

Regulamin Karty Podarunkowej Decathlon

1. Każda Karta Podarunkowa **jest ważna przez okres 2 (dwóch) lat od daty jej aktywacji.**
2. **Karta jest honorowana we wszystkich sklepach stacjonarnych**, w których Decathlon prowadzi działalność gospodarczą w Polsce, a także w sklepach Decathlon prowadzonych przez spółki z grupy Decathlon w Czechach, Monako, Niemczech, Wielkiej Brytanii, Belgii, Hiszpanii, Holandii, Francji, Portugalii, Rumunii, Szwecji, Turcji, na Węgrzech i we Włoszech. **Karta honorowana jest też przy zakupach internetowych na stronie www.decathlon.pl.**
3. Jeżeli dokonany przez Klienta zakup nie wyczerpie całej wartości kwoty znajdującej się na Karcie Podarunkowej, pozostałe środki pieniężne znajdujące się na Karcie Podarunkowej będą do dyspozycji Klienta przy kolejnych zakupach, aż do wyczerpania znajdującej się na Karcie Podarunkowej kwoty lub do czasu upłynięcia terminu ważności Karty Podarunkowej.
4. **Karta Podarunkowa nie może być wymieniona na gotówkę**, nie ma też możliwości wydawania reszty w przypadku gdy wartość transakcji zakupu towaru jest mniejsza niż wartość Karty Podarunkowej. **Nie jest możliwe wystawienie duplikatu karty** w razie jej zagubienia, kradzieży lub utraty ważności. Datę ważności Karty Podarunkowej Klient będzie mógł sprawdzić na stronie <http://kartapodarunkowa.decathlon.pl/saldo>. **Po upływie ważności Karty Podarunkowej nie ma możliwości jej realizacji i nie jest możliwa wypłata środków pieniężnych**, które pozostały na Karcie Podarunkowej.
5. W czasie **jednej transakcji** w sklepie Decathlon Klient może zrealizować **maximum 6 Kart Podarunkowych**, a w czasie jednej transakcji na decathlon.pl - **maksymalnie 5 Kart Podarunkowych**.
6. **Klient może opłacić Kartą Podarunkową całą cenę kupowanych towarów lub jej część, a resztę dopłacić gotówką lub kartą płatniczą.** W przypadku transakcji w sklepie internetowym decathlon.pl Klient może dopłacić resztę kwoty kartą kredytową, kartą debetową lub przelewem online. Płatności Kartą Podarunkową w sklepie internetowym decathlon.pl nie można łączyć z paczką za pobraniem, e-bonem lojalnościowym oraz przelewem tradycyjnym.
7. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia ewentualnego zwrotu lub reklamacji towarów zakupionych przez Klienta przy użyciu Karty Podarunkowej, Decathlon zwróci Klientowi zapłaconą w sklepie internetowym kwotę w formie kodu promocyjnego o wartości równej wartości kwoty wykorzystanej z Karty Podarunkowej zrealizowanej na zakup zwracanego towaru – kwota zostanie zwrócona w ciągu 7 dni od daty zwrotu towaru lub pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, a przyznany kod promocyjny będzie możliwy do wykorzystania tylko i wyłącznie w sklepie internetowym decathlon.pl.
8. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia ewentualnego zwrotu lub reklamacji towarów zakupionych przez Klienta przy użyciu Karty Podarunkowej, Decathlon zwróci Klientowi zapłaconą w sklepie stacjonarnym kwotę poprzez wydanie Klientowi nowej Karty Podarunkowej o wartości równej cenie zwróconych towarów. Dopłaty do transakcji gotówką lub kartą zostaną zwrócone analogicznie według źródła płatności.

9. W przypadku jakichkolwiek problemów związanych z realizacją Kart Podarunkowych, zwrotem lub reklamacją zakupionych towarów, Klient ma prawo do złożenia reklamacji w sklepie Decathlon w którym dokonywał zakupu lub poprzez adres mail Decathlon: edecathlon@decathlon.com