

REGULAMIN KART PODARUNKOWYCH

I. Postanowienia ogólne

1. Regulamin niniejszy oparty jest na przepisach wynikających z:

ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks Cywilny (Dz. U. z 2014 r., poz. 121 z późn. zm.),

ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827 z późn. zm.),

ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną,(Dz. U. z 2013 r., poz.1422 z późn. zm.),

ustawy z dnia 29 sierpnia 2000r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2014 r. poz. 1182 z późn. zm.),

ustawy z dnia 2 marca 2000r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. z 2012 poz.1225 z późn. zm.) - w zakresie dotyczącym zawierania umów na odległość.

Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie za pośrednictwem Prezentmarzen.com zapewnia to możliwość zapoznania się z jego treścią przed zawarciem umowy. Regulamin udostępniany jest w formie pliku PDF, który umożliwia jego pobranie, utwalenie i wydrukowanie.

Kontakt z Prezentmarzen.com - za pośrednictwem poczty elektronicznej:

sklep@prezentmarzen.com; telefonicznie: 600 763 700 ; pisemnie na adres:

Emotivo sp. z o. o.

ul. 6 Sierpnia 1

24-100 Puławy

2. Emotivo Sp. z o. o. przyjmuje, że każdy KLIENT, we własnym interesie podaje wszelkie informacje prawidłowo i w zgodzie ze stanem faktycznym; w związku z tym odpowiedzialność za skutki nieprawidłowości wynikających z niewłaściwego, niekompletnego lub niezgodnego z prawdą wypełnienia formularzy systemu (podania danych niezbędnych do prawidłowej realizacji zamówienia i realizacji zamówionego PREZENTU) ponosi tylko i wyłącznie KLIENT. W przypadku PREZENTÓW, z których skorzystanie może zależeć od stanu zdrowia, ogólnej kondycji psychofizycznej lub wieku OBDAROWANEGO, Emotivo Sp. z o.o. przyjmuje, że każdy KLIENT upewnił się, że OBDAROWANY może skorzystać z wybranego PREZENTU. W odniesieniu do niektórych PREZENTÓW wymagane jest posiadanie określonych uprawnień np. prawa jazdy kat „B”. Dodatkowe wymagania zawsze są podawane w opisie PREZENTU, a obowiązek upewnienia się, że OBDAROWANY je spełnia spoczywa na KLIENCIE. Jeżeli okaże się, że stan zdrowia, ogólna kondycja psychofizyczna OBDAROWANEGO, wiek, brak uprawnień lub umiejętności nie pozwalają na realizację PREZENTU to ani OBDAROWANEMU ani KLIENTOWI nie przysługują żadne roszczenia, w szczególności roszczenie o zwrot zapłaconej przedpłaty, w stosunku do Emotivo Sp. z o.o.

II. Definicje pojęć użytych w niniejszym regulaminie

Określenia użyte w niniejszym regulaminie oznaczają:

Emotivo – Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Puławach 24-100, ul. 6 Sierpnia 1, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy pod KRS 0000497479, która działając w imieniu własnym i na własny rachunek dokonuje zamówienia PREZENTU na rzecz KLIENTA, zwana dalej Emotivo Sp. z o.o.

KLIENT – konsument/osoba, która na rzecz OBDAROWANEGO zamawia w Emotivo Sp. z o.o. - działającej w imieniu własnym i na własny rachunek,

PREZENT, VOUCHER – dokument potwierdzający zawarcie umowy i uprawniający jego okaziciela (OBDAROWANEGO) do wykorzystania PREZENTU określonego w tym dokumencie. Voucher w formie elektronicznej wysyłany jest na wskazany adres mailowy po zaksięgowaniu wpłaty, voucher w formie tradycyjnej (forma karnetu prezentowego) wysyłany jest na wskazany adres mailowy i adres dostawy po zaksięgowaniu wpłaty lub po wybraniu

płatności przy odbiorze. Vouchery w opakowaniu ozdobnym zamówione w serwisie Prezentmarzen.com są wysyłane po zaksięgowaniu wpłaty lub po wybraniu płatności przy odbiorze.

OKRES WAŻNOŚCI VOUCHERA - czas, w którym PREZENT musi zostać zarezerwowany uwzględniając **TERMIN REZERWACJI** w Dziale Rezerwacji prezentmarzen.com, mailowo lub telefonicznie, oraz faktycznie zrealizowany. Po upływie tego okresu **REALIZACJA PREZENTU** nie jest możliwa. **OKRES WAŻNOŚCI VOUCHERA** wynosi 12 miesięcy (z wyłączeniem możliwości realizacji prezentów sezonowych zależnych od pogody, które są ważne jeden pełny sezon) od daty złożenia zamówienia za pośrednictwem strony internetowej bądź od daty zakupu w **PUNKCIE SPRZEDAŻY** lub w **PUNKCIE SPRZEDAŻY BEZPOŚREDNIEJ**. Niektóre PREZENTY są ze swej istoty lub z przyczyn technicznych dostępne tylko w określonym sezonie np. Lot Awionetką realizowany jest w okresie od maja do września. Jest to wyraźnie oznaczone na **VOUCHERZE** i w opisie **PREZENTU**. **OKRES WAŻNOŚCI VOUCHERA** zwykle podany jest na **VOUCHERZE**, a jeśli nie ma takiej informacji, to można go sprawdzić mailowo lub telefonicznie w **DZIALE REZERWACJI**. **GIFT CARD** – karta podarunkowa o określonej wartości. Dokument potwierdzający zawarcie umowy i uprawniający jego okaziciela do wymienienia go na wybrany przez siebie **VOUCHER**, który jest ważny 365 dni lub jeden pełny sezon od daty wykorzystania/wymiany **GIFT CARDU**. **GIFT CARD** można wymienić tylko raz. Nie jest zwracana niewykorzystana kwota **GIFT CARDU**. **GIFT CARD** jest wysyłany do **KLIENTA** po zaksięgowaniu wpłaty lub po wybraniu płatności przy odbiorze.

