

## Regulamin realizacji vouchera Multivoucher

### 1. Postanowienia ogólne:

- 1.1. Niniejszy regulamin określa zasady wydawania, aktywacji, realizacji oraz użytkowania Voucherów Multivoucher.
- 1.2. Słownik określeń użytych w Regulaminie:
  - a) Regulamin - niniejszy regulamin „Voucherów” dostępny również na stronie internetowej [www http://multivoucher.pl](http://multivoucher.pl);
  - b) Voucher (zwany w dalszej części regulaminu również kodem) – kod na okaziciela, wydawany przez Wydawcę na zamówienie Zamawiającego, uprawniający Użytkownika do zakupu Produktów w sklepie internetowym [https://multivoucher.pl/](https://multivoucher.pl) do maksymalnej kwoty odpowiadającej wartości nominalnej przypisanej na voucherze.
  - c) Wydawca - wydawca „Vouchera”. tj. spółka Multivoucher spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie, pod adresem: ul. Bociania 21/1, 02-807 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000846884, posiadająca NIP: 9512503223;
  - d) Zamawiający – podmiot niebędący konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> ustawy kodeks cywilny ( t.j. Dz. U. z 2014 r. poz. 121 ze zm.), który dokona przekazania środków pieniężnych w złotych polskich na rzecz Wydawcy w zamian za wydanie Vouchera;
  - e) Użytkownik – posiadacz Vouchera, którym może być Zamawiający lub inna osoba, której Zamawiający przekazał Voucher;
  - f) Produkty - produkty oferowane do sprzedaży w sklepie internetowym [https://multivoucher.pl/](https://multivoucher.pl)

### 2. Wydanie Vouchera

- 2.1. Zamawiający, który chce nabyć kod składa zamówienie poprzez sklep internetowy [https://multivoucher.pl/](https://multivoucher.pl) lub poprzez przesłanie zamówienia pocztą e-mail na adres [kontakt@multivoucher.pl](mailto:kontakt@multivoucher.pl), określając w nim ilość oraz wartość zamówionych kodów. Złożenie zamówienia nie jest równoznaczne z jego przyjęciem. Po otrzymaniu zamówienia z Zamawiającym skontaktuje się pracownik Wydawcy w celu potwierdzenia możliwości zrealizowania zamówienia.
- 2.2. Warunkiem zrealizowania zamówienia i wydania kodów jest wpłata środków pieniężnych na konto Wydawcy w terminie 5 (pięciu) dni roboczych od daty potwierdzenia realizacji zamówienia przez Wydawcę. Jeżeli w tym terminie Zamawiający nie dokona zapłaty, Zamówienie zostanie anulowane.
- 2.3. Wydane kody są aktywne i mogą być używane od razu po ich dostarczeniu, chyba że Wydawca i Zamawiający uzgodnią dostawę kodów nieaktywnych. W takim przypadku aktywacja kodów jest dokonywana przez Wydawcę na wniosek złożony przez Zamawiającego mailowo pod adresem e-mail [kontakt@multivoucher.pl](mailto:kontakt@multivoucher.pl) lub kontaktując się mailowo z osobą, u której zamawiane są kody.
- 2.4. Wraz z dostawą kodów Wydawca przekazuje Zamawiającemu informację o dacie ważności kodów. Po upływie w/w terminu kod traci ważność. W przypadku, gdy pomimo upływu terminu ważności kodu środki pieniężne pozostaną na niej niewykorzystane, Zamawiający ani Użytkownik nie ma prawa żądać od Wydawcy zwrotu tychże środków.
- 2.5. Warunkiem wydania i używania kodu jest zapoznanie się z regulaminem przez Zamawiającego i Użytkownika.

