

## Regulamin wydawania i realizacji Kart

1. Karta umożliwia Klientom dokonanie zapłaty za zamówienie złożone na stronie merlin.pl
2. Karta:
  - ma postać alfanumeryczną,
  - jest jedнокrotnego użytku,
  - ma określoną wartość (wyrażoną w złotych – np. 20 zł, 50 zł, 100 zł)
  - ma ustaloną datę ważności,
3. W jednym zamówieniu można użyć tylko jednej Karty, wprowadzając numer Karty podczas dokonywania zakupu we wskazane miejsce na stronie merlin.pl.
4. Niewykorzystane w całości środki z Karty nie mogą być użyte w kolejnym zamówieniu. Niewykorzystana kwota bonu zostanie utracona.
5. W przypadku gdy wartość Karty jest niższa niż wartość zamówienia Klient ma możliwość dopłacenia różnicy.
6. W przypadku anulowania:
  - a. całego zamówienia, które zostało opłacone Kartą, Klient otrzyma Kartę o tej samej wartości;
  - b. części zamówienia, które zostało opłacone Kartą, Klient otrzyma Kartę o wartości anulowanego produktu.
7. Karta nie podlega wymianie na gotówkę lub inną Kartę.
8. Sklep internetowy merlin.pl (Spółka) w granicach wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa nie ponosi odpowiedzialności za operacje wykonane przez osoby trzecie, które uzyskały dostęp do Karty z przyczyn nieleżących po stronie Spółki, w tym w wyniku niezachowania przez Klienta w tajemnicy id Karty.
9. W przypadku pytań, prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta merlin.pl (222 62 62 62, [kontakt@merlin.pl](mailto:kontakt@merlin.pl))
10. Zasady korzystania z Kart merlin.pl są opisane na stronie <https://merlin.pl/text/bony-towarowe/>