OKRES WAŻNOŚCI GIFT CARDU – to 365 dni liczone od daty zamówienia **GIFT CARDU**. Jest to czas, w którym **OBDAROWANY** musi dokonać wymiany **GIFT CARDU** na wybrany przez siebie **VOUCHER**. Po upływie tego okresu wymiana nie jest możliwa. Okres ważności **GIFT CARDU** można sprawdzić mailowo lub telefonicznie w **DZIALE REZERWACJI**.

ZESTAW PREZENTOWY – (np. Za kierownicą, Adrenalina) jest to zbiór co najmniej dwóch **PREZENTÓW**, z których **OBDAROWANY** może wybrać jeden i tylko jeden **PREZENT**. Zestaw prezentowy jest wysyłany do **KLIENTA** po zaksięgowaniu wpłaty lub przy wybraniu płatności przy odbiorze. Zestaw prezentowy nie ma formy elektronicznej wysyłanej na maila. **OKRES WAŻNOŚCI ZESTAWU PREZENTOWEGO** – to 365 dni od daty zamówienia. Z zaznaczeniem, że w **ZESTAWACH PREZENTOWYCH** znajdują się, oprócz **PREZENTÓW** realizowanych przez cały rok, **PREZENTY** sezonowe realizowane w określonych miesiącach lub terminach.

REZERWACJA – zgłoszenie przez **OBDAROWANEGO** preferowanego terminu **REALIZACJI PREZENTU** mailowo lub telefonicznie w serwisie Prezentmarzen.com **TERMIN REZERWACJI** – 30 dzień przed upływem **OKRESU WAŻNOŚCI VOUCHERA** jest ostatnim dniem, w którym możliwe jest dokonanie **REZERWACJI**. Jeżeli **OBDAROWANY** dokona **REZERWACJI PREZENTU** przed upływem **TERMINU REZERWACJI**, to Emotivo Sp. z o.o. gwarantuje, że jego **PREZENT** zostanie zrealizowany w najbliższym dostępnym terminie, nawet jeżeli **OKRES WAŻNOŚCI VOUCHERA** upłynie. Po **TERMINIE REZERWACJI**, a przed upływem **OKRESU WAŻNOŚCI VOUCHERA** **REZERWACJA** będzie możliwa w miarę dostępności miejsc. Emotivo Sp. z o.o. zobowiązuje się dołożyć starań, aby do **REALIZACJI PREZENTU** doszło, ale nie gwarantuje tego.

OBDAROWANY – osoba, która po dokonaniu **REZERWACJI** i okazaniu **VOUCHERA** jest uprawniona do **REALIZACJI PREZENTU**, określonego w niniejszym regulaminie.

WYKONAWCA – osoba fizyczna lub prawna oraz jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej realizująca/e **PREZENT**

REALIZACJA PREZENTU – wykonanie zamówionej przez KLIENTA usługi (PREZENTU) na rzecz OBDAROWANEGO.

REALIZACJA PREZENTU możliwa jest wyłącznie w OKRESIE WAŻNOŚCI VOUCHERA, gdy VOUCHER jest opłacony. Ze względu na różny charakter prezentów są one realizowane w określonych terminach (np. tylko w weekendy, raz w miesiącu, codziennie itp.). O orientacyjnych terminach realizacji informuje Dział Rezerwacji po wcześniejszym kontakcie. Ważność vouchera 365dni nie oznacza, że jest możliwość realizacji każdego dnia. PREZENT – towar lub usługa, której wykonanie Emotivo Sp. z o.o działając na rzecz KLIENTA w imieniu własnym i na własny rachunek zamawia u WYKONAWCY, SYSTEM ZAWIERANIA UMOWY - zwany dalej SYSTEMEM, jest to jeden z elementów komputerowego serwisu Prezentmarzen.com, który umożliwia obsługę procesu zawarcia umowy przy wykorzystaniu algorytmu - procedur postępowania zawartych w niniejszym Regulaminie, NUMER REZERWACYJNY – jest to ciąg cyfr lub cyfr i liter, który identyfikuje konkretny VOUCHER i jest niezbędny do złożenia REZERWACJI,

NUMER ZAMÓWIENIA – to ciąg cyfr, który identyfikuje zamówienie konkretnego PREZENTU.

DZIAŁ REZERWACJI – za jego pomocą OBDAROWANY może dokonać REZERWACJI przy wykorzystaniu maila lub telefonicznie i ustalić termin oraz szczegóły dotyczące REALIZACJI PREZENTU.

