innym Gościom,
 - g. powodowania sytuacji zagrażających bezpieczeństwu własnemu lub innych osób,
 - h. wnoszenia wyposażenia SPA poza jego teren.

§ 10

Wejście na teren SPA oznacza wyrażenie zgody na przestrzeganie Regulaminu. Personel SPA sprawuje nadzór nad przestrzeganiem Regulaminu przez osoby przebywające na terenie SPA. Osoba znajdująca się na terenie SPA jest zobowiązana do postępowania zgodnie z poleceniami personelu SPA.

VOUCHERY

§ 11

1. W SPA istnieje możliwość zakupu voucherów (voucherów prezentowych) na oferowane usługi.
2. Vouchery wydawane są alternatywnie:
 - a. w formie pisemnej w postaci papierowej,
 - b. w formie dokumentowej w postaci wiadomości poczty elektronicznej.
3. Voucher w swojej treści wymienia:
 - a. imię i nazwisko osoby upoważnionej do wykorzystania usług (kwoty na usługi),
 - b. objęte nim usługi (zabiegi) albo kwotę do wykorzystania na usługi (zabiegi) wybrane przez osobę wskazaną w lit. a,
 - c. datę wystawienia vouchera,
 - d. w przypadku vouchera określonego w ust. 2 lit. a – podpis osoby upoważnionej w imieniu SPA do wystawienia, i jednocześnie wystawiającej, voucher; w przypadku vouchera określonego w ust. 2 lit. b – wymienienie imienia i nazwiska osoby upoważnionej w imieniu SPA do wystawienia, i jednocześnie wystawiającej, voucher.
4. Voucher zachowuje ważność przez 3 miesiące licząc od daty jego wystawienia. Wykorzystanie usług (zabiegów) objętych voucherem albo kwoty na usługi, może nastąpić wyłącznie w okresie ważności vouchera.
5. Zamówienie vouchera może nastąpić:
 - a. w lokalu przedsiębiorca, w miejscu działania SPA, wraz z jego opłaceniem,
 - b. za pomocą poczty elektronicznej (pod warunkiem dokonania płatności w ciągu 24 godzin od momentu złożenia zamówienia),
 - c. za pomocą połączenia telefonicznego (pod warunkiem dokonania płatności w ciągu 24 godzin od momentu złożenia zamówienia).
6. W zamówieniu, o którym mowa w ust. 5, osoba zamawiająca voucher powinna podać dane niezbędne do jego wystawienia, przewidziane w ust. 3.
7. Płatność za voucher możliwa jest gotówką, kartą płatniczą, przez płatności internetowe, przez płatności mobilne Blik, przez płatności Google Pay, przez płatności Apple Pay, przy czym SPA nie gwarantuje każdorazowo dostępności wszystkich z wymienionych modeli płatności, o czym Gość zostanie powiadomiony przed zapłatą; obsługę wszelkich płatności bezgotówkowych realizuje na rzecz SPA spółka CENTRUM ELEKTRONICZNYCH USŁUG PŁATNICZYCH ESERVICE sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie; adres: ul. Jana Olbrachta 94, 01-102 Warszawa; wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego – rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; numer KRS: 0000490970; numer REGON: 016107240; numer NIP: 1181477610; wysokość kapitału zakładowego: 56 000 000,00 zł.
8. Złożenie zamówienia zgodnie z ust. 5 skutkuje zawarciem umowy o przeniesienie przez SPA uprawnienia do skorzystania z usług (zabiegów) SPA objętych voucherem albo uprawnienia

do wykorzystania na dowolnie wybrane usługi (zabiegi) SPA przez osobę wskazaną w ust. 3 lit. a do wysokości kwoty wskazanej w ust. 3 lit. b – za wynagrodzeniem przysługującym z tego tytułu SPA. Przeniesienie uprawnień na osobę wymienioną w ust. 3 lit. a, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, następuje z chwilą spełnienia następujących przesłanek:

- a. uiszczenia opłaty na rzecz SPA z tytułu dokonanego zamówienia vouchera,
- b. wydania vouchera osobie zamawiającej voucher, przy czym w przypadku ust. 2 lit. b należy przez to rozumieć otrzymanie przez osobę zamawiającą voucher wiadomości poczty elektronicznej, o której mowa w tym postanowieniu.