### 3. Zasady użytkowania Vouchera

- 3.1. Kod jest wielokrotnego użytku, ale nie może być ponownie doładowywany.
- 3.2. Kod może być zrealizowany w sklepie internetowym <https://multivoucher.pl/> w celu zakupu Produktów.
- 3.3. Środki przypisane na kodzie uprawniają Użytkownika do zapłaty za Produkty w terminie ważności kodu i nie podlegają oprocentowaniu.
- 3.4. Środki wpłacone przez Zamawiającego nie podlegają zwrotowi na rzecz Zamawiającego lub Użytkownika, w szczególności kod nie podlega zwrotowi, nie podlega wymianie na gotówkę w całości lub w części oraz nie może zostać wymieniony przez Wydawcę na inny kod tego typu.
- 3.5. Użytkownik może posługiwać się kodem wielokrotnie aż do wyczerpania limitu środków pieniężnych przypisanego do kodu.
- 3.6. Płatność kodem następuje poprzez wprowadzenie przez Użytkownika kodu w polu oznaczonym nazwą „zapłać Multivoucherem”. W momencie nabycia przez Użytkownika Produktów, saldo kodu zostanie pomniejszone o kwotę ceny należnej za sprzedane Produkty.
- 3.7. Przy realizacji kodu, Użytkownikowi nie przysługuje prawo otrzymania reszty, gdy wartość otrzymywanego Produktu jest niższa niż aktualna wartość nominalna kodu. W takim przypadku reszta dostępnych środków pozostaje na kodzie. W przypadku, gdy wartość otrzymywanego Produktu jest wyższa niż aktualna wysokość środków na kodzie, Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty różnicy ceny formami płatności dostępnymi w sklepie multivoucher.pl, np. przelewem lub kartą płatniczą.
- 3.8. Użytkownik ma prawo w każdym czasie dokonać sprawdzenia terminu ważności e-kodu. Sprawdzenie może być dokonane poprzez formularz zamieszczony na stronie <https://multivoucher.pl/sprawdz-status-vouchera/>
- 3.9. Wydawca ma prawo odmówić realizacji kodu w następujących przypadkach:
  - 3.9.1. braku dokonania zapłaty przez Użytkownika różnicy ceny w przypadku niewystarczającej ilości środków na kodzie, pozwalających na nabycie przez Użytkownika żądanego przez niego Produktu
  - 3.9.2. utraty ważności kodu na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie.

### 4. Odpowiedzialność i reklamacje dotyczące używania Vouchera

- 4.1. Transakcja dokonana przy użyciu kodu jest ważna bez względu na to, czy Użytkownik tego kodu wszedł w jego posiadanie w sposób uprawniony, czy też nie. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za kody od momentu ich wydania Zamawiającemu. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności za utratę, kradzież kodu po ich przekazaniu Zamawiającemu.
- 4.2. Wszelkie reklamacje związane z kodami będą rozpatrywane przez Wydawcę w terminie 14 (czternastu) dni od złożenia reklamacji. Reklamacje mogą być składane przez Zamawiającego lub Użytkownika za pośrednictwem poczty e-mail na adres [kontakt@multivoucher.pl](mailto:kontakt@multivoucher.pl) lub pisemnie na adres: Multivoucher sp. z o.o., ul. Bociania 21/1, 02-897 Warszawa, z dopiskiem "Voucher – reklamacja".

### 5. Postanowienia końcowe

- 5.1. Wydanie kodu nie stanowi sprzedaży opodatkowanej podatkiem od towarów i usług (VAT) w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa podatkowego. Zamawiający w chwili wydania kodu otrzymuje od Wydawcy, na pisemne żądanie zgłoszone najpóźniej w momencie wydania kodu pisemne pokwitowanie nie stanowiące paragonu fiskalnego ani faktury VAT.
- 5.2. Kod w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa nie jest pieniądzem elektronicznym ani kartą płatniczą.
- 5.3. Zmiany dotyczące aktywnych kodów nie będą ograniczać praw nabytych Użytkowników.

- 5.4. Treść niniejszego Regulaminu jest udostępniona na stronie internetowej Wydawcy pod adresem <http://multivoucher.pl>. Wydawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu.
- 5.5. O zmianie Regulaminu, Zamawiający i Użytkownicy zostaną poinformowani z odpowiednim wyprzedzeniem, nie krótszym niż 14 dni. Informacja ta zostanie podana przez Wydawcę w sposób publiczny poprzez zamieszczenie jej na stronie internetowej <http://multivoucher.pl>.