OPIS PREZENTU – jest to określenie czego może się spodziewać OBDAROWANY po danym PREZENCIE. Z tym, że Emotivo zastrzega, że jest to opis określający charakter przeżycia, a faktyczna jego realizacja może odbiegać od określeń z serwisu Prezentmarzen.com, w zakresie takich szczegółów jak dokładny czas trwania, wygląd urządzeń, rodzaj użytego sprzętu, lokalizacji itp. Emotivo dokłada jednak wszelkich starań, aby OPIS PREZENTU był jak najbliższy faktycznemu przebiegowi REALIZACJI PREZENTU. Zdjęcia zamieszczone na stronie internetowej Prezentmarzen.com przedstawiają faktyczny wygląd PREZENTU, z zastrzeżeniem, że niektóre zdjęcia PREZENTÓW mają charakter przykładowy i nie muszą dokładnie odpowiadać faktycznej realizacji.

DZIEŃ ROBOCZY – każdy dzień od poniedziałku do piątku, w godzinach pracy biura Emotivo tj. od 9.00 do 17.00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy,

PUNKT SPRZEDAŻY – punkt własny, w którym Emotivo sprzedaje VOUCHERY, GIFT CARDY i ZESTAWY PREZENTOWE.

SKLEP SPRZEDAŻY BEZPOŚREDNIEJ – sklep współpracujący z Emotivo.

CZAS REALIZACJI ZAMÓWIENIA - czas, w jakim serwis Prezentmarzen.com skompletuje zamówienie i przekaże je przewoźnikowi realizującemu wybraną przez KLIENTA formę dostawy

PRZELEW TRADYCYJNY - płatność wykonywana przez KLIENTA w banku poprzez konto internetowe lub stacjonarne lub na pocztę; PRZELEW ELEKTRONICZNY - płatność wykonywana przez KLIENTA z konta bankowego on-line, za pośrednictwem systemów płatności on-line;

III. Zawarcie umowy i warunki płatności

1. Emotivo Sp. z o.o. działając w imieniu własnym i na własny rachunek zamawia u WYKONAWCY na rzecz KLIENTA PREZENT spośród aktualnie znajdujących się w ofercie na stronie internetowej serwisu PrezentMarzen.com.

2. Zamówienie PREZENTU następuje poprzez zastosowanie się do procedur przewidzianych przez SYSTEM tj.:

1. wybranie PREZENTU, którego zamówieniem jest zainteresowany KLIENT, co następuje poprzez kliknięcie przycisku „KUP”;

2. wybranie formy VOUCHERA ,

3. podanie swoich niezbędnych danych,

4. wybranie sposobu w jaki VOUCHER zostanie KLIENTOWI dostarczony (tylko przy VOUCHERACH tradycyjnych, w formie karnetu prezentowego; nie dotyczy VOUCHERA elektronicznego wysyłanego na adres email),

5. wybranie sposobu dokonania płatności za VOUCHER,

6. kliknięcie przycisku „Potwierdź zakup”.

7. w sposób analogiczny jak w pkt. 2 a) – f) odbywa się zamówienie i dostarczenie GIFT CARDÓW oraz

ZESTAWÓW PREZENTOWYCH, z zaznaczeniem, że te formy PREZENTÓW nie mają wersji elektronicznej,

8. po zakończeniu KLIENT otrzymuje poprzez e-mail potwierdzenie dokonanego zamówienia.

9. 2.1) Możliwe jest również złożenie zamówienia na PREZENT przez telefon. W takiej sytuacji niniejszy regulamin również jest wiążący, o czym KLIENT informowany jest w mailu potwierdzającym dokonanie zamówienia.

10. 2.2) Wszystkie postanowienia niniejszego regulaminu dotyczące płatności i zawarcia umowy mają odpowiednie zastosowanie w przypadku, kiedy KLIENT dokonuje zakupu w PUNKTACH SPRZEDAŻY i SKLEPACH SPRZEDAŻY BEZPOŚREDNIEJ.

3. Zawarcie umowy następuje z momentem, w którym użytkownik klika przycisk „Potwierdź zakup”. Jest to równoznaczne z zapoznaniem się i zaakceptowaniem warunków niniejszego Regulaminu. Od tego momentu przyjmuje się, iż KLIENT zawarł umowę z Emotivo Sp. z o.o..

1. W przypadku, kiedy KLIENT dokonuje zamówienia PREZENTU przez telefon lub w PUNKTACH SPRZEDAŻY i SKLEPACH SPRZEDAŻY BEZPOŚREDNIEJ, za moment zawarcia umowy uważa się moment wpłaty całości ceny i jest to również jednoznaczne z tym, że KLIENT zapoznał się z niniejszym regulaminem i akceptuje jego treść. Dopuszczalna jest każda forma zapłaty akceptowana w danym sklepie.

2. KLIENCI, którzy dokonali zakupu w PUNKTACH SPRZEDAŻY i SKLEPACH SPRZEDAŻY BEZPOŚREDNIEJ otrzymują jako dowód zakupu i dowód daty, w jakiej została dokonana transakcja notę księgową. W sklepie nie ma możliwości otrzymania faktury VAT. Szczegółowych wyjaśnień w zakresie udziela dział obsługi finansowej pod adresem e-mail sklep@prezentmarzen.com lub pod numerem telefonu 668-621-375 w przeciągu 30 dni od zakupu.