9. W warunkach jej zawarcia opisanych w ust. 5 lit. b i w ust. 5 lit. a, umowa przewidziana w ust. 8 stanowi umowę zawartą na odległość w rozumieniu art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827 ze zm.), w związku z czym SPA informuje, że:

- a. świadczenie SPA polega na wykonaniu usług objętych voucherem – zgodnie z danymi podanymi w zamówieniu vouchera (ust. 3 lit. a-c), w zamian za co osoba zamawiająca voucher zobowiązana jest zapłacić łączną kwotę za te usługi wynikającą z aktualnego cennika usług SPA dostępnego w lokalu przedsiębiorstwa na miejscu lokalizacji SPA i w ramach serwisu internetowego SPA prowadzonego pod adresem elektronicznym URL <https://salon.cece.pl>, a w przypadku wyboru oznaczonej przez tę osobę kwoty do wykorzystania na usługi (zabiegi) wybrane przez osobę wskazaną w ust. 3 lit. a – tę kwotę; w razie jakichkolwiek wątpliwości Gościa dotyczących kwoty, którą będzie zobowiązany zapłacić w związku z realizacją usług objętych rezerwacją, jak również w razie innych pytań i wątpliwości związanych z realizacją tych usług, Gość powinien skontaktować się z obsługą SPA przed dokonaniem rezerwacji za pomocą poczty elektronicznej pod adresem info@salon.cece.pl, albo telefonicznie pod numerem telefonu +48 22 828 04 04, albo osobiście pod adresem lokalizacji SPA wskazanym w § 1,
- b. łączna kwota za usługi objęte voucherem – zgodnie z danymi podanymi w zamówieniu vouchera (ust. 3 lit. a-c), zostanie podana osobie zamawiającej voucher w trakcie dokonywania zamówienia w taki sposób, żeby osoba ta miała możliwość zrezygnowania ze sfinalizowania zamówienia (jego ostatecznego dokonania) na wypadek niewyrażenia przez nią zgody na podaną jej kwotę łączną za usługi objęte zamawianym voucherem; usługi są wyceniane zgodnie z cennikiem SPA w brzmieniu aktualnym na dzień dokonania zamówienia, przy czym cennik jest dostępny w lokalu przedsiębiorstwa w miejscu działania SPA, jak również w ramach serwisu internetowego SPA prowadzonego pod adresem elektronicznym URL <https://salon.cece.pl>; w przypadku wyboru w ramach zamawianego vouchera oznaczonej przez osobę zamawiającą kwoty do wykorzystania na usługi (zabiegi) wybrane przez osobę wskazaną w ust. 3 lit. a – każda usługa jest wyceniana zgodnie z cennikiem SPA w brzmieniu aktualnym na dzień skorzystania z usługi, i taka kwota podlega odjęciu z ogólnej kwoty przewidzianej na voucherze,
- c. sposób i termin zapłaty jest ustalany zgodnie z ust. 7,
- d. sposób i termin wykonania usług w ramach SPA pozostawiony zostaje do decyzji osoby uprawnionej z vouchera, wskazanej stosownie do ust. 3 lit. a; osoba ta może dokonać rezerwacji na warunkach Regulaminu,
- e. osobie, która zawarła umowę zgodnie z ust. 8, nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy na podstawie art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827 ze zm.), co wynika z brzmienia art. 38 pkt 12 tej ustawy (prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów,

- gastroonomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi),
- f. czas trwania zobowiązań osoby zamawiającej voucher wynikających z umowy kończy się z chwilą dokonania przez tę osobę zapłaty zgodnie z ust. 8 lit. a,
 - g. treści cyfrowe zamieszczone w ramach serwisu internetowego SPA prowadzonego pod adresem elektronicznym URL <https://salon.cece.pl> objęte są autorskimi prawami majątkowymi przysługującymi SPA, ewentualnie SPA posiada stosowną licencję do korzystania z nich, za wyjątkiem przypadków, gdzie wyraźnie zaznaczono inaczej w treści danej strony internetowej,
 - h. o ile serwis internetowy wymieniony w lit. g automatycznie zbierać będzie jakiegokolwiek informacje (w szczególności poprzez pliki typu „cookies”), każda osoba korzystająca z tego serwisu internetowego powiadomiona zostanie o tym fakcie zrozumiałym komunikatem.
10. Vouchery nie podlegają zwrotowi. W przypadku gdy voucher подарowany jako prezent okaże się „niewłaściwy” dla obdarowanego, istnieje możliwość wymiany danej usługi na inną w tej samej cenie lub na droższą za dopłatą.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ I PROCEDURA REKLAMACJI

