

Regulamin korzystania z Voucherów

w serwisie [pocztakwiatowa.pl](https://www.pocztakwiatowa.pl)

(regulamin szczególny w rozumieniu Regulaminu Serwisu Poczta Kwiatowa®)

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady wydawania oraz realizacji Voucherów w serwisie internetowym prowadzonym pod adresem <https://www.pocztakwiatowa.pl>.
2. Regulamin Voucherów stanowi **integralną część Regulaminu Poczta Kwiatowa®** i ma charakter regulaminu szczególnego w rozumieniu art. 384 Kodeksu cywilnego.
3. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu a Regulaminem Serwisu, **pierwszeństwo mają postanowienia niniejszego Regulaminu**, w zakresie dotyczącym Voucherów.
4. Administratorem Serwisu jest podmiot wskazany w Regulaminie Serwisu Poczta Kwiatowa®.

§2. Definicje

1. **Voucher** – znak legitymacyjny w rozumieniu art. 921¹ Kodeksu cywilnego, stanowiący środek płatniczy o określonej wartości nominalnej, uprawniający do zapłaty za produkty i usługi oferowane w Serwisie.
2. **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna dokonująca zakupów w Serwisie.
3. **Serwis** – sklep internetowy dostępny pod adresem <https://www.pocztakwiatowa.pl>.

§3. Charakter i zakres wykorzystania Voucherów

1. Voucher może być wykorzystany jako forma zapłaty za **całość oferty dostępnej w Serwisie**, o ile regulamin danej usługi nie stanowi inaczej.
2. Voucher **nie stanowi pieniądza elektronicznego** ani instrumentu finansowego i **nie podlega wymianie na gotówkę**.
3. Voucher jest **jednorazowy** i po jego realizacji traci ważność.
4. Każdy Voucher ma datę ważności.
5. Klient ma możliwość **sumowania kilku Voucherów** w ramach jednego zamówienia.

§4. Ograniczenia promocyjne

1. Voucherów **nie można łączyć z**:
 - kodami rabatowymi,
 - promocjami czasowymi,
 - zniżkami przypisanymi do konta Klienta,chyba że regulamin danej promocji stanowi inaczej.

2. Informacja o braku możliwości łączenia Voucherów z innymi promocjami jest przekazywana Klientowi w sposób jednoznaczny, zgodnie z wytycznymi Prezesa UOKiK dotyczącymi transparentności warunków handlowych.

§5. Rozliczenie wartości Vouchera

1. W przypadku zakupu produktu lub usługi o wartości **wyższej niż wartość Vouchera**, Klient zobowiązany jest do dopłaty różnicy przy użyciu dostępnych metod płatności.
2. W przypadku zakupu produktu lub usługi o wartości **niższej niż wartość Vouchera**, niewykorzystana część wartości Vouchera:
 - **nie podlega zwrotowi**,
 - **nie jest przenoszona** na kolejne zamówienia.

§6. Reklamacje, odstąpienie od umowy i zwroty

1. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy przez Konsumenta lub uznania reklamacji:
 - Voucher użyty do realizacji zamówienia **ulega anulowaniu**.

W zależności od pochodzenia Vouchera

2. Zostaje wygenerowany nowy Voucher o takiej samej wartości.
3. Zwrot środków odpowiadających wartości wykorzystanego Vouchera następuje:
 - na wskazany przez Klienta rachunek bankowy,
 - w terminie wynikającym z art. 32 ustawy o prawach konsumenta.

§7. Ochrona danych osobowych (RODO)

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Administrator wskazany w Regulaminie Serwisu.
2. Dane osobowe przetwarzane są:
 - w celu realizacji Voucherów,
 - obsługi zamówień,
 - realizacji obowiązków prawnych wynikających z przepisów prawa.
3. Podstawą prawną przetwarzania danych jest:
 - art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy),
 - art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązki prawne).
4. Klientowi przysługują prawa określone w Polityce Prywatności Serwisu, w szczególności prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia oraz wniesienia skargi do Prezesa UODO.
5. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych zawarte są w **Polityce Prywatności Poczta Kwiatowa®**.

§8. Postanowienia końcowe

1. Regulamin dostępny jest na stronie Serwisu w formie umożliwiającej jego pobranie, zapisanie i utrwalenie.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają:
 - Regulamin Serwisu Poczta Kwiatowa®,
 - przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.