4. Warunkiem otrzymania VOUCHERA elektronicznego, VOUCHERA tradycyjnego w formie karnetu prezentowego, VOUCHERA W OZDOBNYM OPAKOWANIU, GIFT CARDU, GIFT CARDU W OZDOBNYM OPAKOWANIU i ZESTAWU PREZENTOWEGO jest dokonanie przedpłaty w wysokości podanej na stronie internetowej www.Prezentmarzen.com.

1. GIFT CARD, ZESTAW PREZENTOWY jak i VOUCHER stanowią dokument uprawniający do wymiany ich na PREZENT, dlatego po zakupie KLIENT otrzymuje notę księgową (dokument potwierdzający wpłacenie określonej kwoty), ale dokument ten nie jest fakturą VAT, ani też paragonem fiskalnym.

2. W każdym powyższym wypadku przedpłata jest jedynym świadczeniem, do jakiego zobligowany jest KLIENT.

3. W żadnym wypadku ani VOUCHERY ani GIFT CARDY ani ZESTAWY PREZENTOWE nie podlegają wymianie na pieniądze, uprawniają jedynie do realizacji PREZENTÓW

4. Przekazanie przedpłaty określonej w pkt. 4 może nastąpić w następujący sposób: poprzez dokonanie przelewu na rachunek bankowy EMOTIVO Sp. z o.o., gotówką – w przypadku osobistego zakupu PREZENTU w PUNKCIE SPRZEDAŻY i SKLEPACH SPRZEDAŻY BEZPOŚREDNIEJ lub w przypadku wyboru przesyłki krajowej za pobraniem Poczta Polska lub kurierem. W przypadku wyboru płatności za pobraniem przy przesyłce krajowej doliczany jest koszt dodatkowy w wysokości 10 zł (dziesięć złotych) Paczkomaty i Poczta Polska; 15 zł (piętnaście złotych) kurier. z wykorzystaniem wszelkich sposobów płatności akceptowanych przez systemy płatności bezpośrednich, jako partnera Emotivo.

5. Przedpłatę uznaje się za dokonaną z chwilą jej wpływu na rachunek Emotivo Sp. z o.o., ul. 6 Sierpnia 1, 24-100 Puławy, Alior Bank 16 2490 0005 0000 4530 7796 8879, z chwilą zaksięgowania jej przez serwis PayU, lub inny serwis o podobnym charakterze, z chwilą uregulowania płatności za pobraniem kurierowi lub listonoszowi, lub dokonania płatności w kasie PUNKTU SPRZEDAŻY lub w kasie SKLEPU SPRZEDAŻY BEZPOŚREDNIEJ zgodnie z postanowieniami pkt. 3.2.

6. VOUCHER jest dostarczany do KLIENTA według jego wyboru w następujący sposób:

a) drogą mailową na wskazany przez KLIENTA adres e-mail,

b) za pośrednictwem Poczty Polskiej/paczkomatów na podany/wybrany w zamówieniu adres.

Dostarczenie przesyłki krajowej zwykle następuje w ciągu 2-3 dni roboczych, ale jest uzależnione od pracy poczty/paczkomatów, za co Emotivo Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności.

c) za pośrednictwem uznanej na rynku firmy kurierskiej na podany w zamówieniu adres, zwykle następuje to w ciągu 1-2 dni roboczych, ale jest uzależnione od pracy tego przedsiębiorstwa, za co Emotivo Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności,

d) możliwy jest również odbiór osobisty w siedzibie Emotivo Sp. z o.o.,

e) w odniesieniu do sprzedaży detalicznej – KLIENT odbiera PREZENT we własnym zakresie i na własne ryzyko.

1. W przypadkach określonych w pkt. 6. a), b) (w punkcie 6.a) z wyłączeniem przesyłek zagranicznych), dostarczenie VOUCHERA odbywa się na koszt Emotivo, tj. KLIENT nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów. Przesyłki zagraniczne kalkulowane są indywidualnie dla każdego KLIENTA. W przypadku określonym w pkt. 6.c) dostarczenie VOUCHERA odbywa się na koszt Emotivo jedynie w odniesieniu do PREZENTÓW o wartości wyższej niż 200 zł (dwieście złotych) z dostawą na terenie Polski. W przypadku PREZENTÓW o wartości niższej niż 200 zł pobierane są koszty za wszystkie krajowe wysyłki kurierskie w wysokości 10 zł (dziesięć złotych). W przypadku wysyłki na terenie Polski za pobraniem naliczana jest opłata 10 zł (dziesięć złotych) przy dostawie pocztą i paczkomatem, 15 zł (piętnaście złotych) przy dostawie kurierem.

2. W przypadku jeżeli KLIENT nie odbierze wysłanego VOUCHERA na wskazany w zamówieniu adres, to ponowna wysyłka jest możliwa po uiszczeniu przez KLIENTA ponownie opłaty jak w pkt. 6.1.

3. W przypadku określonym w pkt. 6 b)-d) VOUCHER zapakowany będzie w kopertę nieodpłatnie, chyba że KLIENT zamówi inne dostępne opakowanie ozdobne – koszt takiego akcesoria ponosi KLIENT.