§ 12

1. Gość ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody w mieniu SPA spowodowane przez niego lub przez osoby, które z mocy ustawy lub umowy pozostają pod nadzorem Gościa.
2. Z zastrzeżeniem przepisów obowiązującego prawa, SPA, jego pracownicy oraz osoby zatrudnione na podstawie innej niż umowa o pracę nie są odpowiedzialni za szkodę polegającą na zgubieniu, zniszczeniu lub utracie mienia należącego do Gościa i osób pozostających pod jego nadzorem, podczas pobytu Gościa na terenie SPA. Rzeczy osobiste powinny zostać zabezpieczone poprzez ich zamknięcie w szafkach w przebieralni na terenie SPA.
3. W przypadku zastrzeżeń do ilości lub jakości wykonanych na rzecz Gościa usług SPA, Gościowi przysługuje prawo złożenia reklamacji, zgodnie z następującą procedurą:
 - a. dokonanie przez Gościa zgłoszenia zastrzeżeń co do ilości lub jakości wykonanych na rzecz Gościa usług SPA z podaniem terminu rozpoczęcia świadczenia tych usług, jak również podaniem, jakie usługi zostały przez Gościa zamówione, przy czym zgłoszenie może zostać wysłane za pomocą przesyłki listowej na adres: ul. Sułkowska 2/4, 00-746 Warszawa, z zachowaniem formy pisemnej lub dokumentowej, zaś alternatywnie zgłoszenie może zostać wysłane za pomocą poczty elektronicznej na adres: info@salon.cece.pl,
 - b. rozpatrzenie zgłoszenia określonego w lit. a przez SPA nastąpi w ciągu 14 dni od otrzymania zgłoszenia, jak również w tym terminie SPA ustosunkuje się co do uwzględnienia lub nieuwzględnienia reklamacji złożonej przez Gościa, za pomocą przesyłki listowej lub za pomocą poczty elektronicznej – w zależności od tego, w jaki sposób wysłane zostało zgłoszenie, o którym mowa w lit. a.

DANE OSOBOWE

§ 12

1. Z uwagi na fakt, iż korzystanie przez Gościa z obiektu, urządzeń oraz usług oferowanych przez SPA, jak również procedura rezerwacji określona w § 6, wiązać się będzie z dostępem SPA do danych osobowych Gościa w rozumieniu Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych; Dz. Urz. UE. L 2016 Nr 119, str. 1), których administratorem jest SPA, każdy Gość korzystający z obiektu, urządzeń oraz usług oferowanych przez SPA powierza SPA do przetwarzania dane osobowe zgodnie z odrębną umową powierzenia przetwarzania danych osobowych.
2. Wzór umowy przewidzianej w ust. 1 stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu i jego integralną część.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 13

1. Regulamin w podanym brzmieniu obowiązuje od dnia jego opublikowania w widocznym miejscu na terenie SPA, jak również w ramach serwisu internetowego SPA prowadzonego pod adresem elektronicznym URL <https://salon.cece.pl>, to jest od dnia [xxx] października 2019 r.
2. Regulamin może być zmieniany przez SPA w przypadku konieczności dostosowania jego postanowień do wchodzących w życie przepisów prawa, oraz w przypadku wprowadzania nowych usług i udogodnień dla Gości, które wymagałyby takiej zmiany.
3. Regulamin w brzmieniu uwzględniającym dokonaną stosownie do ust. 2 zmianę obowiązuje z upływem 7 dni od dnia opublikowania go na terenie SPA, jak również w ramach serwisu internetowego SPA prowadzonego pod adresem elektronicznym URL <https://salon.cece.pl>.
4. Niezwłocznie po opublikowaniu Regulaminu w brzmieniu uwzględniającym dokonaną zmianę, SPA informuje o tym fakcie poprzez:
 - a. zamieszczenie komunikatu w widocznym miejscu na terenie SPA,
 - b. zamieszczenie komunikatu w ramach serwisu internetowego SPA pod adresem elektronicznym URL <https://salon.cece.pl>.
5. Rezerwacja dokonana stosownie do § 5 przed dniem podania komunikatu co do terminu rozpoczęcia obowiązywania Regulaminu uwzględniającego zmianę, o której mowa w ust. 2-4, obejmuje realizację usług SPA zgodnie z postanowieniami Regulaminu obowiązującymi w chwili dokonania tej rezerwacji, chyba że wchodzące w życie przepisy prawa będą przewidywać inny skutek, w szczególności ich zastosowanie do już nawiązanych stosunków prawnych.
6. Goście mogą zgłaszać personelowi SPA wszelkie nieprawidłowości, usterki, uwagi, które mogą mieć wpływ na funkcjonowanie SPA i jakość świadczonych w nim usług. SPA dołoży wszelkich starań, aby każde zgłoszenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, zostało rozpatrzone wraz z udzieleniem na nie odpowiedzi.
7. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie znajdują przepisy prawa powszechnie obowiązującego w Polsce.
8. Ewentualne spory wynikłe z Regulaminu, rozpoznane zostaną przez sąd powszechny rzeczowo i miejscowo właściwy według ustawy.