4. W analogiczny sposób, jak w pkt. 6 b)-e)– 6.3 dostarczany jest do KLIENTA GIFT CARD oraz ZESTAW PREZENTOWY,

5. Za zakup VOUCHERA, GIFT CARD oraz ZESTAWU PREZENTOWEGO w odniesieniu do pkt. 6.a)-d) KLIENT otrzyma notę księgową.

7. OBDAROWANY może zrealizować otrzymany PREZENT w OKRESIE WAŻNOŚCI VOUCHERA. W celu realizacji PREZENTU, po wręczeniu OBDAROWANEMU przez KLIENTA VOUCHERA, ten ostatni musi dokonać REZERWACJI przed upływem TERMINU REZERWACJI, celem dokładnego ustalenia takich szczegółów REALIZACJI PREZENTU jak: miejsce i czas realizacji PREZENTU, dane OBDAROWANEGO i wszelkich innych niezbędnych szczegółów. REZERWACJE po upływie TERMINU REZERWACJI, a przed upływem OKRESU WAŻNOŚCI VOUCHERA, będą dokonywane w miarę możliwości i dostępności miejsc, ale Emotivo nie gwarantuje w takim przypadku REALIZACJI PREZENTU.

1. W celu zmiany terminu REALIZACJI PREZENTU na inny termin, OBDAROWANY zobowiązany jest skontaktować się bezpośrednio z DZIAŁEM REZERWACJI nie później niż na 7 (siedem) dni roboczych przed ustalonym terminem. Takiej zmiany można dokonać maksymalnie 2 razy, z tym zastrzeżeniem, że po upływie TERMINU REZERWACJI taka zmiana nie jest już możliwa. Informacja ta nie dotyczy zestawów prezentowych "Weekend dla dwojga", gdzie zmiana terminu pobytu i obiektu jest możliwa na minimum 35dni przed planowaną/zarezerwowaną datą pobytu.

2. W odniesieniu do PREZENTÓW, których realizacja odbywa się poza granicami Polski, REZERWACJA musi być złożona minimum 30 dni przed preferowanym TERMINEM REALIZACJI. Potwierdzone rezerwacje są ostateczne i nie ma możliwości dokonywania żadnych zmian terminów.

3. Emotivo Sp. z o.o. zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań, aby REALIZACJA PREZENTU nastąpiła w terminie jak najbardziej dogodnym dla OBDAROWANEGO, niemniej nie jest w stanie zagwarantować REALIZACJI PREZENTU w konkretnym dniu.

4. Niezrealizowanie PREZENTU w OKRESIE WAŻNOŚCI VOUCHERA, jak również niedokonanie REZERWACJI przed upływem TERMINU REZERWACJI, oznacza odstąpienie od umowy oraz wygaśnięcie wszelkich praw z nią związanych, w szczególności powoduje brak możliwości REALIZACJI PREZENTU przez OBDAROWANEGO i z tego tytułu nie przysługują ani OBDAROWANEMU, ani KLIENTOWI żadne roszczenia, w szczególności roszczenie o zwrot zapłaconej przedpłaty.

5. OBDAROWANEMU przysługuje prawo wymiany otrzymanego VOUCHERA na inny przez 11 miesięcy od dnia wystawienia VOUCHERA. Wymiana jest dokonywana na voucher w formie elektronicznej. Wymiany takiej OBDAROWANY może dokonać jednokrotnie za okazaniem dowodu zakupu lub zdjęcia/skanu posiadanego vouchera na następujących zasadach:

a. na VOUCHER uprawniający do realizacji droższego PREZENTU, po dokonaniu stosownej dopłaty,

b. na VOUCHER uprawniający do realizacji PREZENTU o tej samej wartości wpłaty, co VOUCHER otrzymany, bez ponoszenia żadnych dodatkowych kosztów,

c. na VOUCHER uprawniający do realizacji PREZENTU o niższej wartości od VOUCHERA otrzymanego, ale w tym wypadku OBDAROWANEMU nie należy się zwrot różnicy w stosunku do dokonanej przedpłaty,

d. Nowy VOUCHER będzie miał ten sam termin ważności co VOUCHER podlegający wymianie,

e. W sposób analogiczny odbywa się wymiana GIFT CARD oraz ZESTAWU PREZENTOWEGO,

f. Wymianie nie podlegają VOUCHERY i ZESTAWY PREZENTOWE wygrane w konkursach organizowanych przez Emotivo Sp. z o.o.

g. Wartość wymienianego VOUCHERA odliczana jest od ceny regularnej jeśli KLIENT/OBDAROWANY wybierze VOUCHER będący w promocji.

6. Wymiany można dokonać w następujący sposób:

a. w przypadku GIFT CARD bezpośrednio przy użyciu serwisu internetowego Prezentmarzen.com poprzez wpisanie kodu GIFT CARD w procesie zakupu PREZENTU i aktywacji poprzez kliknięcie przycisku „zapisz kod” - wówczas wysokość przedpłaty za wybrany PREZENT automatycznie zostaje obniżona o wartość GIFT CARD,

b. telefonicznie lub mailowo z pośrednictwem pracownika działu obsługi klienta Emotivo.

7. W odniesieniu do ZESTAWU PREZENTOWEGO OBDAROWANY dokonuje wyboru jednego PREZENTU ze wszystkich, które zawiera ZESTAW PREZENTOWY. Zmiana wyboru PREZENTU

jest możliwa wyłącznie, jeśli ani ZESTAW PREZENTOWY ani PREZENT nie został jeszcze zarezerwowany ani wykorzystany.

8. W przypadku kiedy dojdzie do zagubienia lub zniszczenia VOUCHERA, GIFT CARD lub ZESTAWU PREZENTOWEGO, a termin realizacji PREZENTU (OKRES WAŻNOŚCI VOUCHERA, GIFT CARD lub ZESTAW PREZENTOWY) jeszcze nie minął i nie został on jeszcze zrealizowany, możliwe jest, ale wyłącznie na wniosek KLIENTA i za okazaniem dowodu zakupu, wystawienie duplikatu VOUCHERA tylko w wersji elektronicznej.

9. Możliwa jest wymiana kilku GIFT CARD na VOUCHER na zasadach przedstawionych w punkcie 7.5.

10. Warunkiem realizacji PREZENTU, po ustaleniu stosownych szczegółów z DZIAŁEM REZERWACJI, jest oddanie WYKONAWCY przez OBDAROWANEGO podpisanego VOUCHERA. W przypadku odmowy oddania VOUCHERA WYKONAWCA jest uprawniony do odmowy realizacji PREZENTU.

1. OBDAROWANY ma obowiązek stosowania się do instrukcji, zaleceń, regulaminów, wskazówek i poleceń WYKONAWCY. W odniesieniu do PREZENTÓW, których realizacja może zależeć od określonego wieku OBDAROWANEGO lub posiadania określonych uprawnień jak np. prawo jazdy, WYKONAWCA ma prawo sprawdzić te okoliczności, a OBDAROWANY ma obowiązek okazać stosowne dokumenty. Odmowa okazania w/w dokumentów stanowi dla WYKONAWCY podstawę odmowy realizacji PREZENTU.

2. WYKONAWCA może odmówić realizacji PREZENTU, jeżeli OBDAROWANY nie stosuje się do jego poleceń lub jeżeli znajduje się w stanie po użyciu alkoholu, środków odurzających lub z uwagi na stan zdrowia lub kondycję psychofizyczną OBDAROWANEGO.

3. Wykonawca może także zażądać podpisania przez OBDAROWANEGO dodatkowego oświadczenia, jeżeli jest to związane np. z ochroną zdrowia lub bezpieczeństwa podczas realizacji PREZENTU.

4. OBDAROWANY powinien stawić się na miejsce REALIZACJI PREZENTU minimum 15 minut przed ustaloną godziną.

5. Niestawienie się OBDAROWANEGO na miejsce realizacji PREZENTU lub jego spóźnienie się dłuższe niż 15 min. powoduje utratę uprawnień do realizacji PREZENTU, niezależnie od przyczyn, a więc także w przypadku spóźnienia lub niestawienia się na miejscu realizacji z przyczyn losowych.

6. W przypadku PREZENTÓW, których realizacja może zależeć od warunków pogodowych, WYKONAWCA może odmówić realizacji PREZENTU, w sytuacji kiedy według jego oceny mogłoby to zagrażać zdrowiu lub życiu OBDAROWANEGO. Wówczas OBDAROWANY ustala nowy termin realizacji PREZENTU bezpośrednio z Wykonawcą, o czym jest obowiązany zawiadomić Emotivo Sp. z o.o., albo ustalenie nowego terminu realizacji PREZENTU następuje za pośrednictwem DZIAŁU REZERWACJI. W takiej sytuacji Emotivo nie pokrywa kosztów, jakie poniósł OBDAROWANY w związku z realizacją PREZENTU, zwłaszcza takich jak koszty transportu i zakwaterowania.

7. Postanowienia pkt.10.6) stosuje się odpowiednio do sytuacji kiedy do niezrealizowania PREZENTU doszło z przyczyn technicznych niezależnych od Emotivo, takich jak w szczególności awarie maszyn i urządzeń.

8. W sytuacjach opisanych w 10.6) i 10.7) oraz w sytuacji, kiedy w danym miejscu w konkretnym dniu odbywa się zbyt duża ilość realizacji PREZENTÓW, Emotivo zastrzega sobie możliwość zmiany tego miejsca, o czym WYKONAWCA lub CENTRUM REZERWACJI poinformuje OBDAROWANEGO na co najmniej 6 godz. przed planowanym terminem realizacji. W takiej sytuacji OBDAROWANY, jeżeli nie zgodzi się na nowe miejsce realizacji, może bez ponoszenia dodatkowych kosztów, ustalić z WYKONAWCĄ lub DZIAŁEM REZERWACJI nowy termin REALIZACJI PREZENTU.

11. W przypadku osób niepełnoletnich lub niemających pełnej zdolności do czynności cywilnoprawnych do realizacji niektórych PREZENTÓW, które mogą się wiązać z pewnym ryzykiem dla zdrowia lub życia OBDAROWANEGO, wymagana jest zgoda prawnych opiekunów małoletniego lub osoby niemającej pełnej zdolności do czynności cywilnoprawnych wyrażona w formie aktu notarialnego, lub też obecność min. jednego z opiekunów na miejscu, w którym jest realizowany PREZENT. Brak dokumentu zgody lub nieobecność jednego z opiekunów są podstawą dla WYKONAWCY do odmowy realizacji PREZENTU.

12. Ceny towarów: wszystkie ceny towarów zamieszczone na stronie internetowej Sklepu:

a. podawane są w złotych polskich,

b. zawierają podatek VAT, z wyjątkiem ZESTAWÓW PREZENTOWYCH i voucherów GIFT CARD

c. nie zawierają informacji dotyczących kosztów dostawy.

1. Cena podana przy każdym towarze jest wiążąca w chwili złożenia przez Klienta zamówienia.

2. Sklep zastrzega sobie prawo do przeprowadzania akcji promocyjnych i wyprzedaży i wprowadzania w nich zmian zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie regulaminami. Uprawnienie powyższe nie ma wpływu na ceny towarów w zamówieniach złożonych przed datą wejścia w życie zmiany, warunków akcji promocyjnych lub wyprzedaży.

IV. Prawo klienta do odstąpienia od umowy i rozpatrywanie reklamacji

1. W ciągu 14 dni od otrzymania VOUCHERA (drogą mailową, przesyłką pocztową lub kurierską), jeżeli PREZENT nie został jeszcze zrealizowany lub zarezerwowany, KLIENT może odstąpić od umowy i zrezygnować z realizacji PREZENTU bez podania przyczyn, zawiadamiając o tym Emotivo Sp. z o.o. pisemnie na adres spółki lub na adres sklep@prezentmarzen.com i pod warunkiem okazania noty księgowej wystawionej za dokonanie danej płatności. Odstąpienie od umowy dotyczy umowy zawartej zdalnie (mailowo lub telefonicznie). VOUCHERY, GIFT CARDY I ZESTAWY PREZENTOWE zakupione stacjonarnie w PUNKCIE SPRZEDAŻY lub w PUNKCIE SPRZEDAŻY BEZPOŚREDNIEJ nie podlegają zwrotom/odstąpieniu od umowy. W przypadku zawarcia umowy sprzedaży jako firma/przedsiębiorca prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość w ramach tzw. 14 dniowego zwrotu nie przysługuje.
2. Emotivo zobowiązuje się rozpatrzyć każdą pisemnie zgłoszoną wolę odstąpienia od umowy w terminie do 14 dni od dnia doręczenia oraz zwrócić KLIENTOWI wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy stanowiące równowartość najtańszego kosztu dostawy.
3. Wszelkie zwroty płatności dokonywane przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył konsument, chyba że KLIENT zgodzi się na inny sposób zwrotu.
4. Za oświadczenie woli skutkujące odstąpieniem przez KLIENTA od umowy przyjmuje się także niedokonanie jakiegokolwiek wpłaty na konto bankowe Emotivo Sp. z o.o. w terminie 7 dni roboczych od momentu dokonania zamówienia PREZENTU lub dokonanie wpłaty w niższej niż podana wysokości, lub poprzez złożenie stosownego oświadczenia na piśmie, o ile doszło ono do Emotivo Sp. z o.o. przed upływem terminu określonego w pkt. 1.
5. KLIENT ma prawo do zgłoszenia reklamacji zawiadamiając o tym Emotivo Sp. z o.o. pisemnie na adres spółki lub na adres sklep@prezentmarzen.com
6. Emotivo Sp. z o.o. zobowiązuje się rozpatrzyć w terminie 14 dni od dnia doręczenia, każdą pisemnie zgłoszoną reklamację kierując się ochroną słusznego interesu KLIENTA lub OBDAROWANEGO.
7. Wszelkie zwroty przedpłaty wynikające z reklamacji dokonywane są wyłącznie przelewem na konto KLIENTA.
8. Za ewentualne zaginięcie i uszkodzenie przesyłek pocztowych i kurierskich odpowiada Poczta Polska, paczkomaty lub firma kurierska. W razie uszkodzenia przesyłki należy spisać protokół szkody podpisany przez pracownika Poczty Polskiej lub firmy kurierskiej.

V. Prawo Emotivo Sp. z o.o. do odstąpienia od umowy

1. Emotivo Sp. z o.o. zastrzega sobie możliwość odstąpienia od zawartej z KLIENTEM umowy w sytuacji, kiedy realizacja PREZENTU okazałaby się niemożliwa lub łączyłaby się z rażąco wysokimi kosztami - wówczas KLIENTOWI zwracana jest cała uiszczona przedpłata, o ile nie zdecyduje się on na przedstawioną mu przez Emotivo Sp. z o.o. ofertę specjalną.
2. Za przypadki siły wyższej w szczególności uważane będą sytuacje, kiedy nie może dojść do realizacji PREZENTU, lub byłoby to połączone z rażąco wysokimi kosztami, z powodów niezależnych od Emotivo Sp. z o.o., takich jak: zaprzestanie prowadzenia działalności przez WYKONAWCĘ i niemożność znalezienia na rynku innego, przekraczający zwykle ryzyko biznesowe wzrost kosztów prowadzenia działalności spowodowany decyzjami organów władzy samorządowej lub centralnej, strajki, demonstracje, kataklizmy pogodowe, działalność terrorystyczna itp.

VI. Współpraca Emotivo Sp. z o.o. z wykonawcami oraz współpraca z innymi firmami

1. Emotivo wybiera WYKONAWCÓW spośród podmiotów cieszących się na rynku dobrą opinią, o ugruntowanej pozycji w danej branży, zwłaszcza w odniesieniu do PREZENTÓW, które mogą łączyć się z ewentualnym ryzykiem dla życia i zdrowia OBDAROWANYCH, posługuje się wyłącznie profesjonalistami posiadającymi stosowne uprawnienia wymagane przepisami.
2. Emotivo podejmuje również współpracę z firmami, które nie są WYKONAWCAMI, a które kooperując z Emotivo promują swoje usługi lub produkty. W takiej sytuacji – kooperacji z innymi podmiotami, regulamin niniejszy jest wiążący, chyba że co innego wynika z zawartej umowy. W każdym jednak wypadku regulamin niniejszy jest wiążący dla OBDAROWANYCH w zakresie realizacji/wykonania PREZENTU, w szczególności, choć nie wyłącznie, te postanowienia regulaminu, które odnoszą się do bezpieczeństwa i zasad realizacji PREZENTÓW.

VII. Ochrona danych osobowych i administrowanie danymi osobowymi

1. Administratorem danych w rozumieniu Ustawy z dnia 29 sierpnia 2000 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2014 r. poz. 1182 z późn. zm.) jest Emotivo sp. z o.o. ul. 6 Sierpnia 1, 24-100 Puławy, NIP: 7162814883, REGON: 061646803, KRS: 0000497479.
1. Dane osobowe KLIENTA i OBDAROWANEGO nie będą przekazywane innym osobom bez ich wiedzy i zgody. Dokonanie wpłaty na konto bankowe Emotivo Sp. z o.o. stanowi jednoznaczną zgodę KLIENTA na przekazanie swoich danych osobowych Emotivo Sp. z o.o. wyłącznie w celu realizacji PREZENTU.
2. Wykorzystanie przez Emotivo Sp. z o.o. zgromadzonych danych w celach innych niż określone w pkt. 2.1., w szczególności w celach reklamowych i marketingowych, wymaga uzyskania na to uprzedniej zgody KLIENTA i OBDAROWANEGO.

2. KLIENTOWI zawsze przysługuje prawo wglądu do swoich danych oraz ich poprawiania. Jednakże odpowiedzialność za skutki dokonanych zmian ponosi wyłącznie KLIENT.
3. KLIENT może w każdym czasie zażądać usunięcia ze zbiorów Emotivo Sp. z o.o. swoich danych osobowych, co spółka obowiązana jest uczynić niezwłocznie.

VIII. Postanowienia końcowe

1. Ewentualne reklamacje z tytułu niewykonania lub nienależytej realizacji PREZENTU, KLIENT lub OBDAROWANY zgłasza pisemnie do Emotivo Sp. z o.o. na adres siedziby biura lub mailowo na adres sklep@prezentmarzen.com w terminie nie późniejszym niż 7 dni od chwili realizacji PREZENTU lub od momentu, kiedy miał być zrealizowany. Pismo reklamacyjne powinno zawierać: dane KUPUJĄCEGO lub OBDAROWANEGO, NUMER REZERWACYJNY, opis sytuacji. Emotivo zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia.
2. Emotivo Sp. z o.o. niezwłocznie podejmuje działania w celu rozpatrzenia reklamacji przez WYKONAWCĘ, w sposób jak najbardziej korzystny dla KLIENTA.
3. Emotivo Sp. z o.o. ponosi odpowiedzialność wobec KLIENTA za własne działania i zaniechania. Jednakże Emotivo Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności wobec KLIENTA i OBDAROWANEGO za ewentualne szkody na osobie o ile do realizacji PREZENTU posłużyła się profesjonalistą. W przypadku, gdy reklamacja dotyczy działań WYKONAWCY lub jakości dostarczonego przez niego PREZENTU, Emotivo Sp. z o.o. podejmuje w imieniu KLIENTA w stosunku do WYKONAWCY niezbędne działania, uzgadniając je z KLIENTEM.
4. Emotivo Sp. z o.o. nie ponosi żadnej odpowiedzialności, jeżeli w posiadanie VOUCHERA wejdzie i zrealizuje go osoba nieuprawniona. W takiej sytuacji PREZENT traktuje się jako zrealizowany przez OBDAROWANEGO.
5. Emotivo Sp. z o.o. zaleca wszystkim OBDAROWANYM, którzy otrzymali VOUCHER uprawniający ich do realizacji PREZENTÓW, które mogłyby okazać się niebezpieczne dla ich zdrowia lub życia, aby zawierali z wybranymi przez siebie Towarzystwami Ubezpieczeniowymi stosowne umowy ubezpieczenia.
6. PREZENTY znajdujące się na stronie internetowej prezentmarzen.com, są możliwie dokładnie opisane, a ich charakterystyka odpowiada temu, czego może oczekiwać zarówno KLIENT jak i OBDAROWANY. Niemniej Emotivo Sp. z o.o. zastrzega sobie możliwość pojawienia się drobnych różnic pomiędzy opisem PREZENTU, a jego faktyczną realizacją, w szczególności odnośnie takich cech jak kolor, marka, typ itp.
7. W przypadku wystąpienia jakichkolwiek sporów związanych z realizacją PREZENTU Emotivo Sp. z o.o. zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań do ich polubownego załatwienia, a jeśli okazałoby się to niemożliwe, to właściwym do ich rozpoznania będą właściwe sądy powszechne.
8. Niniejszy regulamin stanowi integralną część zawieranej umowy.